

시민행복 365
시민만족 100

제247회 임시회
기획행정위원회

2017년도 주요업무보고

2017. 2



대구시설공단

Daegu Infrastructure Corporation

보 고 순 서

I .	일반현황	1
II .	경영기본방향	3
III .	‘16년 주요실적 및 ‘17년 추진계획	5
1.	경 영 지 원 분 야	7
2.	체 육 시 설 분 야	13
3.	도 로 시 설 분 야	21
4.	교 통 시 설 분 야	27
5.	공 원 시 설 분 야	31
6.	상 가 시 설 분 야	35
7.	문 화 복 지 분 야	39

I . 일 반 현 황

① 설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26(수권자본금 200억원, 납입자본금 112억원)
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리대행 및 시민 복리증진

② 주요사업 - 6개 분야

체육시설



- 두류수영장 (6개풀 53,800㎡, 1일 최대수용 7천명) ▶공인 1급
- 대구사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장 · 승마힐링센터 (마필 73두, 상담치료실, 실내 · 외마장 등)
- 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장 (아이스링크 1면, 관람석, 선수대기실 등)

교통시설



- 공영주차장 89개소 (노상44, 노외45) 8,852면
- 교통약자 이동지원센터 (콜센터 1개소, 콜차량 128대, 개인택시협약 160대)
▶ 중증장애인 (1급~3급), 65세이상 노약자 등 교통약자 이용

상가시설



- 지하상가 (대신 330개, 대구역 22개 점포)
- 농수산물도매시장 관련상가 (2개동 179개 점포)
- 범어월드프라자 (71개 점포, 글로벌스테이션 · 예술거리)

도로시설



- 20m이상 도로 (468개 노선, 연장 859km)
- 자동차전용도로 (8개 노선, 연장 56km)
- 가로등 (12m이상 도로조명 82,122등, 연장 1,706km)
- 터널관리 (연장13.64km, 터널6개소 6.4km, 교량 9, 지하차도 1)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km, 4월~9월 가동)

공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2 · 28기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 실개천 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km 560,000㎡, 하계 야외물놀이장 · 동계 야외스케이트장 운영)

문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설 2개소)
- 대구콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)
- 2 · 28민주운동기념회관 (전시관, 도서관, 문화강좌실 등)
- 시티투어 2층 버스 (3대, 도심순환운행 14코스, 33km)

3 조직 및 인력

기구

— 2본부 6처 1실

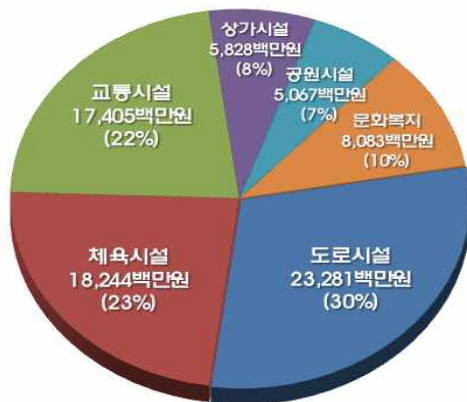


인원

(단위 : 명)

계	임원	관리직	사무직	기술직	업무직	고객관리직	기간제계약직
799	3	4	73	71	125	307	216

4 예산규모 - 77,907백만원



‘16년 대비 6,764백만원, 9.5% 증가

구 분	예 산 액
도로시설	23,281백만원
체육시설	18,244백만원
교통시설	17,405백만원
상가시설	5,828백만원
공원시설	5,067백만원
문화복지	8,083백만원

Ⅱ. 경영기본방향

미션

대구시설공단은 행복한 도시 대구를 만들어 갑니다

비전

시민 중심의 공공서비스를 창출하는 일류공기업

시민행복 365일 시민만족 100%

전략
목표

시민
감동
경영

1. 시민과 함께하는 공단운영
2. 수요자 중심의 서비스 제공
3. 시민과의 공감·소통문화 정착



안전
우선
경영

1. 안전사고 제로화
2. 사람중심의 안전시스템 고도화
3. 선제적 재난·안전 예방활동 강화



자율
책임
경영

1. 열린경영 클린공단 구현
2. 경영효율성 제고로 지속성장 기반 마련
3. 건강하고 생동감 넘치는 일터 조성



17년
경영
목표



경영평가 연속 1위



고객만족도 1위



부패방지 시책평가 1등급
청렴도 2등급



무재해 사업장 인증



사업수입 230억 달성

2년 연속
최고성과달성

시민 중심
서비스 제공

신뢰 받는
공단 구현

산업재해zero
안전경영추진

효율경영으로
사업수입증대

Ⅲ. '16년 주요실적 및 '17년 추진계획

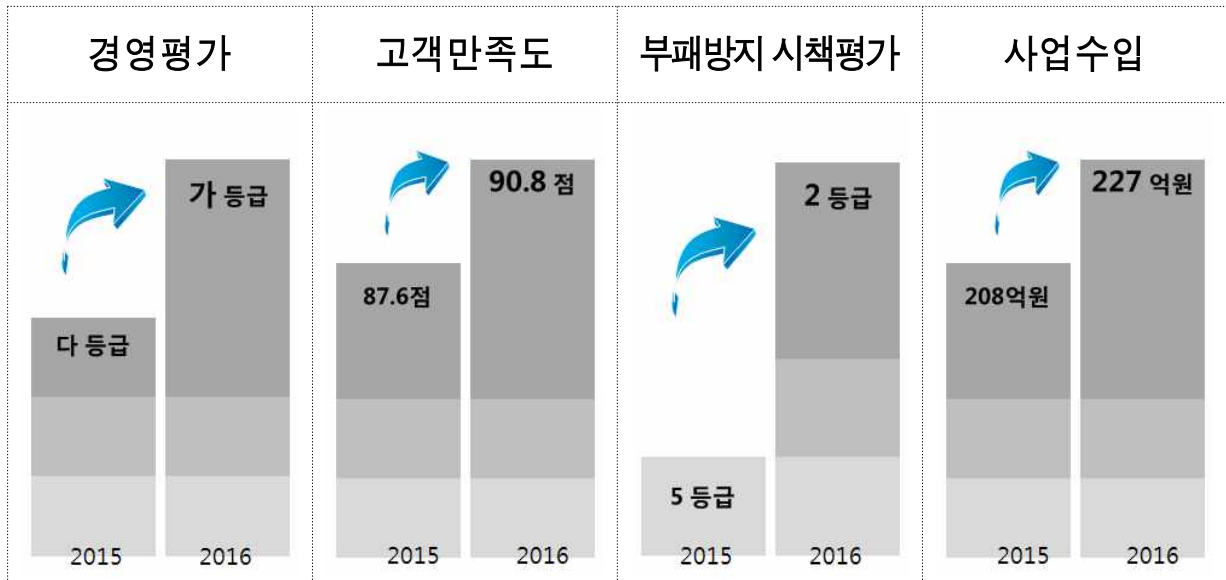
1	경영지원분야	07
2	체육시설분야	13
3	도로시설분야	21
4	교통시설분야	27
5	공원시설분야	31
6	상가시설분야	35
7	문화복지분야	39



