

시민행복 365
시민만족 100

제243회 임시회
기획행정위원회

주요 업무보고



대구시설관리공단

목 차

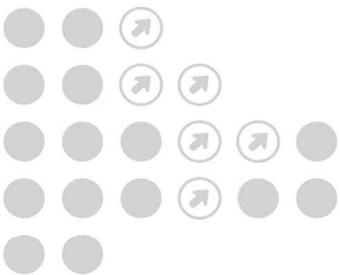
I . 일반현황	1
II . 경영기본방향	7
III . 주요업무 추진현황	
1. 체육시설분야	13
2. 도로시설분야	18
3. 교통시설분야	22
4. 공원시설분야	24
5. 상가시설분야	26
6. 문화복지분야	29
7. 경영지원분야	32
IV . 당면 현안사항	
1. 두류 야외수영장 파도폴 조성	37



I

일반현황

- 설립근거 및 목적
- 조직 및 인력
- 주요사업
- 2016년 예산 및 사업수입



I. 일반현황

1. 설립근거 및 목적

- 설립 일 : 1993. 4. 26
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구광역시시설관리공단 설치조례
- 설립목적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리운영 및 시민 복리증진
- 자본금 : 납입자본금 112억원(대구시 전액출자, 수권자본금 200억원)

2. 조직 및 인력

조직 5처, 2실, 13팀, 12사업소



인력

(단위 : 명)

구분	계	임원	일반직	고객관리직 (무기계약직)	계약직
정원	737	2	247	223	265
현원	701	2	244	212	243
과부족	△36	-	△3	△11	△22

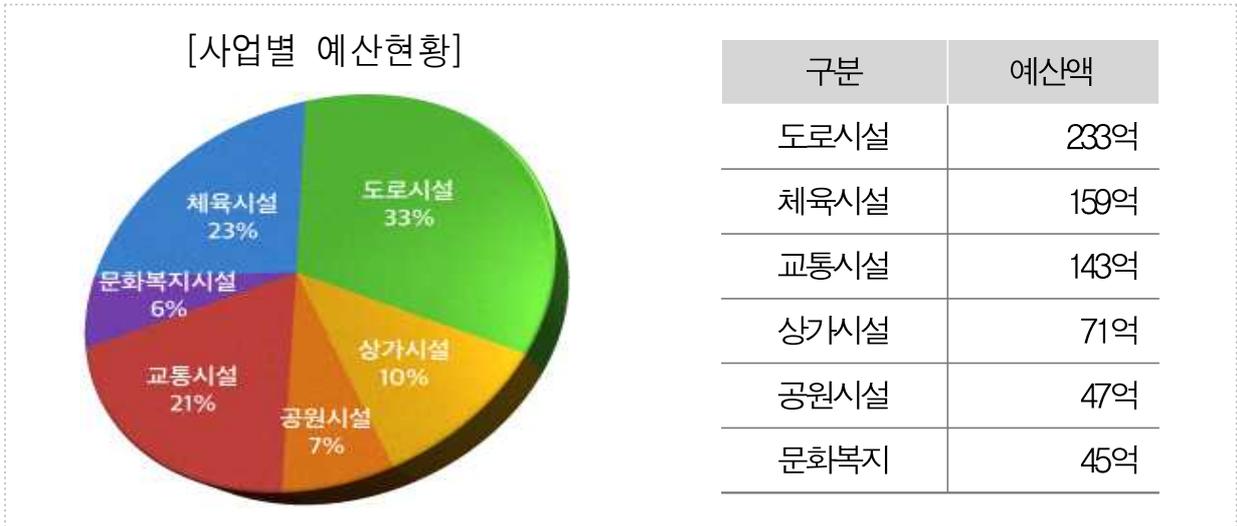
- 무기계약직 전환 : '16년말 184명 전환 예정(100% 완료)

③ 주요사업(6개 분야)

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">체육시설</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 두류수영장(6개풀 53,800㎡, 1일 최대수용 7천명) ▶공인 1급 ○ 대구사격장(실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등) ○ 대덕승마장·승마힐링센터(마필 68두, 상담치료실, 실내·외마장 등) ○ 올림픽기념국민생활관(수영장, 실내체육관, 전시관 등) ○ 서재문화체육센터(수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">도로시설</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 20m이상 도로(514개 노선, 연장 858km) ○ 자동차전용도로(8개 노선, 연장 56km) ○ 가로등(12m이상 도로조명 80,428등, 연장 1,705km) ○ 터널관리(테크노폴리스로 연장13.64km, 터널6개소 6.4km, 교량9, 지하차도 1) ○ 클린로드 운영(달구벌대로 9.1km, 4월 ~ 9월 가동)
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">교통시설</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장 90개소(노상 44, 노외 46) 9,060면 ○ 교통약자 이동지원센터(콜센터 1개소, 콜차량 112대, 개인택시협약 100대) ▶ 중증장애인(1~3급), 대중교통 이용이 어려운 4~6급 장애인 및 65세이상 노약자 이용
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">공원시설</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 도심공원(국채보상운동기념공원, 2·28기념중앙공원, 경상감영공원) ○ 대중교통전용지구 실개천(중앙로 1.05km) ○ 신천둔치(21.1km 560,000㎡, 하계 야외물놀이장·동계 야외스케이트장 개장)
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">상가시설</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 농수산물도매시장 관련상가(2개동 179개 점포) ○ 지하상가(대신 330개 점포, 대구역 22개 점포) ○ 범어월드프라자(71개 점포, 글로벌스테이션·예술거리)
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">문화복지</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 시티투어 2층버스(3대, 도심순환운행 14코스, 33km) ○ 2·28민주운동기념회관(전시관, 도서관, 문화강좌실 등) ○ 명복공원(화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설 2개소) ○ 대구콘서트하우스(26,793㎡, 공연장, 전시실 등)

④ 2016년 예산

수입	69,860 백만원	지출	69,860 백만원
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 대행수입 69,460백만원(99.4%) ◆ 임대수입 등 200백만원 (0.3%) ◆ 예금이자 200백만원 (0.3%) 		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 인건비 26,935백만원(38.5%) ◆ 일반운영비 24,782백만원(35.5%) ◆ 투자사업비 18,143백만원(26.0%) 	



