

2016년(2015사업연도) 경영평가 결과 요약

평 가 지 표			평가방법	배점	평점	득점
I. 리더십/전략 (11점)	소계			11	92.55	10.18
	리더십 (7점)	소계		7	94.00	6.58
		1. 경영층의 리더십	절대평가	3	94.00	2.82
		2. 고객 및 윤리경영	절대평가	4	94.00	3.76
	전략	1. 미션·비전 및 경영계획	절대평가	4	90.00	3.60
II. 경영시스템 (30점)	소계			30	93.23	27.97
	경영효율화 (15점)	소계		15	92.93	13.94
		1. 조직관리	절대,단계	4	94.75	3.79
		1) 조직관리(정량)	단계별평가	1	100.00	1.00
		2) 조직관리(정성)	절대평가	3	93.00	2.79
		2. 인사관리	절대평가	4	91.00	3.64
		3. 노사관리	절대평가	4	93.00	3.72
		4. 재무관리	절대평가	3	93.00	2.79
	주요사업활동 (15점)	소계		15	93.53	14.03
		1. 시설·환경관리	절대평가	4	93.00	3.72
		2. 재난·안전관리	절대평가	5	95.00	4.75
		3. 공공성증진노력	절대평가	4	93.00	3.72
		4. 고객서비스 품질관리	절대평가	2	92.00	1.84
III. 경영성과 (49점)	소계			49	90.82	44.50
	주요사업성과 (17점)	소계		17	94.94	16.14
		1. 사업수입	목표부여(A)	8	90.64	7.25
		2. 1인당 시설관리실적	목표부여(A)	5	97.82	4.89
		3. 안전사고 발생건수	목표부여(A)	4	100.00	4.00
	경영효율성과 (17점)	소계		17	83.41	14.18
		1. 대행사업비절감률	목표부여(A)	12	81.20	9.74
		2. 사업수지비율	목표부여(A)	5	88.72	4.44
	고객만족성과 (15점)	소계		15	94.50	14.18
		1. 고객만족도	목표부여(B)	15	94.50	14.18
IV. 정책준수 (10점)	소계			10	75.70	7.57
	정책준수	1. 공기업정책준수	단계별평가	10	75.70	7.57
평 점	합 계			100	90.22	90.22
	정성지표			40	92.88	37.15
	정량지표			60	88.45	53.07