

제 목	계약고객 계약진행정보 제공서비스 추진	담당부서	대구시설관리공단 회계팀
사례분야	맞춤형 서비스 추진	담당자 (연락처)	박도준 (053-603-1131)

□ 추진배경

- 정부3.0 정책에 부응하여 시민이 원하는 고객맞춤형 서비스 발굴
- 고객이 궁금해 하는 내용의 선제적 정보 제공
- 고객의 알권리 충족을 위한 서비스 제공

□ 운영개요

- 운영시기 : 2014. 10월
- 협업절차
 - (회계팀) 맞춤형서비스 발굴
→ 시스템개발 요청



<업무흐름도>

- (기획예산팀) 경영정보시스템 전산프로그램 자체개발

□ 운영내용

- 공단과 계약하는 계약고객에 대해 계약 및 대가지급에 대한 진행 사항 실시간 제공
- 공단 경영정보시스템과 연계하여 계약 및 대가지급에 대한 내용 문자메세지(SMS) 서비스 제공
- 계약상대방이 유선으로 문의 하는 내용에 대해 선제적 정보 제공

□ 추진성과

- 월평균 500여건 계약 및 대가지급에 대한 정보 문자메세지 발송
- 계약 및 대가지급에 대한 실시간 정보제공으로 회계업무 처리에 대한 신뢰성 제고

□ 관련자료

2014 **10.09** 목요일

기사최종편집일 2014-10-09 07:32:48

국제저널
International Journal <http://www.ijj.co.kr>

티커뉴스 포함시 다문화가족지원센터

전체섹션

AND

Q

NEWS

뉴스상세검색

전체메뉴 VIEW

뉴스

International

지역뉴스

포토뉴스

동영상뉴스

UCC

커뮤니티



대구시설관리공단, 고객 편에서 한 번 더 생각한다

계약 고객에게 문자 메시지(SMS)로 계약 진행과정 미리 안내

등록날짜 [2014년 10월 08일 21시 22분]

[국제저널=대구 여의봉기자] 대구시설관리공단은 지난 6일부터 공단과 계약을 체결하는 모든 계약자에게 계약에 관한 내용과 대금지급에 관한 정보를 실시간 안내하는 문자 메시지 서비스(SMS)를 실시한다고 밝혔다.

시설관리공단은 계약 진행과정 정보를 문자 메시지(SMS)로 전송하는 프로그램을 자체적으로 개발하여 공단과 계약을 체결하는 모든 계약자들에게 계약과 대금지급에 관한 정보를 실시간으로 제공하여 계약자들로부터 큰 호응을 얻고 있다.

시설관리공단은 월 500여 건 이상의 계약을 체결하여 대금을 지급하고 있으며, 이번 문자 메시지 서비스 시행으로 계약자들은 계약은 제대로 이루어졌는지, 혹은 대금지급은 제때 이루어졌는지에 대한 정보를 사전에 제공받음으로써 전화로 물어보는 불편함 없이 계약과 대금지급에 대한 궁금증을 해소할 수 있을 것으로 기대된다.

대구시설관리공단 이진근 이사장은 “정부가 추진하고 있는 정부 3.0 정책에 발맞추어 고객과 시민들이 원하는 맞춤형 서비스를 지속적으로 발굴하고 있으며, 이번에 계약자에게 제공되는 실시간 문자 메시지 서비스와 같이 앞으로도 시민들에게 먼저 찾아가는 서비스를 개발하도록 노력하겠다.”라고 말했다.

↑ 올려 0

↓ 내려 0

여의봉 기자 이 회원의 다른뉴스보기