⑤ 사업수입

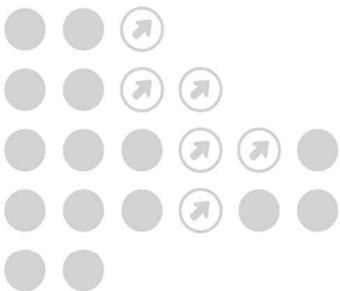


○ 수입현황('16. 6월 현재) : 11,260백만원

* 수입목표(21,807백만원) 기준 51.6% 달성



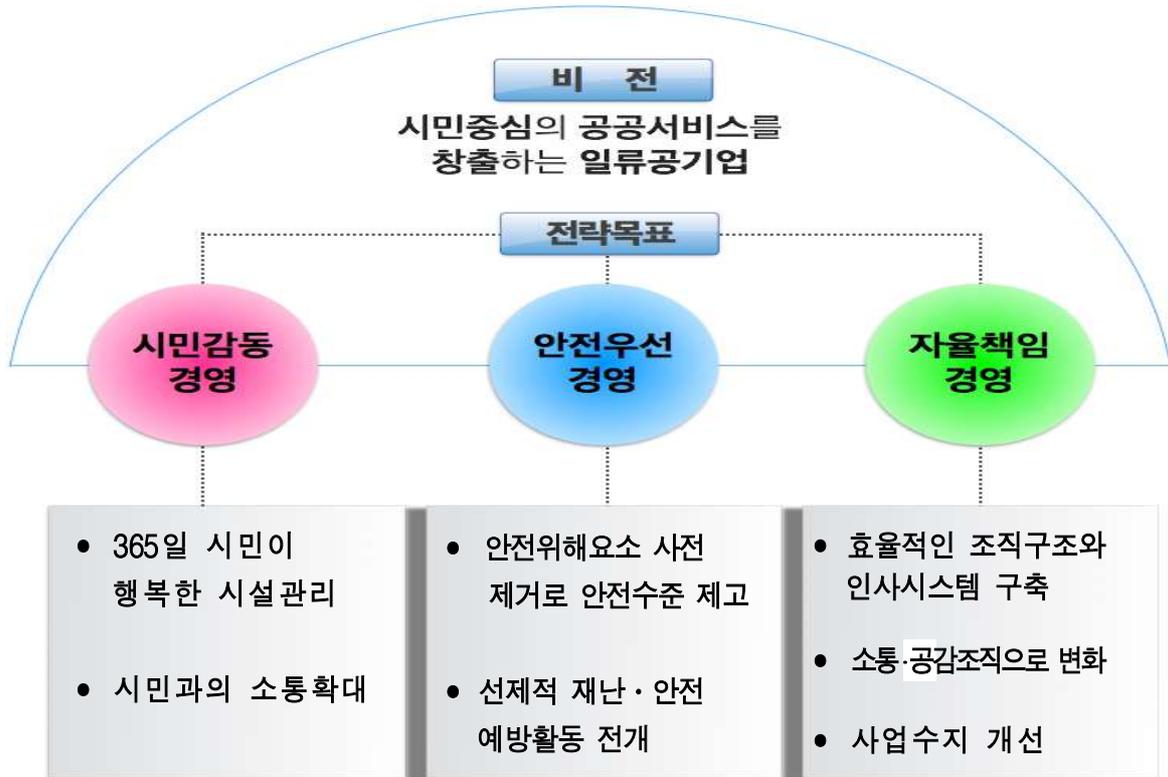
경영기본방향



II. 경영기본방향

대구시설관리공단은 행복한 도시 대구를 만들어 갑니다

시민행복 365 시민만족 100



2016년 경영지표



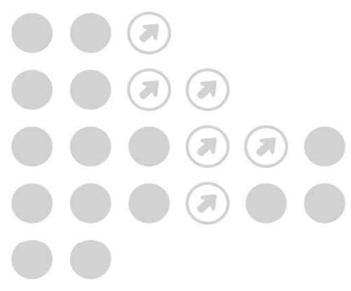
● '16년도 행정자치부 주관 고객만족도 우수기관 선정 (전국 지방공기업 338개 기관 중 14개 선정)



Ⅲ

주요업무 추진현황

- 체육시설분야
- 도로시설분야
- 교통시설분야
- 공원시설분야
- 상가시설분야
- 문화복지분야
- 경영지원분야



1 체육시설분야

1-1 두류수영장

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 운영인력 41명 / 부지 53,800㎡ / 6개풀(실내수영장, 실외수영장, 다이빙풀)
- 수입현황(16. 6월현재) : 1,303백만원 * 수입목표(2,693백만원) 대비 48.4% 달성
- 주요업무 : 수영, 요가 등 강습프로그램 운영, 각종 수영대회 개최지원(공인 1급)

상반기 실적

■ 맞춤형 프로그램 운영으로 고객만족도 향상

- 수상안전사고 예방을 위한 「생존수영」 강습운영 (10개교 963명)
 - 관할 교육지원청과의 연계를 통한 초등학생 대상 강습 실시
- 다양한 강습반 운영(수영, 아쿠아로빅, 요가 등) 및 각종 시민참여 행사 개최
 - 수영기록 인증제, 두류수영왕 선발대회 등
- 소통강화를 위한 고객간담회 개최 확대운영 (연 2회 → 4회)

■ 시설 안전성 및 편의성 증진

- 사회적 약자 편의시설 개·보수 공사 실시(6월, 45백만원)
 - 출입문 자동문 교체, 장애인 화장실 재실감지기 설치 등
- 전기 수·변전 설비 교체 공사 실시(6월, 300백만원)

하반기 계획

■ 도심 속 피서지 하계 야외수영장 운영(7.2 ~ 8.15, 45일간)

- 주요시설 : 성인풀, 어린이풀, 워터슬라이드, 그늘막 등 고객편의시설
 - 전년대비 달라진 점 : 야외 물놀이 생존 수영법 체험 교육 실시(주1회)
 - ※ '15년 실적 : 이용인원 62,748명(1일 평균 1,500명), 157백만원 수입

■ 시설물 개보수로 내구성 강화 추진

- 실내수영장 노후배관 자재 교체 및 다이빙풀장 철골구조물 보수 실시(10월)

【일반 현황】

- 인력/시설현황 : 운영인력 23명/ 부지191,300㎡/ 클레이·전투체험·BB탄사격장, 실내사격장
- 수입현황(16. 6월현재) : 649백만원 *수입목표(1,230백만원) 대비 52.8% 달성
- 주요업무 : 사격프로그램운영, 각종 사격대회 개최지원 및 기업·단체 워크숍 유치 등

상반기 실적

■ 시설물 개선으로 고객편의제공 및 안전관리 강화 노력

- 가족체험형 사격장 신설 및 프로그램 개선(4~6월)
 - 14세이하 가족동반 고객유인 BB탄 사격장 신설 및 스크린 사격장 프로그램 개선
- 안전시설 확충 및 고객 편의시설 개선
 - 여자화장실 안심벨(6개소) 및 제세동기(2대) 추가 설치, 고객 안내데스크 설치 등

■ 다양한 마케팅을 통한 사격장 활성화 도모

- 권총사격장 기록 인증제 도입(2월)
 - 실적(6월까지) : 108명, 기록인증서 발급 및 공기소총 이용권 증정
- 각종 사격대회 및 기업·단체 워크숍 유치
 - 실적(6월까지) : 경호실장기 대회 등 9개 대회 유치, 교육연수원 등 10개 단체 유치

하반기 계획

■ 사격스포츠 붐 조성을 통한 시민 관심도 제고

- 하절기 야간사격장 운영(7~8월) ※ '15년 2,205명 이용, 12백만원 수입
- 체험형 사격대회 및 무료사격교실 개최
 - 가족사격대회(8월), 청소년 전투체험사격대회 개최(8월)
 - 다문화 가정, 장애우 대상 무료사격교실 개최(10월)