1. 경영지원분야

- ① 현장중심 책임경영 구축
- ② 청렴하고 지속가능한 경영실천
- ③ 안전한 시설관리환경 조성
- ④ 시민만족 고객서비스 추진
- ⑤ 소통과 공감의 조직문화 조성
- ⑥ 조직 경쟁력 강화를 위한 인적고도화

2016년 주요업무성과



① 지방공기업 경영평가 “가” 등급(1위)

○ 평가대상 : 특·광역시 산하 5개 시설공단(서울, 부산, 대구, 인천, 울산)

② 행정자치부 주관 고객만족도 우수기관 선정

○ 조사결과 : 90.8점(전년도 대비 3.24점 향상)

※ 「고객만족도 우수기관」 선정(전국 338개 기관 중 14개 기관 선정)

③ 국민권익위원회 부패방지 시책평가 우수기관 선정

○ 평가기간 : '15. 11. 1 ~ '16. 10. 31(1년)

○ 평가결과 : 2등급(91.79점) * 전년(5등급)대비 3단계 상승

④ 사회공헌활동 대구광역시장 표창 수상

○ 1사1촌 농촌봉사, 사랑의 1,000호 집수리 사업, 사랑의 손수레 기증, 성금 기탁 등 적극적인 사회공헌 활동 전개로 지역사회 기여

⑤ 고객만족경영시스템 ISO10002 지역 내 최초 획득

○ 민원접수, 분석, 개선, 피드백 등 VOC처리시스템 개선을 통한 고객 만족도 제고

2016년 추진실적

□ 효율적인 조직으로의 변화

- 공단 사명 변경으로 기업이미지 재정립(「대구시설공단」)
- 제도 및 규정 정비를 통한 시스템경영 체계 정착(제정 21건, 정비 139건)
- 일·가정 양립 가족친화인증 기업 선정(12월)

□ 능력과 성과중심의 인사제도 개선

- 지역 최초 성과연봉제 도입(사무·기술직 4급 이상 확대)
- 직원역량교육 확대(직원 1인 평균 90시간 교육, 전년대비 28시간 증가)
- 계약직 처우 개선
 - 고객관리직 전환, 호봉제 및 평가급제 신설, 고용안정 및 임금체계 개선
- 신규 채용을 통한 지역 내 일자리 창출(77명 채용)

□ 시민만족 고객서비스 제공

- 「시민행복 365일, 시민만족 100%」 운동 전사적 전개
 - 미소친절조화 운영(매일 아침), CS자문단(6명) 및 사업장별 고객모니터단 운영(136명)
- 시민 소통채널 확대 및 피드백 강화(불편사항 863건 조치)
 - SNS(카카오톡, 페이스북) 운영, 시민공감 게시판 운영(15개 사업장)
- 사회공헌기업 이미지 제고(사랑의 손수레 기증, 1사1촌 일손돕기, 성금기탁 등)

□ 청렴문화 조성

- 선제적 청렴시스템 추진(「청신호 프로젝트」)
 - 청렴의 날 운영(매월 1회), 청렴콘텐츠 사내공모전 실시 등
- 청렴 시민감사관 운영을 통한 외부 감시기능 강화(4명 위촉)
- 부패 취약분야 상시 모니터링 확대(공사, 수입금, 자산관리 분야)

□ 안전한 시설이용환경 조성

- 안전보건경영(KOSHA18001) 인증 사업장 확대(5개소)
- 지진대비 체계적 대응을 위한 「지진재난 표준행동절차」 구축

2017년 추진계획

□ 현장중심 책임경영 구축

- 2본부 체제개편으로 책임경영체제 확립(2월)
 - (기존) 단일본부 체제 ➡ (개편) 유사 사업군별 2본부 체제
- 상시 성과관리 체계 구축
 - 부서간 협업 및 외부컨설팅을 통한 실행력 높은 계획 도출 추진
 - 대외평가(경영평가, 고객만족도, 청렴도)와 내부평가 연계로 부서 관심도 제고
- 불공정한 내부규제 정비 및 사규 정보 체계적 관리
 - 불합리한 부담전가, 불공정한 계약 및 불편 초래 규정 발굴
 - 규정정보 데이터베이스 구축·관리를 통한 규정정보 공유체계 확립
- 시스템 경영 기반 마련을 위한 직무체계 정비
 - 국가직무능력표준(NCS) 활용 직무 재정비 및 직무별 업무편람 제작
- 예산 편성 시 시민 참여를 통한 재정 운영의 투명성 확보 ('18년 예산편성 시)

□ 청렴하고 지속가능한 경영 실천

- 청렴문화 조성 확대
 - 청렴교육(전 직원 의무), 감사 전문역량 교육 실시로 청렴의식 강화
 - 부서별 청렴결의대회 및 워크숍 등을 통한 청렴한 문화 확산
- 내부 통제시스템 강화
 - 일상감사 강화 및 「스마트휘슬(Smart Whistle)」 내부신고시스템 도입
 - 청렴도 취약분야 특정감사 강화 및 제도개선 과제 발굴
- 민·관 협력 청렴 관리체계 구축
 - 감사 참여 및 주요 사업계획 검토 등 청렴 시민감사관 역할 강화
 - 윤리경영위원회 의결 항목 확대로 운영 내실화
 - 공단이 구성·주도하는 다양한 민·관 청렴 협력체 구축



□ 안전한 시설관리환경 조성

- 업무연속성 관리시스템 구축으로 재난관리 체계화(3월부터 단계적 추진)
 - 대형 재난 발생 시 공공서비스의 차질없는 제공을 위한 재난관리체계 재정비
- 공공시설물 지진대비 업무 추진
 - 내진성능평가 실시(4개소, 대신·대구역지하상가, 명복공원, 서문주차빌딩)
 - 지진안전성 표시제 신규 인증(25개소, 건축물 12 시설물 13)
- 안전보건경영시스템 전 사업장 확대 추진으로 무재해 환경 조성
 - 신규인증 도입(2개소, 서재문화체육센터, 터널통합관리소)
- 재난 상황별 실전 대응훈련 실시(분기 1회)
 - 사업장 재난발생 시 신속·정확한 상황파악 및 대응체계 구축

