



지방공공부문

일자리 우수사례



I 공단 소개

II 일자리 우수사례

1. 일자리 **質** 비정규직에게 **희망**을

① 비정규직 ZERO 달성

② 비정규직 처우개선

2. 일자리 **量** 구직자에게 **기회**를

① 공공서비스 확대로 ^{일자리} Job고

② 근로시간 단축으로 ^{일자리} Job고

III 총괄성과

I 공단 소개

- **설립** : 1993. 4. 26.
- **조직** : 2본부 6처 1실 / 15팀, 13사업
- **인력** : 809명
- **사업/예산** : 6개 분야 854억원



체육시설
197억원

수영장 등 6개소



공원시설
57억원

도심공원, 동대구역광장 등
총656 m²



도로시설
282억원

대구시내 도로전역
총792km



상가시설
59억원

지하상가 등 4개소
총602개 점포



교통시설
176억원

공영주차장
교통약자이동지원



문화복지
83억원

장례, 시티투어
콘서트하우스 등

Ⅱ 일자리 우수사례

1. 일자리 質 비정규직에게 희망을

① 비정규직 ZERO 달성

추진배경

- 정규직과의 차별을 해소하여 공단 소속감 고취
- 고용환경 및 처우개선을 통해 조직의 안정적 운영 구축

장애요인

제도적 문제

- 대구광역시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례 (공모위탁)
→ 빈번한 사업반환으로 경영 및 고용불안 초래