■ 사전 안전점검 및 지속적 교육으로 안전 확보

- 총기안전관리 체계 지속 추진(총기 안전관리 지침 및 총기 정비 매뉴얼 활용)
- 안전관리 전문성 함양 및 유관기관 합동훈련 시행
 - 안전관리자 전문교육이수, 유관기관 협조 총기탈취대비 합동훈련 실시 등

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 운영인력 24명/ 부지32,061㎡, 실내·외마장, 재활전용마장, 사무동, 마시동(76칸)
- 수입현황(16. 6월현재) : 347백만원 *수입목표(940백만원) 대비 37.0% 달성
- 주요업무 : 승마강습 및 체험, 승마활성화 사업참여, 승마힐링센터 운영 등

상반기 실적

■ 재활승마 활성화를 위한 승마힐링센터 전용마장 운영 실시

- 건립규모 : 800㎡(실내마장, 시뮬레이터실, 대기실 등) * 15.12월 개장
- 운영현황(전년동기대비) : 3,780명 이용(62%↑), 61백만원 수입(96%↑)

■ 강습프로그램 다양화 및 홍보 강화를 통한 활성화 도모

- 일일 체험승마 강습 신설 및 야간 강습반 운영(111명, 7백만원 수입)
- 「가정의 달」 무료승마체험 추진(5월, 219명 참여)
- 가상 승마체험을 위한 승마시뮬레이터 설치(3월)
- 승마장 말 형상물 설치 및 말 벽화 작업을 통한 포토존 조성(1개소)

하반기 계획

■ 대외 경쟁력 확보를 위한 외부연계사업 강화

- 계명대학교 체육학과 승마교양 강습 개설(총 5회)
- 승마힐링센터 자유학기제 운영(관내 청소년 대상)
- 「대한민국 자원봉사 축제한마당」 참가 및 생활체육 동호인 승마대회 개최

■ 승마힐링사업 활성화 노력

- 장애아동 재활승마사업 지속 추진(4~12월, 관내 특수학교 대상)
 - 정서, 행동 및 지체장애 학생의 기능회복과 사회적응능력 향상을 위한 프로그램 제공
- 방과 후 학교 자유수강권 이용기관 운영(연중)
 - 저소득층 학생의 방과 후 학교프로그램 수강 지원(상반기 208명 이용)

【일반현황】

- 인력/시설현황 : 운영인력 21명/부지9,918㎡, 실내수영장, 실내체육관, 체력인증센터 등
- 수입현황(16. 6월현재) : 570백만원 *수입목표(997백만원) 대비 57.2% 달성
- 주요업무 : 수영, 밸리댄스 등 강습프로그램 운영, 국민체력100 체력인증센터 운영

상반기 실적

■ 생활체육의 거점으로 건강한 지역사회 조성을 위한 노력

- 문화체육관광부 주관 「2015년 우수 공공체육시설」 선정
- 복합프로그램(2종목) 강습료 할인제도 시행(114명/10백만원)
- 교육청 연계 초등학생 대상 생존수영 강습운영(15개교 6,500명)
- 다양한 강습반 운영(수영, 댄스스포츠 등 63개반, 131천명)
- 시설 개선 및 고객 편의시설 교체(안내 지주간판 설치, 탈의실 옷장 교체 등)

■ 「국민체력100센터」 운영

- 사업목적 : 운동처방을 통한 국민 체력 및 건강 증진
- 사업내용 : 무료 체력측정, 건강증진교실 운영('15년 이용인원 5,174명)
- 실적(6월까지) : 1,995명(무료체력측정 1,885명, 건강증진교실 110명)

하반기 계획

■ 재난·안전사고 예방 철저

- 유관기관 연계 및 자체 예방 활동 지속 추진(합동소방훈련, 안전 점검의 날 운영 등)

■ 노후시설 리모델링 공사 추진

- 공사내용 : 건물외벽 복합판넬 설치 및 창호개체, 수영장 내벽 보수 등
- 소요경비 : 800백만원
- 기대효과 : 공공시설의 미관개선과 시설의 안전성 제고로
고객 서비스 환경개선 및 만족도 향상



<리모델링 후>

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 운영인력 26명 / 부지 30,790㎡, 실내수영장, 다목적체육관, 문화강좌실 등
- 수입현황(16. 6월현재) : 450백만원 *수입목표(1,103백만원) 대비 40.8% 달성
- 주요업무 : 수영, 헬스 등 강습프로그램 운영, 시설대관 및 문화강좌 운영

상반기 실적

■ 시설활용도 제고를 통한 생활체육 활성화

- 신규 프로그램 운영으로 생활체육 강습 확대(배드민턴, 탁구 590명)
- 다목적체육관 이용 활성화를 통한 수익금 증대 및 고객만족도 제고
 - 일부 자체운영을 통한 활성화 추진(배드민턴 코트 증설 및 강사 운영)
- 안전강습 프로그램 운영을 통한 수상사고 발생 대처능력 배양
 - 생존수영 강습(6개교, 628명) 및 수상인명 구조훈련 실시(매주 1회)

■ 지역주민을 위한 특성화 프로그램 운영

- 어르신 건강프로젝트 「청춘타임머신」 운영(5회 실시)
 - 체지방측정 및 운동처방, 건강체조, 레크레이션 등 지도
- 지역민 정신건강관리 프로그램 운영(분기 1회 실시)
 - 노년층 회원대상 기초건강검진, 치매조기 선별검사 등의 의료서비스 제공

하반기 계획

■ 고객 편의 제공 및 다양한 문화·예술 행사 추진

- 무인발권기 도입(7월, 2대) : 고객대기 시간 감소로 고객만족도 증대 기대
- 스포츠와 나눔이 공존하는 공간 조성을 위한 프리마켓 도입 *프리마켓 : 벼룩시장

■ 대체에너지 사용으로 원가절감 도모

- 폐기물에너지화 (SRF) 사업 추진 *SRF시설 : 생활폐기물 활용 가연성 에너지 생산 시설
 - (주)그린에너지와 SRF 증기공급 계약 체결 및 운영 실시(7월)
 - 기대효과 : 기존 도시가스 연료 대비 40% 운영비 절감(연간 △59백만원 정도)

2 도로시설분야

2-1 도로시설

【일반현황】

- 시설현황 : 20m이상 도로(514개 노선 858km), 자동차전용도로(8개 노선 56km)
- 운영인력 및 장비 : 76명 / 차량 및 건설기계 44대
- 주요업무 : 도로포장, 전용도로 시설물 유지관리, 클린로드 시스템 운영(달구벌대로 9.1km)

상반기 실적

■ 자동차 전용도로 업무 확대 운영

- 전용도로 업무 확대를 통해 민원처리시간 단축, 업무 및 비용 효율성 제고

[현행]

관리
업무

- 도로포장, 차선, 교통안전시설물 유지관리
- 청소, 설해 및 풍수해 대책



[확대]

