

## 교통약자 이동지원 콜차량(나드리콜) 이용편의성 제고

기 관 명	대구광역시시설관리공단	사례유형	주민맞춤형 서비스창출
부 서 명	이동지원팀	담당자	팀장 이기준 담당 박재홍 ☎053-603-1183

개 요	○ 교통약자(장애인 등)의 이동지원 콜차량(나드리콜) 이용편의성 증대를 위한 나드리콜 심사승인 프로그램 구축 및 인터넷 예약 시스템 도입 등 맞춤형 서비스 제공
Before	○ 나드리콜 이용(가능)자의 자격심사 및 콜신청(예약)에 대한 인터넷 서비스가 불완전하게 지원되어 이용(가능)자가 주로 팩스 및 전화접수를 이용함으로써 불필요한 서류구비, 업무처리 지연 및 전화연결 지연 등으로 이용(가능)자의 불편함을 초래하고 신속한 이동편의 서비스를 제공하지 못하는 불편함 초래
추진내용	○ 나드리콜 심사승인 프로그램 구축('13년 5월) - 홈페이지 인터넷 이용승인 신청정보가 실시간으로 관제시스템에 등록되도록 인터넷 신청서비스와 기존의 관제시스템간 상호연계 프로그램 구축 ○ 나드리콜 인터넷 예약시스템 도입('13년 8월) - 전화로만 나드리콜 신청(예약)이 가능하였으나 홈페이지 인터넷으로도 신청(예약)이 가능하도록 시스템 도입
After	○ 시스템 간 상호연계 강화로 신속한 승인심사 업무처리 및 신청서류 간소화 ○ 나드리콜 신청(예약) 방법을 다양화하여 전화이용이 어려운 교통약자의 편의를 도모하고 전화 신청(예약)을 인터넷 신청(예약)으로 유도하여 통화지연현상 감소효과 기대