운영상 문제

- 정규직화에 따른 근태관리 애로 등
- 전환인원의 전문성 미비

인건비 부담 가중

- 인건비 증가에 따른 예산확보 애로

해결방안 모색

유관기관 협력으로 제도개선

- 비정규직 고용개선 가이드라인 및 전환 계획 수립
- 공단인력 운영 문제점 및 개선방안 보고 (관계기관 설득, 시장면담 등) → 지정위탁

인력 관리방안 개선

- 매년 인력진단 실시로 적정인력 운영
- 채용기준, 교육훈련, 평가 강화 등

연차별 추진으로 예산부담 최소화

- 합리적 임금체계 개편 위한 전문기관 용역
- 기존 임금총액범위 내 인건비 설계 등

Ⅱ 일자리 우수사례

1. 일자리 質 비정규직에게 희망을

① 비정규직 ZERO 달성

비정규직의 정규직 전환 확대

전 환 대 상 : 전 사업장 기간제계약직

전 환 방 법 : 근무성적 평정 + 인사위원회 심의

전 환 인 원 : 465명

217명 전환

177명 전환

71명 전환

71명

248명

465명

2017년 7월
계약직 전원
정규직 전환
완료

2015년

2016년

2017년

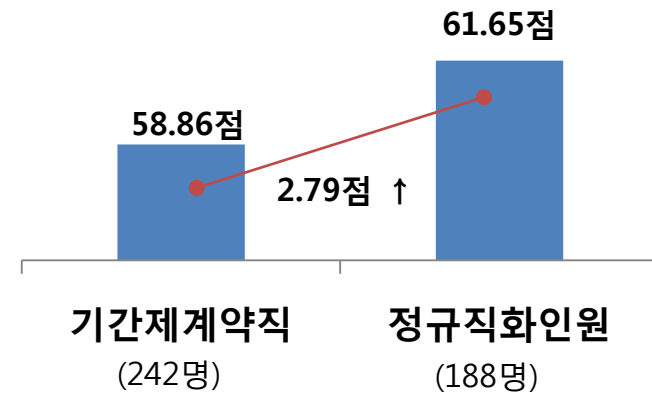
전환
조건확대

• 2년 이상 근로자

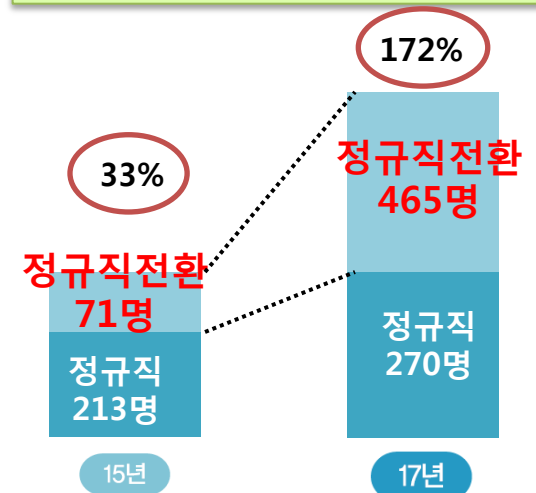
• 체육지도자
• 위수탁 기간이 있는
사업장 근로자

• 2년 미만 근로자

• 2016년 직무만족도 조사결과



• 정규직대비 인원 139%p 증가



II 일자리 우수사례

1. 일자리 質 비정규직에게 희망을

② 비정규직 처우개선

정규직과 차별 해소

경영평가 결과에 따른 **평가급** 신규 지급

- '16년 50%, '17년 일반직과 동일(200%)

교통비, 급식비 신설 및 인상

- '16년 월 7만원, '17년 월 10만원(일반직과 동일)

가족수당 및 자녀학비 보조수당 신규 지급

(일반직과 동일)

실질적 처우 개선

호봉제 도입 등 임금체계 개선

- 1 ~ 30호봉 / 일급제 → **월급제**

운전원 등 일부직렬 **책임수당** 신규 지급

- 월 5 ~ 10만원

선택적복지비 10만원 추가 지급

- 50만원 → 60만원(년)

근로자 권익보호를 위한 근로자 협의회 신설

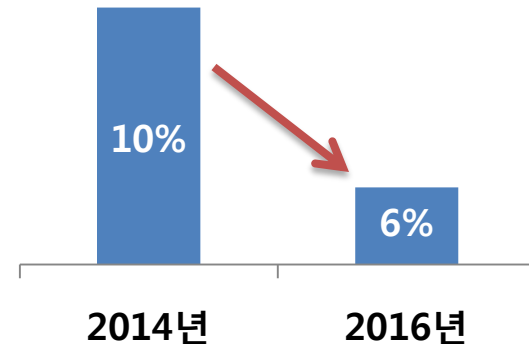


근로자 및 사용자 각 7명으로 구성

정기(연 4회) 및 수시회의 개최

- 직종명 신설(고객관리직 등)
- 고충처리 협의 등 동반자적 관계 형성

이직률 대폭 감소



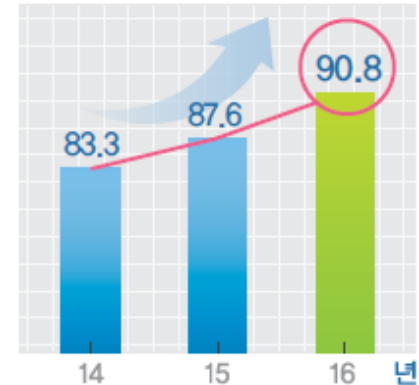
Ⅱ 일자리 우수사례

2. 일자리 量 구직자에게 기회를

① 공공서비스 확대로 일자리 Job고

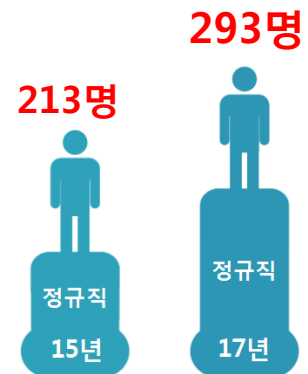
조직 개편·확충을 통한 시설경영 전문성 확보

- 시설운영 전문성 강화
 - 교통운영처, 조경관리팀, 전산정보팀 신설
- 시민 생활과 안전에 필수적인 공공서비스 확대
 - 고객홍보팀, 재난안전팀 신설
- 신규 사업개발에 따른 시설관리 영역 확장(5개 사업 신규인수)
 - 터널통합관리소, 서재문화체육센터, 콘서트하우스, 실내빙상장, 동대구역광장