- 측구준설 및 배수로, 인도블럭

■ 「교통사고 30% 줄이기 특별대책」 추진

- 도로포장 정비 및 반사성능 높은 차선 도색 실시(296천㎡, 1,093km)
 - 노후 포장도로, 포트홀, 균열, 침하구간 긴급 정비, 교통취약지 개선 등
 - 차선 반사성능 75% 향상, 보행사고 예방 횡단보도 600개소 도색 실시
- 교통사고 발생요인 신속 제거
 - 포트홀 (24→2시간이내처리, 4,520건), 도로모니터단 확대운영(350명, 678건 조치)

하반기 계획

■ 교통안전을 위한 지속적인 노력

- 차로폭 협소구간 개선 사업 실시(국채보상로 등 2개소, 18,600㎡, 530백만원)
- 우천시 시인성 확보를 위한 차선표지병 시범설치(범어네거리 등 2개소)

■ 겨울철 설해대비 대책

* 전용도로56km, 주요도로 제설지원103km

- 제설인력 및 장비 : 103명 / 54대(차량 15, 장비 39)
- 제설기지 운영 : 5개소(성서, 서변동, 파동, 고모동, 테크노폴리스로)

【일반현황】

- 시설현황 : 12m이상 도로 가로등 80,428등, 연장 1,705km
- 운영인력 및 장비 : 27명 / 차량(보수 및 순찰) 10대
- 주요업무 : 가로등 유지관리, 도심 조도개선 사업추진

상반기 실적

■ 「교통사고 30% 줄이기 특별대책」 추진

- 가로등 소등시간 조정 운영 실시(일출 20분전 → 15분전)
- 교통사고 예방을 위한 조도 개선 실시
 - 조도 저하지역 인도등(313등) 및 횡단보도·교차로 가로등 설치(39본)

■ 시설물 유지보수를 통한 안전사고 예방 강화

- 가로등주내 전선접속점 절연 보강(다기능접속함 500개 정비)
- 누전선로 보수 및 가공선 가설(79개소)
- 터널 노후 조명등 교체(국우터널 LED 터널등 446등)
- 퇴색 및 부식 가로등주 정비 실시(가로등주 141본)

하반기 계획

■ 교통사고 예방을 위한 개선 추진

- 교통사고 다발 교차로 조명타워 시범설치(9월, 범어네거리)
- 기상변화에 따른 가로등 점·소등시간 탄력적 운영
 - 일기 변화에 따른 운전자들의 시야 확보로 교통사고 예방

■ 에너지 절감을 위한 가로등 광원 개선

- 가로등현황 : 80,428등(일반형 21,200등 26.4%, 고효율형 59,228등 73.6%)
 - 고효율 광원으로 개선하여 밝은 밤거리 조성('16년 4,609등, '18년까지 전구간 교체 추진)

【일반현황】

- 시설현황 : 테크노폴리스로 연장 13.64km(터널6, 지하차도1, 통합상황실1, 기타 방재시설 등)
- 운영인력 및 장비 : 20명 / 차량(보수 및 순찰) 4대
- 주요업무 : 테크노폴리스로 터널통합 유지관리, 조정시설물 유지관리

상반기 실적

■ 터널통합상황실 24시간 운영

- 실적 : 3,938건 조치(교통사고 등 차량 안전조치, 낙하물 수거 등)

■ 테크노폴리스로 안전사고 예방 추진

- 에코존 지정 운영(초곡터널-쌍계지하도 1.5km)으로 감속운행 유도
- 이륜차 불법통행 근절 추진

구분	'15년	'16년(6.30 기준)	비고
진입건수	1,087건	317건 (경찰고발건수: 118건)	전년 동기대비 △45% (521▶289)



- 진입금지 안내간판 및 노면표시 설치로 홍보강화, 경찰 합동 단속조 운영
- 이륜차 단속 CCTV 설치 운영(4대)
- 한국전기안전공사, 국민소방방재 등 전문기관 참여 시설물 점검(3월)
- 터널 내 사고 시 자체 긴급대응 훈련 실시(주1회)

하반기 계획

■ 사고대비 위기관리체계 구축

- 전문교육 실시를 통한 사고발생 시 대응능력 향상(수배전 및 전기시설 등)
- 상황실 통신·전산시스템 및 터널 소방시설 종합정밀점검 실시(9월)
- 터널 중대사고 발생 대응 유관기관 합동 소방훈련 실시(11월)

■ 효율적인 터널관리 추진

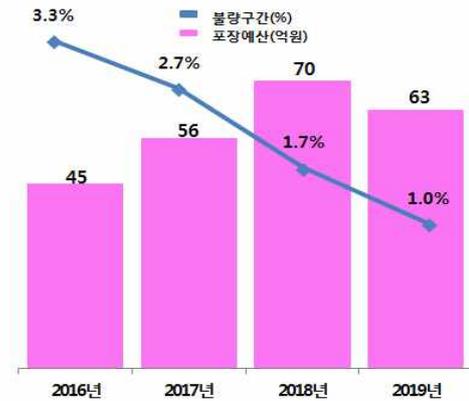
- 터널 내 시설물 세척 및 준설(10월)
 - 터널 내 벽면, 조명등, 소화전 세척 및 배수로 준설(벽면 79,027㎡, 배수로 27km)

노후도로시설 정비 대책

1 포장정비 : 총 234억 소요

< '19년까지 불량구간 1% 이하 >

구 분	포장상태	연장(km)	면적(천㎡)	비율
계		756	16,535	100%
A등급	양 호	156	3,258	20%
B등급	다소양호	197	4,416	27%
C등급	보 통	223	4,991	30%
D등급	불 량	142	3,196	19%
E등급	매우불량	38	674	4%

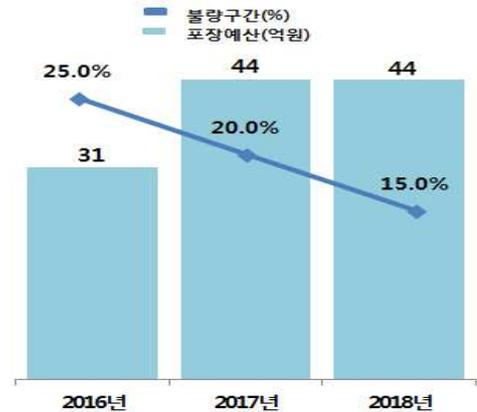


● 2016년 예산 : 45억

2 차선도색 : 총 119억 소요

< '18년까지 불량구간 15% 이하 >

구 분	차선상태	도색연장(km)	비율
계		9,653	100%
A등급	양 호	3,379	35%
B등급	보 통	3,861	40%
C등급	매우불량	2,413	25%



● 2016년 예산 : 31억

3 고효율 가로등 교체 : 총 36억 소요

< '18년까지 전구간 100% 교체 >

총 계	일반형	고효율형	비 고
80,428등	21,200등 (26.4%)	59,228등 (73.6%)	



