

## 시민과 함께하는 24시간 도로안전 관리체계 구축

### 추진 배경

- ◆도로모니터단 운영을 통하여 시민참여형 도로교통 안전체계 구축
- ◆도로모니터단 활동상황을 시민에게 홍보하여 시민참여를 유도하고 효율적인 관리를 위한 협업체계 구축

### □ 시민참여형 도로모니터단 운영

#### ○ 운영개요

회원구성	▪ 일반시민 / 택시·버스·나드리콜(공단) 운전원 / 교통통신원
운영인원	▪ 485명(교통통신원·시민 97 / 나드리콜 129 / 택시·버스 259명)
신고방법	▪ 전화 / 모바일·밴드/ 대구교통방송 전화, 핫라인 접수
신고대상	▪ 대구광역시 관할 도로·가로등 및 전용도로 교통안전시설물 등

#### ○ 신고현황

계	포트홀	침하	기타	소성변형	낙하물	가로등	타기관이송
1,347	558	90	115	137	66	62	319

#### 추진결과

- ▶ 신고건수 조치처리율 100% 달성
- ▶ 우수 모니터단 선정·포상 : 59명(221만원)

#### '17년 개선사항

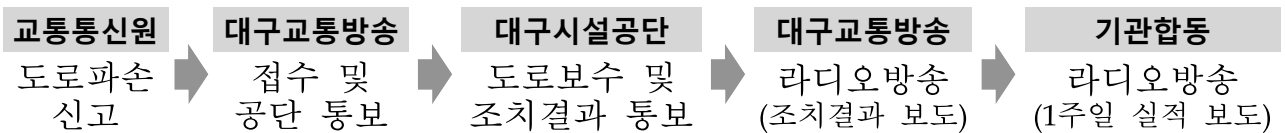
- ▶ 회원구성 확대 /나드리콜 운전원(공단) + 택시·버스 운전원, 교통통신원, 시민
- ▶ 신고방법 확대 /전화 + 모바일 밴드, 대구교통방송 핫라인 전화

### □ 대구교통방송(TBN)과의 협업 추진

#### ○ 업무협약 내용('17.6월 협약체결)

구분	도로 및 교통정보 공유	홍보 및 방송제작 협조
대구시설공단	▪ 도로시설물 파손신고 처리현황 및 교통정보 제공	▪ 도로모니터단을 활용한 방송 프로그램 제작 협조
대구교통방송	▪ 시민 및 통신원을 활용하여 도로시설물 신고접수 제공	▪ 도로모니터단 활동상황 방송·홍보 TBN '지금은 정보시대' 방송 시설안전프로젝트(매주 금요일)

#### ○ 대구교통방송 전화 및 핫라인 처리 프로세스



### 핵심 성과

- ▶ 대구시 교통사고 줄이기 동참 결과 교통사고 11% 감소 /('14년) 14,417건 → ('17년) 12,800건
- ▶ 공단관리 도로에서 발생한 교통사고 86% 감소 /('16년) 7건 → ('17년) 1건
- ▶ 12시간이내 도로 포트홀 보수율 95% 달성 /('16년) 93%, ('15년) 78%  
※ '15년 이후 포트홀 보수시간 CEO방침 전환 24시간 → 12시간이내