<고객만족도 상승>

공공서비스 확충에 따른 일자리 창출 **80명**



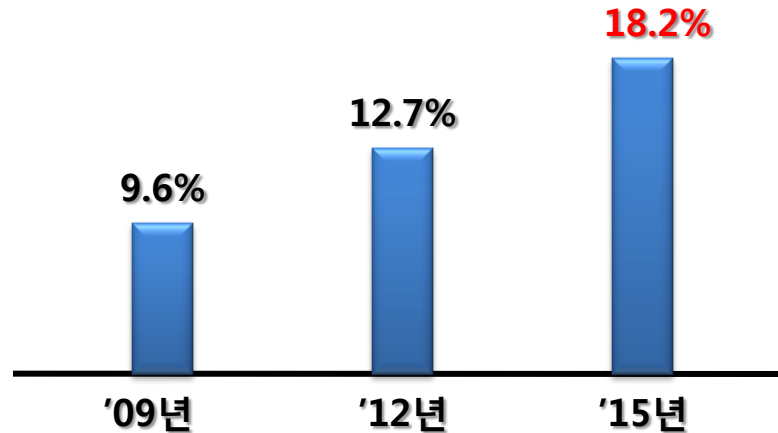
Ⅱ 일자리 우수사례

2. 일자리 量 구직자에게 기회를

② 근로시간 단축으로 일자리 Job고

문제인식

<연도별 총 인건비 대비 초과근무수당>



장시간 근로문화에 따른
초과근무수당 **지속적 상승**

개선방향

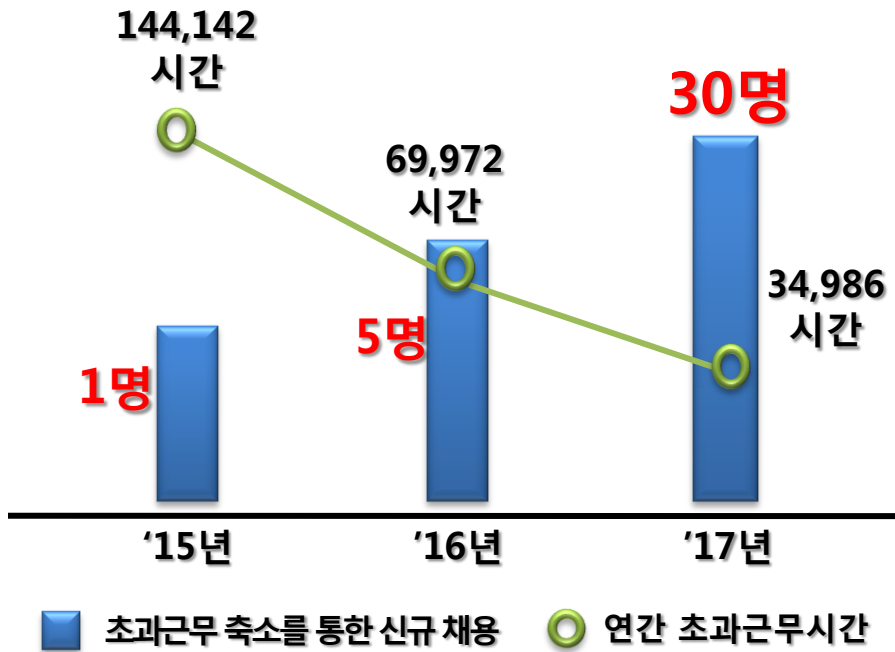
- 자체 직무분석, 외부전문기관 조직진단을 통한 개인별 근무형태 분석
- 개인별 근무시간 단축 등 장시간 근로 문화 개선 우선적 실시
- 전 사업장 대상 설명회 개최를 통한 내부구성원 의견 적극 수렴