● 2016년 예산 : 12억

3 교통시설분야

3-1 공영주차장

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 관리인력 92명 / 공영주차장 90개소(노상44, 노외46) 9,060면
- 수입현황(16. 6월현재) : 3,270백만원 *수입목표(6,674백만원) 대비 48.9% 달성
- 주요업무 : 공영주차장 유지관리, 주차요금 징수

상반기 실적

■ 공영주차장 서비스 및 시설 개선

- 노후 주차부스 교체 및 외부 디자인 래핑을 통한 도시미관 개선
 - 노후 주차부스 교체(15개), 외부디자인 래핑시행(37개소 40개)
- 고객서비스 향상을 위한 전략적 거점 주차장 운영(2개소, 국채보상·칠성공영)
 - 서비스기준 확립, 시설환경개선 등 실시(향후 타 주차장 확대 시행)

■ 지역사회 공헌 및 재난안전관리 노력

- 사회적 약자 등을 위한 이용요금 감면 제공(210천대, 392백만원)
- 명절기간 전통시장 주변 공영주차장 무료개방(86개소)
- 합동소방 훈련 실시(4월) 및 신천둔치범람대비 도상훈련 실시(6월)

하반기 계획

■ 주차장 운영 스마트화 지속 추진

- 결제편의성 확대를 위한 노상주차장 PDA 결제시스템 도입(7월, 10개소)
- 차량번호 인식기 운영 등으로 주차관제시설의 효율적 유지관리(15개소)

■ 주차장 관리시스템 개선

- 서비스 수준 향상 민간위탁 주차장 관리체계 구축·운영(위탁 주차장 60개소)
 - 환경정비 전담팀 운영 및 복무상태 점검확인 등을 통한 이용시민 만족도 향상 추진

3-2

이동지원센터 나드리콜

【일반현황】

- 시설현황 : 나드리콜차량 112대, 협약 개인택시 100대
- 수입현황(16. 6월현재) : 373백만원 *수입목표(780백만원) 대비 47.8% 달성
- 주요업무 : 교통약자 이동지원(1~3급 중증장애인, 대중교통 이용이 어려운 4~6급 장애인 및 65세이상 노약자)

상반기 실적

■ 내·외부 고객 만족도 개선

- 배차지연 알림문자 시스템 도입(4월, 10백만원)
 - 배차지연 시 알림문자 서비스 제공을 통한 고객불편해소
- 고객만족도(해피콜) 조사를 통한 서비스 개선 추진(연 3회)
 - 운행관련 전반적 만족도에 대한 고객의견 수렴을 통한 보다 나은 서비스 제공
- 「고객만족위원회」 운영, 쌍방향 의사소통 창구 마련(연 2회)
 - 장애인 단체 등 위원회 구성, 나드리콜 서비스 전반에 대한 의견수렴 및 개선 추진
- 나드리콜센터 근로자 근무환경 및 처우개선(연중)
 - 민원 유형별 대응기준 마련, 건강 힐링프로그램 제공, 근무환경 개선 등

하반기 계획

■ 교통사고 감소대책 지속 추진

구 분	'15년	'16년	
		목표	발생(누계)
사고건수	26건	13	7

- 사고예방을 위한 안전장치 보완(전방추돌 경보장치, 보조거울 장착 등)
- 안전교육 및 경각심 제고(분기별 교통사고 예방교육, 정기 계도 문자발송 등)
- 자발적 안전운전 문화 정착(베스트 운전원 및 연비왕 선발 등)

■ 나드리콜 시스템 및 장비 보강

- 나드리콜 차량 증차 추진 : 71대(특장차 11, 개인택시 60)
 - 증차시기 : 특장차 10월, 개인택시 12월 예정
- 콜관제시스템 성능개선 : 50백만원(앱개발, 시스템 업그레이드)
- 노후 콜장비 보강 : 30백만원(7년이상 노후장비 : 네비게이션외2종)

4 공원시설분야

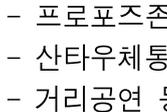
4-1 도심공원

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 관리인력 36명 / 국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원
- 주요업무 : 공원관리, 행사지원, 대중교통전용지구 실개천, 미디어보드 등 시설물 유지관리

상반기 실적

■ 테마가 있는 도심공원 조성

국채보상	학습/체험공간	2.28중앙	젊음/낭만공간	경상감영	역사/문화공간
 배움의 숲	- 자율도서관 - 야생화단지 조성 등	 열정의 숲	 - 프로포즈존 - 산타우체통 - 거리공연 등	 공감의 숲	- 민속의 길 - 전통문화체험 - 시니어공간

■ 시설환경 개선을 통한 쾌적한 공원환경 조성

- 국채보상운동기념공원 달구벌대중 종각 보수 공사(3~6월, 300백만원)
 - 종각 목재기둥 균열 및 표면 벗겨짐 현상에 대한 보수작업 실시
- 2·28기념공원 버스승강장 주변 환경개선 실시(5월, 40백만원 주민제안사업)
- 공원질서 유지 시설 보강(CCTV 10개소 추가설치)

하반기 계획

■ 참여와 협력의 네트워크 구축

- 창의적 체험 및 공익프로그램 운영(전통공예체험, 묘목나눔, 국민체력100 등)
- 국채보상운동기념공원 잔디광장 개방 실시
- 시민이 가꾸고 지키는 공원 조성을 위한 자원봉사제도 운용 확산
 - 대구생명의 숲 자원봉사 프로그램 활용, 시민 봉사단 운영 지속 추진

■ 시민 안전을 위한 시설물 개선

- 경상감영공원 연못 주변 안전 난간 설치(7월, 15백만원)
- 국채보상운동기념공원 산책로 바닥 보수(7월, 10백만원)

【일반현황】

- 인력/시설현황 : 관리인력 15명/신천둔치(21.1km), 체육·놀이·편의시설 등 39개소 36종 896점, 수목(느티나무 등 62종 114,656그루) 등
- 주요업무 : 신천둔치 조경관리, 토목시설물 및 체육·놀이·편의시설 관리 등
 - 신천 야외 물놀이장 운영(7~8월, '15년도 68천명 무료이용, 1일평균 1,855명)
 - 야외 스케이트장 운영(12~2월, '15년도 51천명 이용, 1일평균 1,000명)

상반기 실적

■ 신천둔치 관리 업무 확대 운영('16.1월 시행)

- 추진배경 : 신천 관리주체의 일원화로 시설운영에 대한 시민 불편 최소화 및 시설관리 효율성 제고
- 추진결과 : 둔치 전체 시설물 관리 *보, 제방 및 법령에 의한 일부사항 제외

■ 사계절 시민과 함께하는 아름다운 신천둔치 조성

- 시민참여프로그램 : 공동화단가꾸기, 신천 생태숲 해설 등
- 문화공간 조성 : 여름밤 무료영화 상영, 물고기 관망대 조성 등
- 생태환경 증진 : 테마꽃길조성, 유희공간 활용 녹지공간 조성 등
- 맞춤형 나눔활동 : 1인(기업) 1시설나눔, 신천환경지킴이 등

