

2015년 경영평가 결과요약(2014년도 평가결과)

평 가 지 표			평가방법	배점	평점	득점
I. 리더십/전략 (11점)	소계			11	86.64	9.53
	리더십 (8점)	소계		7	87.57	6.13
		1. 경영층의 리더십	절대평가	3	83.00	2.49
		2. 고객 및 윤리경영	절대평가	4	91.00	3.64
	전략	1. 미션·비전 및 경영계획	절대평가	4	85.00	3.40
II. 경영시스템 (30점)	소계			30	87.40	26.22
	경영효율화 (15점)	소계		15	89.20	13.38
		1. 조직관리	절대,단계	4	88.75	3.55
		1) 조직관리(정량)	단계별평가	1	100.00	1.00
		2) 조직관리(정성)	절대평가	3	85.00	2.55
		2. 인사관리	절대평가	4	86.00	3.44
		3. 노사관리	절대평가	4	90.00	3.60
		4. 재무관리	절대평가	3	93.00	2.79
	주요사업활동 (13점)	소계		15	85.60	12.84
		1. 시설·환경관리	절대평가	4	88.00	3.52
		2. 재난·안전관리	절대평가	5	82.00	4.10
		3. 공공성증진노력	절대평가	4	87.00	3.48
		4. 고객서비스 품질관리	절대평가	2	87.00	1.74
III. 경영성과 (49점)	소계			49	94.00	46.06
	주요사업성과 (16점)	소계		17	97.29	16.54
		1. 사업수입	목표부여(A)	8	94.27	7.54
		2. 1인당 시설관리실적	목표부여(A)	5	100.00	5.00
		3. 안전사고 발생건수	목표부여(A)	4	100.00	4.00
	경영효율성과 (17점)	소계		17	92.00	15.64
		1. 대행사업비절감률	목표부여(A)	12	89.02	10.68
		2. 사업수지비율	목표부여(A)	5	99.29	4.96
	고객만족성과 (15점)	소계		15	92.56	13.88
		1. 고객만족도	목표부여(B)	15	92.56	13.88
IV. 정책준수 (10점)	소계			10	73.30	7.33
	정책준수	1. 공기업정책준수	단계별평가	10	73.30	7.33
평 점	합 계			100	89.14	89.14
	정량지표			40	90.65	54.39
	정성지표			60	86.88	34.75