도로 시설	▶강설(풍수해)대비 훈련 ▶터널 내 사고 방재훈련	체육 시설	▶총기탈취대비 합동훈련 ▶수상인명 구조훈련
상가 시설	▶민관합동 화재대피훈련	기타 시설	▶하천범람대비 도상훈련 ▶심폐소생술, 응급환자이송

□ 시민만족 고객서비스 추진

- 「시민행복 365일, 시민만족 100%」 추진체계 재정비
 - 고객관리 체계화(전담인력 운영, 고객응대 매뉴얼 제작, 고객서비스현장 정비)
 - 고객접점분야 직원 고객만족역량 관리 이력제도 도입
 - 불만족 개선 이행도 평가 등 만족도 피드백 강화(우수부서·직원 포상 등)
- 고객참여를 통한 신뢰 구축
 - 고객소통 채널 확대(블로그, 인스타그램 등 추가 개설)
 - 고객의소리 관리시스템 재정비(불만접수, 처리, 평가, 만족도측정 등 체계화)
 - 사업장별 고객모니터단 운영(240명, 고객불편사항 발굴, 직원친절도 평가 등)
 - 시민 참여 제안 공모전 실시로 경영개선 적극 반영(연 2회)
- 계층별 맞춤형 사회공헌활동 전개
 - 어르신(사랑의 손수레, 연탄배달), 저소득층 가정(사업장 초청행사) 등

□ 소통과 공감의 조직문화 조성

- 조직원의 자유로운 의견개진 및 소통문화 정착 기반 조성
 - (직종별 워크숍) 조직문화 혁신을 위한 과제 발굴 ※ 고객관리직 참여 확대
 - (여직원 간담회 활성화) 현장방문 고충처리 상담, 추진실적 공개 실시
 - 사내게시판, CEO 핫라인, SNS 소통채널 등을 통한 사내 공감 커뮤니케이션
- 조직원의 유대강화를 통한 활기찬 조직문화 정착
 - 본부대향 체육대회, 점심시간 등 막간을 이용한 번개이벤트 실시
- 계약직 처우 개선 노력(연말 고객관리직 전원 전환 예정)
 - 수당 기본급화, 평가급 지급, 근무환경개선 추진으로 사기진작
- 시민 감동충전 프로젝트 발굴
 - 부서별 감성경영 사업 아이디어 공모(3월) / 우수사례 경진대회 개최(10월)
- 일과 가정의 양립 균형(유연근무제, 육아휴직 확대 및 가정의 날 운영 등)

□ 조직 경쟁력 강화를 위한 인적고도화

- 중장기 직원교육훈련 로드맵 수립
 - 직종별 핵심가치 체계화 및 성장단계별 교육을 통한 경영환경 변화 대응
- 전문 인력 양성을 위한 집중 교육 실시
 - 재난, 경영분야 등 전문자격증 취득지원, 관리자 역량강화 교육 등
- 직원 사기진작 및 공단 위상 제고를 위한 다양한 시책 추진
 - 우수기관 벤치마킹 활성화 및 직원 해외연수 지속 추진 등
- 성과주의 조직문화 확산 및 내부역량 강화를 위한 혁신과제 지속 발굴
 - 내부평가(BSC) 내실화, 혁신사례 공유 등 성과창출 분위기 조성
- 창의적 제안·지식산업재산권 촉진 등 지식경영 활성화 추진
 - 창의적 문제해결 교육, 지식산업재산권 전문교육 실시 및 지식관리시스템 개선
 - 부서별 독서릴레이 운영(매월), 사내 독서동아리 활성화, 책 나눔 운동



2. 체육시설분야

- ① 두류수영장
- ② 대구사격장
- ③ 대덕승마장(승마힐링센터)
- ④ 올림픽기념국민생활관
- ⑤ 서재문화체육센터
- ⑥ 대구실내빙상장

2-1 두 류 수 영 장

일반현황

- 인력 / 시설현황 : 47명 / 부지 53,800㎡ / 6개풀(실내·외수영장, 다이빙풀)
- 운영실적('16년) : 2,906백만원 수입 * 전년(2,492백만원) 대비 116.6% 달성

2016년 추진실적

☐ 고객과 함께하는 스포츠 공간 조성

- 하계 야외수영장 운영(7~8월, 지속된 무더위에 따른 운영기간 연장 45→51일)
- 강습반 증설로 시민 이용기회 확대(6개반 증설, 수영4 요가2 / 138개 강습반 운영)
- 수영기록 인증제 및 수영왕 선발대회 개최 확대(연 2회)

☐ 고객중심의 시설개선 및 안전강화 추진

- 출입구 자동문 교체, 안전방재실 조성 및 종합모니터링 시스템 설치(6월)
- 생존수영강습 실시(관할 교육청 연계 초등학교 대상, 963명 참여)

2017년 추진계획

☐ 가족형 파도풀 개장 ※ 7월 개장 예정

- 파도풀 및 유수풀 조성, 야외 탈의동 리모델링(수유실, 휴게공간 등)
- 인터넷·모바일 예약, 발권기 설치 등 발권시스템 다양화로 대기시간 단축

☐ 노후시설 개선 및 고객편의 시설 설치

- 실내수영장 수조 방수 및 벽체외부 균열 보수(2~3월, 100백만원)
- 다이빙풀 철골구조물 보수 및 남·여 샤워장 내 샤워기 추가설치(1월, 9백만원)

☐ 고객이 행복한 서비스 제공

- 점점고객서비스 전문교육 실시로 이용고객 만족도 제고(분기 1회)
- 다양한 채널을 통한 고객 의견 수렴 및 응대
 - 회원전용 밴드 개설 운영, 카카오톡·SMS 응대 서비스 제공으로 신속 대응체계 구축

일반현황

- 인력 / 시설현황 : 29명 / 부지 191,300㎡ / 클레이, 전투체험, BB탄, 실내사격장
- 운영실적('16년) : 1,312백만원 수입 * 전년(1,041백만원) 대비 126.0% 달성

2016년 추진실적

☐ 고객 참여프로그램의 활성화

- 권총사격 기록인증제 도입(278명 참여)
- 학대피해아동 무료사격, 가족사격대회, 청소년전투체험대회 개최(380명 참여)
- 가족 체험형 BB탄 사격장 신설 및 스크린사격 프로그램 업그레이드

