

DICO 대구시설공단

시민행복 365일

시민만족 100%

## 2019 고객 정보수요 분석

2020. 1.

# 2019 고객 정보수요 분석

대구시설공단 총무인사팀

## 1 조회수 분석

### □ 사전정보공표 목록별 조회수

(2019.12.31. 기준)

연번	공표목록	조회수	연번	공표목록	조회수
1	옴부즈만 운영 현황	3,458	24	각종 위원회 구성 및 운영	38
2	감사계획	37,669	25	각종 위원회 심의결과	17,544
3	일상감사 현황 및 우수사례	2,427	26	산학협력 현황	239
4	공직기강 감찰결과	5,319	27	기관 업무보고 자료	2,119
5	부패행위 신고 및 처리결과	1,375	28	소속기관 경영실적평가 결과	1,436
6	범죄유형별 형사처분 임직원 현황	7,979	28	청렴마일리지 운영 현황	22,536
7	고충다수 민원관련 조사 및 처리결과	1,512	29	고객모니터단 운영	2,104
8	반부패 경쟁력 추진 현황	2,033	30	예비타당성 조사 대상사업 및 조사결과	3,740
9	반부패 경쟁력평가 결과	1,578	31	기금지원사업 사업선정 결과	231
10	종합청렴도 평가	1,759	32	국비보조 및 정부보조사업 현황	339
11	청렴도 조사 결과	1,490	33	법률고문 현황	1,042
12	임직원 행동강령 및 지침	1,080	34	주요 소송 현황	1,553
13	협력업체 행동강령	992	35	사규 현황	-
14	비위면직자 취업제한 제도	1,532	36	노사 협의회 현황	3,558
15	청렴계약 및 윤리서약	768	37	사회공헌 활동 현황	7,038
16	청렴교육 현황	15,046	38	지역사회 공헌사업 현황	2,149
17	반부패청렴자료실		39	사회적 기업 지원현황	869
18	부패공익신고센터(청신호콜센터)	-	40	채용통계	2,054
19	부서별 주요 계획	5,662	41	민원 주요 Q&A	1,001
20	중장기 전략 및 경영목표	1,962	42	민원처리 절차	1,018
21	정부 경영실적 평가 결과	4,655	43	청사현황 및 시설사용 안내	1,384
22	내부 경영실적 평가 결과	1,906	44	정보공개 청구 및 처리현황	7,186
23	주요 연구개발과제 완료 현황	2,048	45	전용 차량 운영 현황	14,544

46	친환경제품 구매실적	357	73	정기간행물 등록현황	787
47	중소기업 제품 구매실적	3,478	74	각종 공모전 개최현황	1,443
48	장애인 생산품 구매실적	3,877	75	홍보자료 현황	741
49	대외 포상 수상내용	894	76	홍보용품 제작 현황	1,484
50	명예대사 및 홍보대사 운영현황	688	77	광고비 집행현황	1,098
51	보안점검 결과	705	78	체육시설수강현황	32,715
52	세금납부 현황	1,042	79	실명제-도로공사	2,068
53	법인카드 포인트 발생 및 사용내역	1,010	80	실명제-주차관리	9,131
54	업무추진비성 경비 사용내역	96,645	81	지적재산권현황	1,401
55	자산관리 현황	947	82	고효율 가로등 현황	826
56	공동자재 단가	441	83	공원사용승인현황	7,323
57	계약심사 현황	934	84	상가 매장정보	4,857
58	1천만원 이상 공사, 용역, 물품 계약 현황 (수의계약 제외)	9,485	85	민간위탁주차장현황	2,256
59	500만원 이상 공사, 용역, 물품 수의계약 현황	77,466	86	제설함 배치현황	443
60	1천만원 이상 공사, 용역, 물품 발주계획	11,934	87	CCTV 설치현황	2,848
61	500만원 이상 공사, 용역, 물품 대가지급 현황	12,543	88	수질검사	65,747
62	대규모(100억원 이상) 공사정보	425	89	대기검사	17,989
63	부채현황 및 발생원인	2,295	90	시설물안전점검(안전드림닥터)	3,536
64	개인정보 보호방침	1,200	91	시설개보수공사	1,427
65	개인정보파일 보유현황	688	92	대구사격장 이용인원	5,175
66	개인정보 처리업무 위탁현황	686	93	포트홀 보수현황	1,781
67	개인정보 제3자 제공현황	745	94	클린로드 시스템 가동현황	978
68	정보화사업 추진현황	1,109	95	테크노폴리스로 이륜차 단속현황	2,692
69	공공데이터 개방사업 현황	539	96	신천둔치 시설물 현황	712
70	빅데이터활용 현황 및 계획	561	97	나드리콜 차량대수	1,178
71	공공데이터 개방목록	1,336	98	시설안전팀 시설물 현황	627
72	홍보관, 전시관, 박물관 등 현황	963	99	고객안전경영	18,453

※ 조회수기간 : 2006. 1. 1 ~ 2019. 12. 31

※ 조회수가 없는 공표목록은 안내사이트로 링크되어 있어 조회수 조사 불가

## 2 자주 청구한 정보 분석

### □ 정보공개청구 처리 현황

○ 처리기간 : '19. 1. 1 ~ 12. 31

○ 처리전수

처리상태	공개	부분공개	비공개	비고
건수	56	2	1	공개완료 건수만 집계

### □ 분야별 청구 분석

분야	조직·비전	예산·회계	인사·채용	체육시설	시설	도로	나드리콜	기타
건수	7	10	11	4	8	5	10	3

※ 정보공개청구 및 처리현황 참고 링크

<http://www.dgsisul.or.kr/sub.php?Page1=7&Page2=3&Page3=4&Page4=0&Page4=10&mode=list>

## 3 분석 결과

### ○ 사전정보공표 조회수 상위 10개

: 「업무추진비성 경비 사용내역」, 「500만원 이상 공사, 용역, 물품 수의계약 현황」, 「수질검사」, 「감사계획」, 「체육시설수강현황」, 「청렴마일리지 운영 현황」, 「고객안전경영」, 「대기검사」, 「각종 위원회 심의결과」, 「청렴교육현황」

### ○ 정보공개청구 분야별 상위 4개

: 「인사·채용」, 「예산·회계」, 「나드리콜」, 「시설」

- 홈페이지 ‘자주 찾는 정보공개’ 조회수 상위 10개 공표목록 및 정보공개 청구 분야별 상위 4개 링크 연결로 시민들의 정보공개 검색 접근성 향상 필요
- 매년 수요분석을 통해 시민들이 알고 싶어 하는 부분을 충실히 담은 정보 공개가 되도록 주기적 게시