

2019년 DICO엔젤클럽 운영결과

□ 운영방향

- 이용고객으로 구성된 엔젤클럽 및 담당 사업장 CS직원과의 소통을 확대하여 시설 및 서비스 개선사항에 대한 신속한 처리 실시
- 엔젤클럽의 사업장 행사 참여를 통해 고객서비스 및 시설환경뿐만이 아닌 행사에 대한 개선사항도 발굴

□ 운영내용

- 모집인원 : 200명
- 운영부서

체육시설운영처	두류수영장, 대구국제사격장, 대덕승마장, 올림픽기념국민생활관, 서재문화체육센터, 대구실내빙상장
시설관리처	명복공원, 도심공원, 지하상가
안전기술처	신천둔치관리소, 동대구역광장
교통운영처	공영주차장, 나드리콜

○ 활동내용

- 고객접점 사업장 대상 고객서비스 및 시설환경 모니터링 실시
- 분기별 간담회 실시를 통해 모니터링에 대한 사업장 우수사례 및 개선사항 발굴
- 사업장에서 개최하는 행사에 참여하여 고객서비스 및 시설환경뿐만 아니라 행사에 대한 개선사항 발굴

○ 간담회 등 활동사진



□ 주요 발굴의견

○ 우수사례 127건, 개선사항 126건 발굴

우수사례	미흡·개선사항	조치여부
· 탈의실, 샤워장 관리 우수 (두류수영장)	· 수영 에티켓 교육 필요(두류수영장)	완료
· 힐링테라스 운영(두류수영장)	· 수영장 내 물품 파는 행위 계도 필요(두류수영장)	완료
· 정리정돈된 분리수거장(대구국제사격장)	· 사격장 내 말발 제거 필요 (대구국제사격장)	완료
· 사격장 이용 관련 친절한 안내 (대구국제사격장)	· 공용 우산 부족(대구국제사격장)	완료
· 공기정화식물 설치(올림픽기념관)	· 샤워실 바닥이 미끄러움 (올림픽기념관)	완료
· 아쿠아로빅 강의반 추가 개설 (올림픽기념관)	· 생존수영 진행 시 기초교육 강화 (올림픽기념관)	완료
· 탈의실 벽면 거울 및 선반 배치 (서재문화체육센터)	· 탁구장 환기시설 공사에 대한 자세한 안내 필요(서재문화체육센터)	완료
· 머리빗 적외선 소독기 비치 (서재문화체육센터)	· 심폐소생술 교육 필요(서재문화체육센터)	'20년 사업 반영
· 시설 전·후 개선/보완사항 게시 (실내빙상장)	· 활주방향 안내표지판 확대 필요 (실내빙상장)	완료
· 링크장 내 밝은 조명(실내빙상장)	· 관람석 의자 및 테이블 추가설치 (실내빙상장)	완료
· 사설보다 저렴한 봉안함 가격 (명복공원)	· 어린이들을 위한 시설 설치 필요 (명복공원)	'20년 사업 반영
· 2.28공원 야외 깃발전(도심공원)	· 뾰족한 농구골대 수리 필요(도심공원)	완료
· 업사이클링 미술 전시회(도심공원)	· 잔디에 잡초 제거 필요(도심공원)	완료
· 운동기구 등 시설물 유지 (신천둔치관리소)	· 냄새제거 등 화장실 관리 필요 (신천둔치관리소)	완료
· 농촌체험프로그램 운영 (신천둔치관리소)	· 물웅덩이로 인한 해충 발생 (신천둔치관리소)	완료
· 광장 온열의자 설치(동대구역광장)	· 볼거리 추가 설치(동대구역광장)	완료
· 무빙워크 벽면 대구문화시설 사진 비치(동대구역광장)	· 광장 인도블럭 울렁거림(동대구역광장)	완료
· 편리한 전기차 충전소 위치 (공영주차장)	· 차량유도화살표 설치 필요 (공영주차장)	완료
· 무인결제시스템으로 고객편의성 증진 (공영주차장)	· 주차장 위치 안내판 노후화 (공영주차장)	완료