☐ 고객 안전을 위한 지속적인 시설개선

- 화장실 안심벨 및 고객응대 안내데스크 설치
- 안내간판 정비 및 실내사격장 25M 사대벽 보수

2017년 추진계획

☐ 체험관광지 조성으로 사격장 활성화

- 복합 체육시설 공간 조성(족구·농구, 100백만원)
- 신규 프로그램 개발을 통한 고객유치(어린이 스크린사격 왕 인증제 도입)

☐ 안전하고 편리한 사격장 조성

- 무기고 출입통제 전산시스템 구축(5월, 30백만원)
- 실내사격장(50M) 감적호 안전시설 설치(3월, 8백만원)
 - 전자표적 장비 점검 및 소모품 교체 시 감적호 출입자 안전보호
- 셔틀버스 확대운영 및 사격장 내 유개승강장 설치(3월)

일반현황

- 인력 /시설현황 : 26명 / 부지 32,061㎡ / 실내·외마장, 재활전용마장, 마사동(76칸)
- 운영실적('16년) : 726백만원 수입 * 전년(627백만원) 대비 115.8% 달성

2016년 추진실적

☐ 승마문화 저변확대를 위한 기반 조성

- 재활승마(승마힐링센터) 전용마장 개장 운영(1월)
- 가상 승마체험장 구축(3월, 승마시뮬레이터 운영)

☐ 외부기관연계 사업 활성화

- 계명대학교 체육학과 승마교양강습 개설(5월)
- 장애아동 재활승마사업 진행(관내특수학교 연계, 11개교 194회)

2017년 추진계획

☐ 고객 참여 프로그램 확대

- 기승능력 인증제 시행(3월부터, 매월 1회 시험)
 - 단계별 체계적인 승마교육 진행, 기량향상 동기유발
- 재활승마 및 상담치료시간 확대 운영(1월)
 - (재활승마) 휴게시간 30분 단축 / (상담치료) 화·목요일 2시간 연장 운영
- "말과 친한 DAY" 무료승마교실(분기1회) 및 유소년 말 먹이주기 체험장 운영(3월부터)
- 학교폭력 특별교육 프로그램 운영
 - 학교부적응학생 대상 재활승마 및 심리치료 실시(연 5회)

☐ 안전사고 감소를 위한 노력

- 안전교육 및 기초승마교육시간 확대(기존 5 ➡ 10분 이상 실시)
- 기승자 실력에 맞는 마필배정(기승능력 인증제 활용)

일반현황

- 인력 / 시설현황 : 30명 / 부지 9,918㎡ / 실내수영장·체육관, 체력인증센터 등
- 운영실적('16년) : 1,154백만원 수입 * 전년(985백만원) 대비 117.2% 달성

2016년 추진실적

☐ 고객중심의 시설 운영

- 복합프로그램 강습료 할인 실시 및 신규프로그램(바디웨이트) 개설
- 고객 주차장 추가 조성(기존대비 주차구획 28면 증가, 총 92면)

☐ 편의시설 보강 및 노후시설 개보수

- 건물 외관 리모델링 및 안내데스크 시설 개선(7~10월)
- 탈의실 남·여 옷장교체 및 안내 지주간판 설치(5월), 옥상 홍보 슬로건 설치(10월)

2017년 추진계획

☐ 고객 맞춤형 프로그램 운영

- 노인 맞춤형 운동처방 사업 실시(2월)
 - 아쿠아로빅 강습 등록 지원(한국노화예방연구원 및 달서구청 연계)
- 신규 프로그램 개설로 강습운영 활성화(3월)
 - 줌바댄스, 다이어트 댄스 등 유희시간 활용 새로운 프로그램 운영 추진
- 고객 휴게공간 추가 조성(10월)
 - 올림픽기념 전시실 리모델링을 통한 카페테리아 분위기 휴게공간 조성

☐ 안전하고 쾌적한 시설환경 조성

- 고객과 함께하는 재난대비 모의훈련 실시(분기1회)
- 수영장 내 안전사고 예방을 위한 수상인명 구조훈련 매주 실시
- 안전위해요소 사전 제거
 - 수영장 천정내부 철골보 도장, 현관 바닥 미끄럼 방지 도포 등(3월, 50백만원)

일반현황

- 인력 / 시설현황 : 29명 / 부지 30,790㎡ / 실내수영장, 다목적체육관, 문화강좌실 등
- 운영실적('16년) : 942백만원 수입 * 전년(545백만원) 대비 172.8% 달성

2016년 추진실적

☐ 복합 체육·문화 공간으로 활성화

- 어르신 건강프로젝트 「청춘타임머신」 운영(10회)
- 프리마켓 행사 개최(5월, 200명 참여)

☐ 시설활용도 제고를 위한 노력

- 다목적체육관 운영개선을 통한 수입 증대(배드민턴 강습 운영, 42백만원 수입)
- 친환경 대체 에너지 사용으로 예산 절감 도모(기존대비 30~40%정도 절감 효과)

2017년 추진계획

☐ 고객중심의 운영으로 만족도 제고

- 위생매립장 영향지역 주민 대상 이용료 30% 할인 제공(3월)
- 무인발권기 교통카드 결제시스템 도입(3월, 기존 현금 ➡ 교통카드 결제기능 추가)
- 지역소외계층 아동 대상 생활체육교실 「희망드림학교」 운영
 - 관내 저소득층 초등학생 대상 수영, 탁구 등 생활체육교실 운영(월1회)

☐ 안전역량 강화 및 경영효율화 추진

- 실전·체험 중심의 위기대응 훈련 실시(분기 1회)
 - 고객 참여 상황별 재난대응훈련 실시, 화재취약구역 소방시설 확충
- 폐열회수기 설치로 에너지 사용 절감 추진
 - 폐온수의 열원을 이용하여 냉수를 온수화하는 폐열회수기 설치(연간 15% 절감)

일반현황

- ✓ 대구실내빙상장 신규 수탁 : 2017. 1. 1. (개관 1995. 2. 28.)
- 인력 / 시설현황 : 12명 / 부지 14,910㎡ / 아이스링크, 관람석, 스케이트 대여실 등
- 운영실적('16년) : 693백만원 수입 * 대구빙상연맹 운영

