

## 2017년(2016사업연도) 경영평가 결과 요약

평 가 지 표			평가방법	배점	평점	득점
I. 리더십/전략 (11점)	소계			11	87.27	9.60
	리더십 (8점)	소계		8	86.63	6.93
		1. 경영층의 리더십	절대평가	3	85.00	2.55
		2. 고객 및 주민참여	절대평가	2	90.00	1.80
		3. 윤리경영	절대평가	3	86.00	2.58
	전략(3점)	1. 미션·비전 및 경영계획	절대평가	3	89.00	2.67
II. 경영시스템 (30점)	소계			30	89.77	26.93
	경영효율화 (15점)	소계		15	88.60	13.29
		1. 조직관리	절대,단계	4	88.00	3.52
		1) 조직관리(정량)	단계별평가	1	100.00	1.00
		2) 조직관리(정성)	절대평가	3	84.00	2.52
		2. 인사관리	절대평가	4	87.00	3.48
		3. 노사관리	절대평가	4	92.00	3.68
		4. 재무관리	절대평가	3	87.00	2.61
	주요사업활동 (15점)	소계		15	90.93	13.64
		1. 시설·환경관리	절대평가	4	92.00	3.68
		2. 재난·안전관리	절대평가	5	88.00	4.40
		3. 공공성증진노력	절대평가	4	94.00	3.76
		4. 고객서비스 품질관리	절대평가	2	90.00	1.80
III. 경영성과 (49점)	소계			49	87.53	42.89
	주요사업성과 (17점)	소계		17	92.35	15.70
		1. 사업수입	목표부여(A)	8	95.98	7.68
		2. 1인당 시설관리실적	목표부여(A)	5	100.00	5.00
		3. 안전사고 발생건수	목표부여(A)	4	75.57	3.02
	경영효율성과 (17점)	소계		17	81.12	13.79
		1. 대행사업비절감률	목표부여(A)	12	77.37	9.28
		2. 사업수지비율	목표부여(A)	5	90.30	4.51
	고객만족성과 (15점)	소계		15	89.31	13.40
		1. 고객만족도	목표부여(B)	15	89.31	13.40
IV. 정책준수 (9점)	소계			9	89.00	8.01
	정책준수	1. 공기업정책준수	단계별평가	9	89.00	8.01
평 점	합 계			99	88.31	87.43
	정성지표			40	88.83	35.53
	정량지표			59	87.97	51.90