하반기 계획

■ 계절별 레포츠시설 운영을 통한 즐기는 신천 조성

- 야외 물놀이장 운영(7.16~8.21, 37일간, 대봉교 하류 생활체육광장)
- 동계 스케이트장 운영('16.12월 ~ '17.1월말, 대봉교 하류 생활체육광장)

■ 시민여가활용 공간 조성 노력

- 노후 공원등 보수 지속 추진(공원등주 도색, 전기시설 교체 등)
- 다양한 볼거리 제공(은하수 터널, 일루미네이션, 박터널 조성 등)

5 상가시설분야

5-1 지하상가 / 범어지하도상가

【일반현황】

지하상가

- 인력 / 시설현황 : 관리인력 8명 / 대신지하상가(330개 점포), 대구역지하상가(22개 점포)
- 수입현황(16. 6월현재) : 515백만원 *수입목표(920백만원) 대비 56.0% 달성
- 주요업무 : 시설물 유지관리, 임대관리비 징수

범어지하도상가

- 인력 / 시설현황 : 관리인력 5명 / 71개 점포(글로벌스테이션 - 39개 / 예술거리 - 32개)
- 수입현황(16. 6월현재) : 123백만원 *수입목표(252백만원) 대비 48.8% 달성
- 주요업무 : 시설물 유지관리, 관리비 징수

상반기 실적

■ 안전사고 예방을 위한 시설환경 개선

- 지하상가 시설환경개선(6월, 통로 바닥보수 및 출입구 간판 교체 등)
- 오수정화시설 점검 및 공기발생기 교체, 비상발전기 개체(4월)
- 각종 전염병 예방을 위한 자체소독 실시(월2회)
- 유관기관(중부소방서, 서부소방서) 합동 점검 실시 및 소방안전교육 수료

■ 지하상가 365일 고객감동 서비스 실천

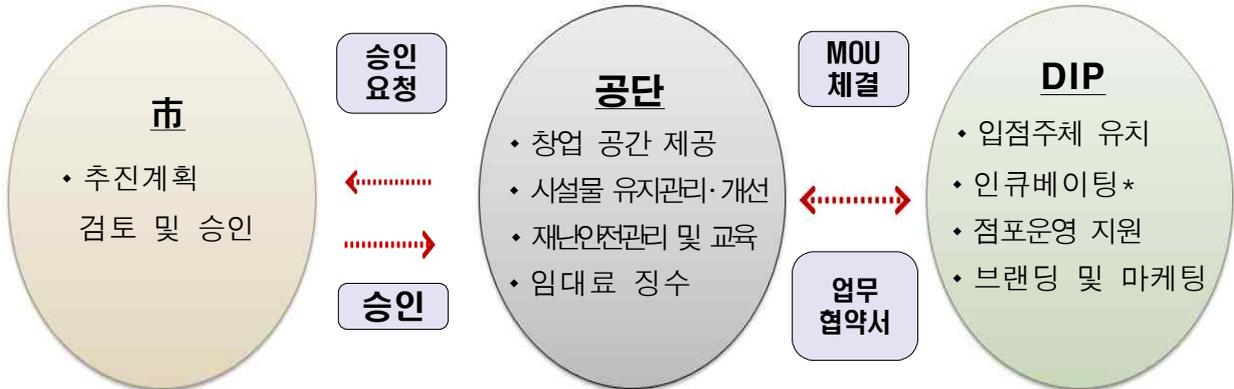
- 고객유인을 위한 상가활성화 사업 전개
 - 트릭아트 조성, 경관조명 설치 등 다양한 볼거리 제공, 시민참여 행사 개최 등
- 상인과 동반자 관계 형성으로 상가활성화 추진
 - 상가활성화 추진협의체 운영(경영컨설팅 제공, 상가활성화 아이디어 모색, 친절교육, 우수 지하상가 벤치마킹 실시 등 협의)
 - 상인 참여 행사 개최(사회공헌활동 공동실시, 한마당 행사 개최 등)

하반기 계획

■ 변화와 상생발전을 위한 상가 조성 추진

○ 청년 상인 창업몰 조성

- 대상점포 : 대신지하상가 8개 공실점포
- 추진내용 : 디지털산업진흥원(DIP) 업무협약을 통한 창업공간 지원 등 청년 창업유치



*인큐베이팅(incubating) : 창업자 자립을 위한 보육·교육 시스템

- 기대효과 ▶ 기존상인과 신규상인 간의 세대간 교류를 통해 활성화 도모
- ▶ 공실 점포 해소로 상가 활성화 및 임대수익 제고

○ 다양한 시민참여 프로그램 운영

- 다양한 볼거리 제공 : 경관조명 설치, 예술장터 및 문화공연 개최 등
- 테마별 행사 개최 : 전통문화놀이, 가정의 달 행사, 연말연시 체험행사 등

■ 안전하고 효율적인 상가 운영

- 야시장 확대운영 대비 소방시설, 편의시설 등 정기 점검 실시(월1회)
- 동절기 시설물 특별점검 실시(11월, 폭설 및 동파대비 등)
- 전력 수요자원 거래시장 제도 활용한 운영개선
 - 국가정책 적극 동참을 통한 대외 경쟁력 확보 및 상가운영비 절감

전력 수요자원 거래시장 제도

전기 사용자가 지정된 시간에 절전 등을 통해 아낀 전기를 가치로 환산하여 전력거래시장에서 입찰하여 평가결과에 따라 정산금을 받는 제도

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 관리인력 27명 / 관련상가 2개동(179개 점포), 부설주차장(1,444면)
- 수입현황(16. 6월현재) : 1,736백만원 *수입목표(3,049백만원) 대비 56.9% 달성
- 주요업무 : 시설물 유지관리, 임대관리비 징수, 주차요금 징수 등

상반기 실적

■ 시설물 환경개선 및 안전 강화 추진

- 관련상가 시설물 내구성 강화(전기 및 소방설비 교체, 3~5월, 174백만원)
- 부설주차장 시설환경 개선
 - 주차장 출입구 노면표시 도색, 고객홍보 안내전광판 설치(5월, 12백만원)
 - 주차요금 정산소 냉·난방기 설치 등 근무환경 개선(2월, 5백만원)

■ 도매시장 활성화를 위한 부설주차장 운영

- 정기주차 차량의 효율적 관리, 주차구역별 지정스티커 발급(3종류, 옥내·지상·면제)
- 상가질서 확립 (주차질서, 무단적치물 적재 등 점검 및 지도, 28개점포)
- 명절기간 주차장 무료개방(설연휴 기간 96,000대 혜택)

하반기 계획

■ 관련상가 유통종사자 역량강화 교육

- 교육대상 : 관련상가 영업인 및 종사자
- 내 용 : 유통환경변화에 대한 대처능력 배양 및 고객중심 경영교육(11월)

■ 관련상가 임대계약 추진

- 현 황 : 179개 점포(A동 91, B동 88) / (현) 임대기간 '17. 3. 18까지
- 향후계획 : 대구시와 협의 임대방안 등 결정('16. 12월 중)