2017년 추진계획

☐ 노후시설 개선으로 빙상장 이용편의성 증진

- 본부석 정비를 통해 선수·학부모 및 일반이용객 만족도 제고
 - 2층 본부석을 링크장 관람 및 휴게공간으로 조성
- 선수 락카룸 정비(개인별 락카 설치) 및 탈의실 조성
- 빙상장 적정 실내온도 유지(동계 : 기존 1℃ → 4℃)
 - 빙상장 내 폐열회수기 추가설치(1대→2대), 난방기설치
 - 운영시간 중 각 다용도실 난방기 상시 가동
- 빙상장 내 정수기 설치(3개소)
- 화장실 환경 개선(바닥마감재 교체, 화변기→양변기로 개체, 방향제 설치)
- 2층 선수 체력단련실 조성
 - ※ 국비지원사업 신청으로 예산 확보(30억) 후 전면 개·보수 실시

☐ 빙상스포츠 저변확대

- 신규 수탁·운영 중점 홍보 전개
- 자체강습 개발로 빙상스포츠 활성화 기여
 - 봄방학 빙상체험교실 신설(2월)
 - 유치부 빙상체험 프로그램 신설(4월)



3. 도로시설분야

- ① 도 로 시 설
- ② 가 로 등 시 설
- ③ 터 널 시 설

일반현황

- 인력 및 장비 : 78명 / 차량 및 건설기계 44대
- 시설현황 : 20m이상 도로(468개 노선 859km), 자동차전용도로(8개 노선 56km)
- 주요업무 : 도로포장, 차선도색, 전용도로 유지관리, 클린로드 운영, 설해대책

2016년 추진실적

☐ 안전한 도로환경 조성

- 노후포장도로 및 포트홀 다발구간 선제적 정비(29만㎡)
- 포트홀 감소를 위한 내구성 증진 아스콘 확대 포장(전년대비 11.8% 증가)
- 도로포장 보수전담반 운영(244개소 정비), 도로모니터단 운영(1,398건 조치)
- 차선 불량구간 도색 확대 시행(1,442km, 전년대비 183% 시행)

☐ 신기술 도입으로 효율적 관리

- 고성능(상온경화형) 차선도색 선진공법 도입으로 야간 반사성능 75% 향상
- 무인항공기(드론) 도입을 통한 도로절개지 경사면 점검
- 차선표지병 설치로 교통사고 예방(테크로폴리스로 5.5km)

※ 맑은날은 1.5배, 우천시에는 5.7배 시인성 향상 효과

2017년 추진계획

☐ 교통안전을 위한 지속적인 노력

- 교통사고 우려구간 사전 정비로 이용자 중심의 도로환경 구축
 - 노후 포장도로 선제적 정비(10개소, 10만㎡, 2,682백만원)
 - 차선 불량구간 도색정비(1,220km, 2,820백만원)
 - 교차로 유도선 선형 불량으로 불편한 구간 정비(30개소, 30백만원)
- 차선표지병 설치로 우천시에도 안전한 도로환경 조성(도시고속도로 구간, 50백만원)

○ **교통체계개선 전담반 운영**(경찰청, 도로교통공단 등 전문기관 협업체계 구축)

○ **포트홀의 신속한 보수 및 24시간 순찰시스템 구축**

- 포트홀 12시간 이내 보수처리율 향상 추진(전년도 89% ➡ 95%이상)
- 대구교통방송과의 업무협약을 통한 도로모니터단 확대 운영

○ **자동차전용도로 중앙선 백색 변경으로 교통사고 예방**(반사성능 60% 향상)

○ **중장기 도로시설물 정비 계획 수립으로 안전한 도로환경 조성**

- 2019년 까지 차선불량구간 15%이내 관리 / 포장불량구간 1%대 관리
- 도로변 급경사지에 대한 정기점검(연 4회), 안전진단으로 재난예방

☐ **효율적 도로 관리를 위한 노력**

○ **상시적 포장보수 체계 구축**(3월)

- 긴급 포장공사 시 안정적인 자재공급 시설 구축(아스콘 보온박스 제작)



○ **이동식 정보표지판(VMS) 운영**(10월)

- 공사현장 및 사고위험 지역에 도로 상황정보 제공(공단보유 차량 활용)

○ **자동차전용도로 관리 인프라 구축**

- 전용도로 관제시스템 구축(대구시 교통관제센터 CCTV 회선공유 및 추가설치, 80백만원)

☐ **예방적 재해 대응체계 구축**

○ **설해 대응시스템 강화**(전용도로 56km, 시내 간선도로 제설지원 103km)

- 전진기지 운영(6개소, 성서·서변동·파동·고모동·율하남교·테크노폴리스로)
- 강설 1시간 전 현장 전진배치 및 습염식 살포시스템 구축
- 제설자재 보관시설(염수탱크) 확충(2만ℓ 추가 확보)

3-2 가로등시설

일반현황

- 인력 및 장비 : 29명 / 차량(보수, 순찰용) 10대
- 시설현황 : 12m이상 도로 가로등 82,122등, 연장 1,706km
- 주요업무 : 가로등 유지관리, 도심 조도개선 사업추진

2016년 추진실적

☐ 안전한 도로환경 조성

- 범어네거리 교차로 조명타워 설치 및 조도저하지역 인도등 설치(33개소)
- 횡단보도 및 교차로 조도 개선(13개소), 국우터널 조명등 개선(446등)
- 재해대비 가로등 시설 개선(858개소, 절연보강 및 누전수리공사 등)

☐ 에너지절감을 위한 광원개선

- 고효율형 가로등(세라믹메탈 및 LED등) 교체(9,560등)

2017년 추진계획

☐ 밝은 밤거리 조성을 위한 시설개선

- 서변지하차도 및 국우터널 노후 조명등 교체(1,770등, 1,636백만원)
- 사고 예방을 위한 조도개선 추진(1~6월, 372백만원)
 - 인도등 설치(500등), 횡단보도 및 교차로 조도개선(9개소, 가로등주 40본 설치)
- 고효율 가로등 교체로 에너지 절감(3,300등)
- 가로등시스템 점·소등 데이터 전송방식 개선(양방향 점멸기프로그램 개선)

☐ 가로등시설물 안전사고 예방

- 가로등주 내 다기능 접속함 설치(800대, 감전사고 시 자동적 차단)
- 노후 가로등주 도색(400본, 신천동로 칠성교~상동교 구간)

일반현황

- 인력 및 장비 : 22명 / 차량(보수, 순찰용) 4대
- 시설현황 : 테크노폴리스로 연장 13.64km(터널6, 지하차도 1, 통합상황실 1, 기타 방재시설 등)
- 주요업무 : 테크노폴리스로 터널통합 유지관리, 방재설비 유지관리

