


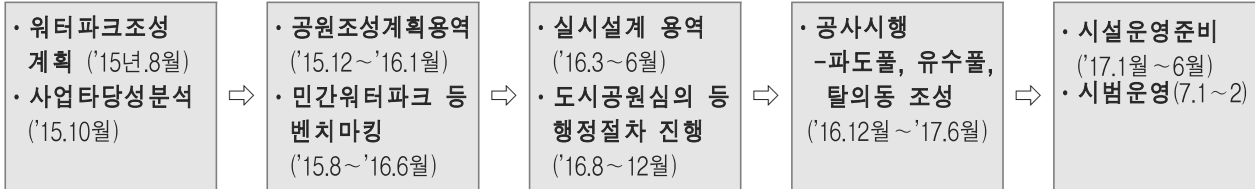


두류워터파크 조성

□ 조성개요

문제인식	해결방안	추진효과
<ul style="list-style-type: none"> 야외수영장 노후화로 안전사고 발생 우려 시설이용감소로 운영효율저하 현대인 여가활동 수요증가에 따른 고객needs 변화 	<ul style="list-style-type: none"> 공공형 워터파크 조성건의 (공단→대구시) 워터파크 조성·개장 유수풀 등 다양한 콘텐츠 저렴한 이용료 산정 	<ul style="list-style-type: none"> 야외수영장 기능변화 - (단순 물놀이 시설) → (지역대표 레저시설) 민간시설과 차별화 되는 공공형 파도풀 서비스 제공
기존 	조성 	이용 

□ 준비과정



□ 이해관계자 의견수렴 및 반영

지역주민 의견수렴	사회적약자 의견수렴	유관기관 업무협약
<ul style="list-style-type: none"> 조성공사 사전설명회 - 야외 탈의동 외부디자인 선정 - 운영·공사 건의사항 10건 조치 이용고객 설문조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 달서구청 어르신장애인과 및 지역장애인 단체 - 휠체어리프트 작동점검 - 장애인화장실 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 분야별 전문업체 및 유관기관 합동점검(17회) 내부고객 의견청취(7건 조치) 인라인스케이트장 주차부지 확보

□ 시민의 눈높이에 맞춘 합리적 운영

입장 대기시간 단축  <ul style="list-style-type: none"> 온라인 예매 실시 현장 무인발권기 도입 		간편한 결제시스템  <ul style="list-style-type: none"> 현금소지 필요없는 밴드충전 푸드트럭 등 간편결제 	
물놀이용품 무료대여  <ul style="list-style-type: none"> 구명조끼 무료제공(4천벌) 튜브 무료제공(360개) 		편리한 교통접근성  <ul style="list-style-type: none"> 주차장 증설확보(666대) 무료 셔틀버스 운행(2대) 주차관리요원 배치 	
다양한 이벤트 개최  <ul style="list-style-type: none"> 주말, 성수기 공연(총33회) 버블쇼 등 가족프로그램 운영 우리동네노래자랑 개최 		합리적인 이용요금  <ul style="list-style-type: none"> 민간대비 저렴(45%)한 이용료 푸드트럭의 합리적 가격책정 	

핵심성과

- 고객만족도 4.7% 상승 ('17.7월) 72.4점 → ('17.8월) 75.8점
- 사업수입 7억원 (전년대비 325%증가), 운영수지 120%(118백만원 순익)
- 시설관리 전문성 한단계 발전(공사부터 운영까지 전과정 공단직접 추진과정 백서발간)