Ⅱ 일자리 우수사례

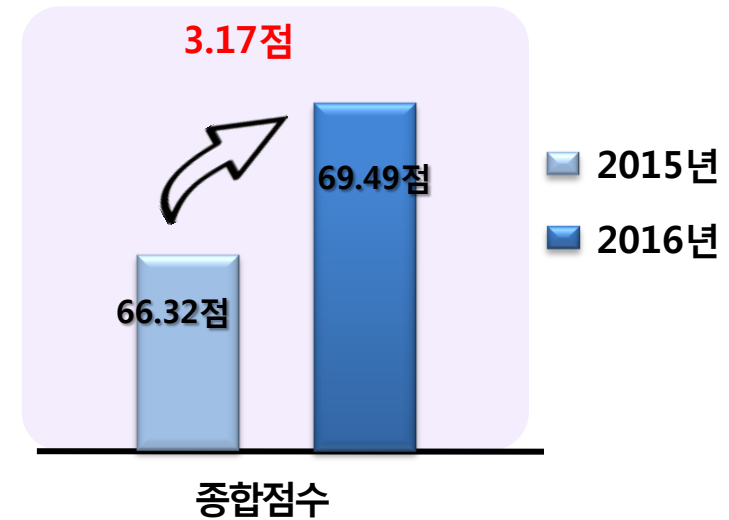
2. 일자리 量 구직자에게 기회를

② 근로시간 단축으로 일자리 Job고

초과근무수당 직급별 연간 총량제 도입



정규직 직무만족도 상승



근로시간 단축을 통한 일자리 창출 **30명**

총량제 도입에 따른
문제점 보완

- 연간 총량제 초과시간에 대해 대체휴무 실시
- 탄력 근무, 시차 출퇴근제 확대로 근무시간 조정

III 총괄성과

2014년

2015년

2016년

2017년

비정규직
ZERO

일자리 질 개선

비정규직
처우개선

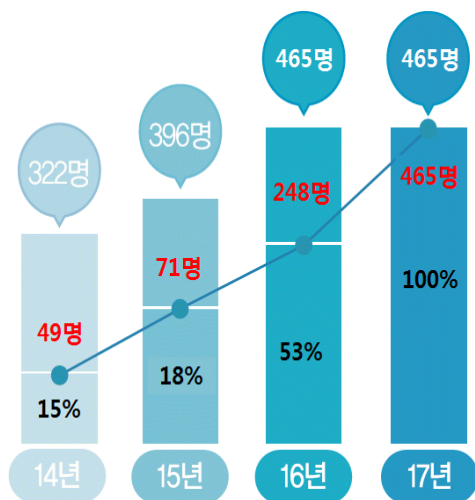
일자리 질 개선

공공서비스확대
일자리Job고

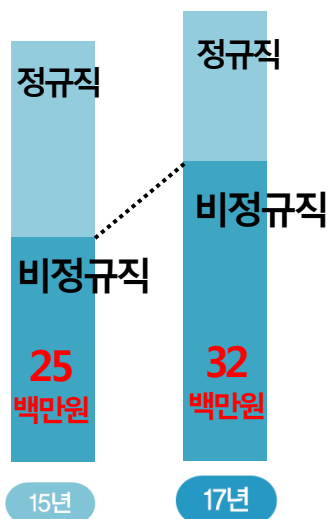
일자리 창출

근로시간단축
일자리Job고

일자리 창출

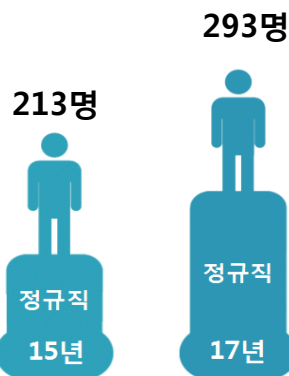


정규직
100%전환

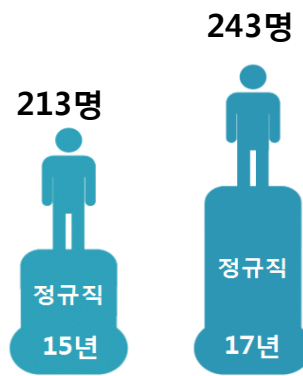


1인당 인건비
27% 증가

80명 창출



30명 창출



일자리 창출 110명

감사합니다