2016년 추진실적

☐ 테크노폴리스로 안전성 제고

- 터널통합상황실 24시간 운영(사고조치 132건, 낙하물 수거 4,414건)
- 터널 내 중대사고 대응훈련 정기적 실시(자체 대응훈련 44회, 유관기관 합동 2회)

☐ 선진기술 도입을 통한 효율적 시설관리

- 터널청소장비 개발·운영 실시(민간합동 개발)
- 터널 통합관제시스템 고도화 추진('16.8~'18.8월, DGIST 연계)
 - 방재시스템 통합 및 첨단 감시시스템 구축

2017년 추진계획

☐ 교통사고 예방을 위한 노력

- 터널 및 비상주차대 고효율 조명등 교체(3,900등)
- 교통사고다발 터널 내 사고예방 LED 신호기 개발 설치(본리·명곡터널)
- 에코존 지정 운영(초곡터널~쌍계지하도 구간 1.5km)
- 제한높이 초과차량 진입방지시스템 개발·운영

☐ 실전중심 훈련으로 위기대응능력 향상

- 정기적 사고 대응훈련 실시(주 1회, 도상훈련 ➡ 현장출동 훈련으로 개선)
- 유관기관 합동 소방훈련 실시(반기 1회, 다양한 사고 상황별 대응훈련 실시)



4. 교통시설분야

- ① 공 영 주 차 장
- ② 교통약자 이동지원센터

일반현황

- 인력 /시설현황 : 97명 / 공영주차장 89개소(노상 44, 노외 45) 8,852구획
- 운영실적('16년) : 7,082백만원 수입 * 전년(6,888백만원) 대비 102.8% 달성

2016년 추진실적

☐ 고객 이용 편의 증진

- 노후주차부스 교체(15개) 및 외부디자인 개선(40개)
- 전략적 거점 주차장 운영으로 고객만족도 제고(2개소, 국채보상·칠성)

☐ 효율적인 시설관리 노력

- 민간위탁 주차장 관리체계 구축(정기적 현장점검, 민간위탁 3개년 계획 수립)
- 공영주차장 운영의 스마트화(노상주차장 PDA도입, 차량번호인식시스템 운영)

2017년 추진계획

☐ 주차장 운영의 효율성 제고

- 근린공원 지하주차장 경영개선(4개소, 범물·지산·시지·월촌)
 - 무인정산시스템 도입, 운영시간 및 인력조정
- 전략적 거점 주차장 확대 운영(기존 2 ➡ 4개소, 서문·팔달)
 - 이용객 휴게공간 및 주차장 내 조도개선, 안내판 정비 등 실시
- 주차요금 자동정산시스템 도입(3월, 4개소 국채보상·서문·칠성·팔달)
 - 요금 자동결제 및 공단 운영주차장 이용안내(모바일 기반의 하이패스주차장 운영)

☐ 주차장 이용환경 개선 및 안전관리 강화

- 조도개선(360등), CCTV보강(100대), 어린이회관 주차장 화장실 설치 등
- 주차시설 관리 요원 양성(10명 정도) 및 시설별 관리매뉴얼 제작

일반현황

- 인력 /시설현황 : 162명 / 나드리콜차량 128대, 협약 개인택시 160대
- 운영실적('16년) : 775백만원 수입 * 전년(743백만원) 대비 104.3% 달성

2016년 추진실적

☐ 고객만족도 제고를 위한 노력

- 배차지연 알림문자 시스템 도입(4월), 콜 관제시스템 기능 개선(12월)
- 이용고객 만족도(해피콜) 조사를 통한 서비스 개선(연 3회)
- 고객만족위원회 운영(연 1회), 콜센터 감정근로자 힐링프로그램 제공 등

☐ 차량증차 및 노후차량 무상양여 추진

- 차량증차(특장차 16대, 개인택시 60대), 무상양여(10대, 장애인단체 등)

2017년 추진계획

☐ 차량운영 효율화 방안 지속 마련

- 빅데이터를 활용한 운영 효율화 추진('17. 상반기)
 - 수요에 맞춘 차량의 재배치, 대기시간 예측 모형개발로 대기시간 안내 등
- 나드리콜 차량 목표관리제 운영(3월부터, 성과에 따른 인센티브 지급 등)
- 고객맞춤형 나드리콜 서비스 제공
 - 중증장애인을 위한 고향방문 차량 지원, 시각장애인 차량안내 점자판 부착 등

☐ 실수요자 중심의 운영 ※ 대기시간 10분 단축 목표('16년 평균 42분)

- 나드리콜 전용 모바일앱 운영(4월)
 - (고객용) 차량신청, 배차진행상황 조회 / (운전원용) 근태관리, 고객정보전송 등
- 휠체어·비휠체어 고객 구분 분리배차 시행(5월)
- 시민 아이디어 공모전 개최(4월, 다양한 나드리콜 개선사항 수렴)



5. 공원시설분야

- ① 도심공원
- ② 신천둔치관리소

일반현황

- 인력 및 시설현황 : 35명 / 국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원
- 주요업무 : 공원관리, 행사지원, 대중교통전용지구 실개천 등 시설물 유지관리

2016년 추진실적

☐ 시민과 소통하는 도심공원 조성

- 잔디광장 전면 개방(국채보상운동기념공원)
- 전통복장 근무 및 민속놀이 체험장 상시 운영(경상감영공원)
- 산타우체통 및 프로포즈존 설치(2·28기념중앙공원)

☐ 안전하고 쾌적한 공원 조성

- 달구벌대중 종각 보수(3~6월, 국채보상운동기념공원)
- CCTV 보강(26대), 농구장 바닥 보수(4월), 시민편의 방석 설치(1,000개)

2017년 추진계획

☐ 시민중심 프로그램 운영

- 도심 속 숲 해설 프로그램 운영(3개 공원)
- 공원별 특화프로그램 제공
 - (경상감영) 노인 특화프로그램, 전통 의복 체험장 / (2·28) 야관경관 테마산책길



☐ 편의시설 확충 및 시설 안전성 강화

- 사회적 약자 편의시설 설치(4월, 60백만원, 전동휠체어 충전시설)
- 국채보상공원 스마트화 사업(6월, 대구시 스마트시티추진단 사업 연계)
 - 스마트가로등, 위치기반 증강현실(AR) 활용 서비스 제공

일반현황

- 인력 및 시설현황 : 18명/ 체육·놀이·편의시설 등 31개소 49종 1,639점 등
- 주요업무 : 신천둔치 조경·토목시설물 및 체육·놀이·편의시설 관리 등