6 문화복지분야

6-1 명복공원

【일반현황】

- 인력 / 시설현황 : 운영인력 25명/ 화장로 11기(가동10기, 예비1기), 유족대기실, 식당, 매점 등
- 수입현황(16. 6월현재) : 1,604백만원 *수입목표(2,850백만원) 대비 56.3% 달성

상반기 실적

■ 고객 맞춤형 장례서비스 제공

- 명복공원 문자서비스 제공(3월부터)
 - 접수 알림 및 이용 후 고객 불편사항 관련 정보제공으로 만족도 향상 기대
- 장례문화 교육 실시(전 직원 대상)
 - 장례전문가 초빙 및 자체 교육을 정기적으로 실시하여 경건한 장례문화 정착 추진

■ 노후시설 개선 및 고객편의 시설 설치

- 유가족 편의증진을 위한 야외파고라 설치(3~4월, 94백만원)
- 유가족대기실 시설개선 실시(4~6월, 246백만원)
 - 유가족 대기실 외벽교체 및 냉난방기 설치(11대), 화장실 리모델링 등



<유가족 대기실(기존)>



<유가족대기실(개선 후)>



<야외파고라 설치>

하반기 계획

■ 화장로 기능보강을 통한 시설관리 효율성 제고

- 화장로 내부 시설물(세라믹블럭) 및 공해방지 시설 촉매 교체(10월)
 - 화장로 내구성 강화 및 배출가스 처리 기능 보강으로 유해환경 원천 차단

■ 건전한 장례문화 정착을 위한 「임종 체험교실」 운영(9~11월)

- 생명존중 의식 제고를 위한 영정사진 제작, 입관 체험 등 추진(월1회, 시민대상)

【일반현황】

대구콘서트하우스관리소

- * '16. 1월 시민회관 → 대구콘서트하우스로 명칭변경
- 인력/시설현황 : 운영인력 26명/공연장(그랜드홀 1,284석, 챔버홀 248석), 연습실 등
- 주요업무 : 콘서트하우스 공연지원, 시설물관리, 근린생활시설 임대관리

2·28 민주운동기념회관

- 인력/시설현황 : 운영인력 7명/전시관, 전시실, 도서관(도서 37천권), 2·28기념사업회 등
- 주요업무 : 2·28민주운동 전시관 및 도서관 운영(도서, 문화강좌 개설 등)

상반기 실적

■ [대구콘서트하우스] 근린생활시설 임대활성화 노력

- 임대현황 : 대상점포 7개 중 (재)여성가족재단, 커피전문점 등 6개 점포 입점

■ [2·28기념회관] 특성화된 프로그램 운영으로 지역문화 활성화 노력

- 다양한 문화강좌 프로그램 운영(224명 참여, 생활도예·원예·미술치료 등)
- 독서통장을 활용한 도서 대출 시스템 개선과 북카페 조성(5월)

하반기 계획

■ [대구콘서트하우스] 안전관리 강화를 통한 최상의 공연환경 조성

- 시설물하자 보수 추진(시특법 정기점검 시 발견사항 조치)
 - 건물 누수 및 균열보수(20개소), 고사목 및 성장불량 수목(49주) 교체
- 재난관리대비 시설점검 및 교육 추진
 - 소방시설 종합정밀점검 및 합동훈련, 방재교육 실시(10월)

■ [2·28기념회관] 문화복지 사업 강화 추진

- 「문화 소외계층 객석나눔」 운영(매주 토요일, 영화 무료상영)
- 공공도서관 「책이음 서비스」 구축
 - 국립중앙도서관 책이음 서비스 시스템 가입·운영으로 이용회원 편의 제공

【일반현황】

- 인력/시설현황 : 운영인력 7명 / 시티투어 2층버스 3대
- 수입현황(16. 6월현재) : 52백만원 *수입목표(119백만원) 대비 43.7% 달성
- 주요업무 : 도심순환 코스 운행(1일 12회, 14개 승강장 33km, 40분 간격)

상반기 실적

■ 시티투어 운영 활성화 추진

- 「2016년 대구경북 방문의 해」 관련 대구 알리기 추진
 - 내일로(코레일 대학생 이용자) 티켓 소지자 할인혜택 제공
(5,000원→3,000원, 1~3월, 107명)
 - 타지역 출신 군장병 대상 무료탑승행사(반기1회, 각500명)
 - 봄 여행주간 다양한 할인 혜택제공과 이벤트 실시(2,365명, 수입 8백만원)
- 시티투어 공동마케팅 실시
 - 개요 : 도시철도 3호선과 공동 마케팅 추진, 대구 관광활성화 기여
 - 내용 : 연계 요금할인(20%) 제공, 홈페이지 공유 및 리플렛 등 공동홍보물 제작
- 시티투어 운전원 관광·서비스 분야 역량 강화
 - 관광안내 전문교육, 고객접점 서비스 및 안전운행 교육 시행(월 1회)

하반기 계획

■ 영상 안내시스템 개선으로 질 높은 관광서비스 제공

- 승강장별 관광정보 추가(8월 / 주변관광지, 맛집, 역사·문화 정보 제공)

■ 탑승객 유치를 위한 다양한 행사 추진

- 축제·행사 연계 마케팅 추진(치맥페스티벌, 오페라축제 등)
- 시티투어 기획 이벤트 개최(사진공모전, 커플 탑승 이벤트 등)
- 단체 테마형 특별투어 운영(혁신도시 직원 및 가족, 시외곽지 주민 대상)

7 경영지원분야

상반기 실적

■ 효율적인 조직, 소통과 공감의 조직으로의 변화

○ 조직 재편을 통한 전문성 강화

- 유사사업군으로 집적 전문화 ▶ 사업간 시너지 창출
 - ▶ 체육→체육시설운영처, 도로&가로등→도시기반처, 공원&상가→시설관리처, 교통→교통운영처
- 고객홍보팀, 재난안전팀 신설 ▶전문역량 강화
 - ▶ (고객홍보팀) 고객 커뮤니케이션 및 마케팅 전문역량 강화
 - (재난안전팀) 안전관리업무 통합으로 실효성 있는 시민안전 확보

○ 공단보유 지식산업재산권의 효율적 관리체계 구축

- 현 황 : 17건(특허1, 실용신안권2, 디자인1, 기타13) *하반기 3건 출원예정
- 공단 지식산업재산권의 발굴, 출원 등에 대한 체계적 기준과 절차 마련

○ 직원 역량강화 프로그램 운영

- 재난안전관리, 건축 등 분야별 전문가 양성을 위한 외부위탁교육(97명)
- 자기주도형, 문제해결형 창의혁신 교육 확대 : 창의개발교육, 1처1문제해결팀 등

○ 소통·공감의 조직문화 조성

- CEO 핫라인, SNS 소통채널 등을 통한 사내 공감 커뮤니케이션 추진
- 직원 간 소통 확대로 활기찬 조직문화 조성(창의개발교육, 임직원워크숍 등)