2016년 추진실적

☐ 시민 여가활용 공간 조성

- 계절별 레포츠 시설 운영(대봉교 / 야외물놀이장, 스케이트장)
- 시민과 함께하는 신천(공동화단가꾸기, 신천환경지킴이 운영, 테마꽃길 조성)

☐ 시설 안전성 강화

- 노후 공원등 및 안내판 정비(등주도색, 안내판 모서리보호대 설치)
- 자전거 및 보행자 도로 도색

2017년 추진계획

☐ 시민과 함께 신천가꾸기

- 시민참여프로그램 확대(기업·단체 ➡ 개인·가족으로의 참여주체 확대)
 - 1인 1시설 나눔 확대, 가족 화단 가꾸기 사업 추진
- 신천둔치 학생환경지킴이 확대 운영(일회성 ➡ 정례화)
 - 학교별 담당구역 지정을 통한 상시적 환경정비 봉사활동 실시
- 노인 일자리 및 장소 제공(대구 남구시니어클럽 연계)

☐ 이용편의 및 안전성 증대

- 시설 분야별 책임 전담제를 통한 안전시스템 강화
 - 체육시설·수목·화장실 등 관리분야 세분화, 사고 상황별 대응훈련 병행
- 계절별 레포츠 시설 운영의 활성화
 - 놀이시설 보강 및 화장실 개선, 이벤트 프로그램 확대, 사전 홍보 강화 등



6. 상가시설분야

- ① 대신 · 대구역지하상가
- ② 범어지하도상가
- ③ 농수산물주차상가

일반현황

지하상가

- 인력 /시설현황 : 관리인력 7명 / 대신(330개 점포), 대구역(22개 점포)
- 운영실적('16년) : 1,090백만원 수입 * 전년(1,047백만원) 대비 104.1% 달성

범어지하도상가

- 인력 /시설현황 : 관리인력 5명 / 71개 점포(영어거리 39개, 예술거리 32개)
- 운영실적('16년) : 275백만원 수입 * 전년(257백만원) 대비 107.0% 달성

2016년 추진실적

☐ 상생발전을 통한 상가활성화

- 대신지하상가 청년창업몰 조성(8개 점포)
- 문화행사 등을 통한 매력적인 지하상가 기반 조성
 - 찾아가는 문화마당 공연 개최(대구문화재단, 수성구청 연계)
 - 다양한 시민참여행사 개최(명절맞이 민속놀이, 가정의 달 행사 등)
 - 매일 아침 고객맞이 인사 실시(연중)
- 상인과의 동반자 관계 형성(사회공헌활동 공동실시, 한마음 행사 개최)

☐ 안전한 지하상가 운영

- 지하상가 시설물 개선
 - (대신·대구역) 출입구 간판 및 비상발전기 교체, 미끄럼 방지 패드 설치
 - (범 어) 전동휠체어 충전소 설치, 통로 LED조명등 교체, 화장실 보수
- 안전점검(매월) 및 특별점검(반기별) 시행
 - 전기, 소방, 에스컬레이터 및 공기질 점검은 외부 전문업체 위탁점검 관리
- 현장 재난 대응능력 향상을 위한 훈련 강화
 - 유관기관 및 상가 점포주 참여 합동 소방훈련 실시(3회)

2017년 추진계획

□ 상가 활성화를 위한 노력

- 상가 점포주와의 소통 강화(연 2회, 공단·상인 간담회 정기적 추진)
- 홍보강화를 통한 상권활성화(3월, 도시철도 3호선 및 라디오 방송 광고)
- 상가 소식지 발행(분기별, 우수 점포 운영사례 소개 및 유동인구 정보 수록 등)
- 시민 참여 행사 확대(문화공연개최, 구매고객 사은행사, 모바일 홈페이지 구축 등)
- 유동인구 분석을 통한 상가 활성화 전략 수립(관측행사기획, 탄력적 인력배치 등)

□ 시민과 함께하는 문화가 있는 상가 조성

- 대신지하상가 고객참여 행사 개최
 - 홈페이지 활용 이벤트, 명절맞이 사은품 증정행사 등
- 범어지하도상가 문화 휴식 공간 조성
 - 시즌별 시민참여 행사 개최(명절, 가정의 달, 크리스마스)
 - 정기적 거리문화공연 개최(오카리나, 통기타, 고전무용 공연)
 - 북카페 및 크로마키 포토존(영상 합성사진)조성, 건강체크존 개선



□ 쾌적하고 안전한 지하상가 조성

- 소방계획 수립 및 훈련강화로 상시 비상대응체계 구축
 - 화재예방 노후시설 개체, 상가점포주 교육 및 합동소방훈련(월1회)
- 시설물 분야별 안전관리
 - 관련법에 따른 정기적 안전점검 실시(소방, 전기, 전기, 보일러 등)
 - 자체 안전관리 강화 : 상시(매월), 정기적(매분기) 점검, 특별 집중점검 실시

일반현황

- 인력 /시설현황 : 28명 / 관련상가 2개동(179개 점포), 부설주차장(1,444구획)
- 운영실적('16년) : 3,132백만원 수입 * 전년(3,073백만원) 대비 101.9% 달성

2016년 추진실적

☐ 주차상가 시설개선

- 관련상가 전기설비 개선(전기분전반 교체, 냉·난방기 전용 전기배선 설치)
- 주차장 출입구 시설개선(출입구 노면도색, 주차부스 개선)

☐ 상가 운영질서 확립

- 정기주차 차량의 효율적 관리(구역별 지정스티커 발급, 3종류)
- 주차제도 및 제재 강화, 상가 내 무단적치물 점검 및 지도 실시

2017년 추진계획

☐ 관련상가 임대계약 추진

- (현) 임대기간 '17.3.18 만료(임대사업자 모집 입찰공고 진행 중, 2월 중순 입찰)

☐ 상가 점포주와의 소통 강화

- 관련상가 상인 대표단과의 정기 간담회 개최(월 1회)
- 직원별 관리점포 전담제 실시 및 상가 내 불편사항 건의함 설치(4개)

☐ 주차질서 확립 및 시설개선

- 정기주차 차량 바코드형 스티커 제작 배부(차량관리 및 단속 업무의 효율성 제고)



- 고객편의시설 보강으로 만족도 제고

- 화장실 내 흡연감지 경보기 설치, 옥상주차장 카스토퍼 설치(80개)



7. 문화복지분야

- ① 명 복 공 원
- ② 대구콘서트하우스관리소
- ③ 2 · 28민주운동기념회관
- ④ 시티투어 2층버스

일반현황

- 인력 /시설현황 : 운영인력 26명 / 화장로 11기(가동10기, 예비1기), 유족대기실, 매장 등
- 운영실적('16년) : 3,214백만원 수입 * 전년(3,034백만원) 대비 105.9% 달성

2016년 추진실적

☐ 시설이용 유족 중심의 공간 조성

- 유족대기실 외벽교체 및 화장실 리모델링(4~6월)
- 사계절 꽃동산 조성 및 야외 벤치 겨울용 방석 설치(6개소)

☐ 고객 맞춤형 서비스 제공

- 이용안내 문자서비스 제공(접수알림 및 고객 불편사항 청취)
- 장애인, 노약자를 위한 유도난간 설치(사무실, 서편화장실)

2017년 추진계획

☐ 화장시설 운영의 효율성 제고

- 화장로 및 대기환경보전 시설 기능개선(2~5월, 670백만원)
 - (화장로) 가스냉각기 및 세라믹블록 교체
 - (대기환경시설) 유해가스 및 다이옥신 촉매제 교체
- 영정제단 분산설치로 유족불편 해소(국화대기실 및 목련대기실 분산 설치)

☐ 문화가 함께하는 공간 조성

- 임종체험교실 운영(연 2회)
 - 올바른 장례문화 의식 정립과 웰다잉 문화 전파
- 「하늘에 부치는 편지」 하늘 우체통 운영(3월, 3개소)
 - 유족들의 사연을 모아 소책자로 제작하여 홍보자료로 활용

일반현황

- 인력 /시설현황 : 운영인력 29명 / 공연장(그랜드홀 1,284석, 챔버홀 248석), 연습실 등
- 주요업무 : 콘서트하우스 공연지원, 시설물관리, 근린생활시설 임대관리

2016년 추진실적

☐ 근린시설 임대 현황

- 대상점포 7개소 중 (재)대구여성가족재단, 카페 등 6개소 입점(289백만원 수입)

☐ 시설물 안전관리 강화

- 시설물 하자 보수(균열, 누수 등 309건 조치)
- 시설물 정기점검으로 안전성 확보(소방, 전기, 주차타워시설 등)

2017년 추진계획

☐ 시설관리 효율성 제고

- 스마트 그리드 환경 구축(9월, 10개소)
 - 피크타임 전력수요 감축 유도를 통한 에너지 사용 효율화

✓기존의 전력망에 정보기술(IT)을 접목하여 전력 공급자와 소비자가 양방향으로 실시간 정보를 교환함으로써 에너지 효율을 최적화하는 차세대 지능형 전력망

- 기계실 설비 운영 프로그램 개선(3월, 공조 및 지열설비 비효율적 운영방지)
- 시설물 자체점검 책임실명제 도입으로 안전의식 고취(연중)
- 공연 시간을 고려한 탄력적 주차장 운영
 - 공연이 없는 오전 시간대 지하주차장 전면개방

☐ 사회공헌 활동 강화

- 지역 소외계층을 위한 「문화가 있는 날」 운영
 - 매월 넷째 주 수요일 무료 공연관람(청소년복지시설, 다문화가족지원센터 연계)

일반현황

- 인력 / 시설 현황 : 운영인력 8명 / 전시관, 전시실, 도서관(38천권), 북카페, 문화강좌실 등
- 주요업무 : 2·28민주운동 전시관 및 도서관 운영(도서, 문화강좌 개설 등)

2016년 추진실적

☐ 다양한 문화프로그램 운영

- 인형극, 북아트, 생활도예, 중국어 등 강좌 운영(51회 운영, 2,896명 수강)
- 문화소외계층 객석나눔 운영(매주 토요일 및 혹서기 영화무료상영, 936명 관람)

☐ 고객서비스 개선

- 국가도서관통계시스템 가입 및 공공도서관 등록(6월)
- 북카페 벽화 조성으로 밝은 독서환경 제공(4월)

2017년 추진계획

☐ 종합 운영개선계획 수립

연 번	구 분	상 세 내 역
1	효율적 인력배치	행정인력, 사무원, 사회복무요원의 탄력적 근무
2	종합 운영 개선	운영시간 연장, 도서관 서비스 강화, 프로그램 개설 확대
3	서비스·시설 개선	사서 전문성 강화, 편의시설 확충, 시설개방 확대
4	홍보 강화	시설명칭 개선, 회원혜택 강화, 홍보채널 강화

☐ 단기 개선 사항(17. 2월부터)

- 효율적 인력배치로 고객 점점 서비스 개선
- 운영시간 연장(09~21시, 1시간 연장) 및 시설개방(회의실 등)확대
- 공공도서관 책 이음 서비스(통합회원증, 통합검색, 교차반납) 도입(3월)
- 프로그램 다변화 및 확대 개설로 시설 활성화 추진
- 휴게시설 확충으로 이용고객 편의증진(옥상정원, 유아휴게실, 북 카페 등)

일반현황

- 인력 /시설현황 : 운영인력 7명 / 시티투어 2층버스 3대
- 운영실적('16년) : 108백만원 수입 * 전년(111백만원) 대비 97.3% 달성

2016년 추진실적

☐ 다양한 행사개최로 시티투어 활성화

- 타 지역 군장병 대상 무료 탑승행사(532명)
- 봄·가을 여행주간 연계 운영(3,996명 이용, 14백만원 수입)
- 단체 테마형 특별투어 운영(7~12월, 2,090명 이용)

☐ 안전사고 예방을 위한 노력

- 차량 내 안내가이드 운용(5월부터, 매주 주말)

2017년 추진계획

☐ 시티투어 운영프로그램의 다변화

- 시티투어 운영코스 및 방법 개선 추진
 - 코스 재구성 등 고객맞춤형 운영 개선(이용고객, 전문가 의견수렴 후 실시)
- 대구 역사탐방 코스 개발(교육청 연계 체험활동 유치)
- 원-스톱 패키지 상품 개발(대구시내 호텔 연계)

☐ 이용고객 편의를 위한 서비스 추진

- 손목밴드형 시티투어 탑승권 제작(2월, 40,000매)
- 관광안내판 설치로 관광편의 증진(5개소, 15백만원)
 - 경상감영공원, 근대문화골목, 서문시장, 수성못, 김광석길
- 어권별 전화안내시스템 구축(4월, 5백만원)
 - 외국인 관광객의 시티투어 이용 편의성 제공