■ 365일 안전한 공단 실현

○ 시설물 안전점검을 통한 예방활동 강화

- 전 사업장 대상 기술사 등 민간전문가 및 시민 합동 시설물 점검(3월)
- 메르스 등 전염병 대비 다중이용시설 비상조치 매뉴얼 확립, 선제적 조치

○ 재난안전대책 및 시설관리 전문성 향상

- 도로, 체육, 상가 등 시설 상황별 실전체험중심 훈련 강화
- 생애주기별비용(Life Cycle Cost) 분석 적용 시범사업 실시
 - ▶ 시설물의 전 생애에 걸쳐 유지비용을 합리적 산출, 예방적으로 보수 및 관리 추진

■ 청렴한 조직문화 조성 노력

- 부패의 경각심 고취와 청렴도 향상 위한 선제적 청렴시스템 도입
 - 「청신호」 캠페인, 청렴의 날 지정 운영, 청렴 서한문 발송 등
 - * 청신호(淸諒符) : 대구시설공단은 청렴실천에 앞장서 시민에게 믿음을 주고 사랑받는 공기업이 되겠습니다.
- 부패요인 원천차단 제도적 장치 강화
 - 「원스트라이크 아웃제」 도입 : 뇌물·향응 수수시 해고
 - ▶ 뇌물수수, 횡령·배임죄 형사기소 시 직위해제 의무화, 징계처분 시 간부직 임용제한

■ 시민만족 고객서비스 제공으로 공기업 역할 제고

- 시민 소통채널 확대 및 피드백 강화
 - 포스트잇 소통판, 민원예보제, 통한Day, One-Two시스템 운영 등
 - 고객불편사항 개선을 위한 「이글아이(Eagle Eye)」 모니터단 운영(11개 사업장, 136명)
 - 서비스 모니터링 강화를 위해 대학생 모니터단, CS자문평가단 지속 운영
 - ▶ 대학생 모니터단 발족(22명), CS 자문위원단 위촉(4명)
- 서비스 기본자세 교육
 - 실천형 고객서비스현장으로 개편, 1:1 맞춤형 서비스 닥터 운영
 - 시민 만족도 향상 캠페인 동시전개(맞이인사, 홍보 현수막 게시 등)
- 사랑의 집수리 등 지역사회 나눔활동 실시(직원 1인 평균 7시간 활동)

하반기 계획

■ 조직 경쟁력 강화

- 효율적인 조직구조 구축을 위한 「조직진단」 용역 시행
 - 적정 조직 개편 및 업무조정, 업무절차의 효율성 검토 등
- 계약직 처우개선 노력
 - 기간제계약직의 무기계약직 전환을 통한 고용 개선 추진(184명 전원 전환 예정)
- 경영평가 “가”등급 달성을 위한 혁신시책 지속 추진
 - 4대 핵심과제 경영평가부문 목표달성을 위한 시책 지속 발굴
 - * (4대 핵심과제) 고객만족 90점, 청렴도 1등급, 사업수입 218억원, 경영평가 가등급

○ 현장업무 개선을 위한 지속적인 노력

- 공단 사업별 업무와 연관성 있는 동종기업 벤치마킹 ⇨ 강점·약점분석
- 취약분야 ⇨ 우수분야 민간 업무협약체결 등 관련 프로세스 도입 추진

■ 시민안전 강화 노력

○ 쾌적한 무재해 사업장 환경조성을 위한 안전보건경영 운영 확대

- 안전보건경영(KOSHA 18001) 인증 사업장(7개소) 확대 추진 *기인증9개

○ 동절기 대비 시설물 안전점검 실시(11월)

- 전 사업장 대상, 민간전문가 및 시민 합동 시설물 점검 활성화 추진

○ 재난안전체험 교육 실시(9월)

- 선제적 재난안전관리 체계와 위기상황대응 능력 배양 추진

■ 청렴한 조직문화 확산

○ 청렴문화 정착 : 청렴의 날 운영(매월 1회), 청렴 콘텐츠 공모전 실시(7월)

○ 부패방지 활동 강화

- 청렴옴부즈만의 부패감시 및 제도개선 건의 등 부패예방활동 강화
- 부패 취약분야 상시 모니터링 실시 및 공익 신고센터 운영 활성화 도모

■ 시민만족 고객서비스 시책 추진

○ 체육시설 통합 전산 프로그램 운영 개시(7월)

- 대 상 : 두류수영장, 올림픽기념국민생활관, 서재문화체육센터
- 내 용 : 이용고객 데이터 통합관리로 시설별 연계 사용서비스 제공

○ 시민참여 온·오프라인 홍보 강화(사진공모전 개최, SNS이벤트 등)

○ 「시민행복365일, 시민만족100%」운동 지속 전개

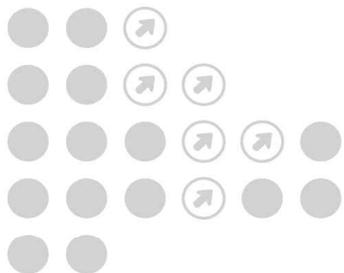
- 친절주간 운영(매월), 미소친절조회 운영(매일)
- 자체 CS전문가 양성(12명, 국가 공인 CS자격증 취득 지원)

○ 1사1촌 일손돕기 등 공공성 증진을 위한 사회공헌활동 지속 추진



당면 현안사항

■ 두류야외수영장 파도플 조성



■ 두류 야외수영장 가족형 파도풀 조성

【추진배경】

기존 두류 야외수영장을 파도풀·유수풀 등의 시설로 리모델링하여 가족단위 종합 레저공간으로 변모시켜 시민들에게 편안하고 유익한 휴식공간을 제공함과 동시에 수영장 이용률 제고에 기여하고자 함

□ 추진과정

- 파도풀 조성계획 수립 : '15. 8월
- 사업타당성분석 용역 : '15. 8~10월(60일)
- 시의회 보고 : '15. 11월
- 공원 조성 계획(변경) 용역 : '15. 12 ~ '16. 1월
- 市도시공원위원회 심의 : '16. 3월
- 실시설계 용역 : '16. 3~9월

□ 사업타당성분석 용역결과

- 타당성 분석결과 : 비용편익(B/C)비율 1.771(타당성 높게 나타남)
- 투자수익 분석
 - 수요예측 : 141천명 ('15년 67천명)
 - 수 입 : 1,338백만원 (입장료 1,033, 대여료 255, 임대료 100)
 - 비 용 : 472백만원 (인건비 197, 운영비 275) ※투자비 회수기간 : 5~6년

□ 사업비 투자계획

- '16년 : 3,000백만원(파도풀, 유수풀, 어린이 물놀이시설 설치 등)
- '17년 : 1,000백만원(탈의시설 확충 : 2,000개→4,000개)

□ 향후 추진일정

- 일상감사 등 행정절차 : '16. 8~9월
- 공사시행 : '16. 9월 ~ '17. 5월
- 파도풀 개장 : '17. 7. 1(토) 예정

파도풀 조성 전 · 후

■ 현재 야외풀



■ 파도풀 조성 후

