

주요업무보고

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 경영기본방향 및 목표	4
------------------	---

III . 2018년 주요업무 추진상황	7
-----------------------	---

IV . 당면 현안사항	30
--------------	----

I. 일 반 현 황

설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26 (수권자본금 200억원, 납입자본금 112억원)
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리대행 및 시민 복리증진

연 혁

1993 ~ 2000

- 1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)
- 2000. 20m이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

2001 ~ 2010

- 2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 2008. 농수산물관련상가 수탁
교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁
- 2009. 대덕승마장 수탁
- 2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁
국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁
대구사격장 및 시티투어2층버스 수탁

2011 ~ 현재

- 2011. 신천둔치 유지관리업무 및 뱀어지하도상가 수탁
- 2013. 대구승마힐링센터 수탁
- 2014. 테크노폴리스 진입도로 및 터널통합관리소 수탁
- 2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁
- 2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁
- 2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁

□ 주요사업

체육시설



- 두류수영장 (6개풀 53,800㎡, 두류워터파크)
- 대구사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장·승마힐링센터 (마필 68두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장 (아이스링크 1면, 관람석, 선수대기실 등)

도로시설



- 20m이상 도로 (500개 노선, 연장 789km)
- 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 55km, 지하차도·교량·터널 73개소)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km, 4~9월 가동)
- 가로등 (12m이상 도로조명 89,990등, 연장 1,813km)
- 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널6개소, 교량9개소, 지하차도1개소)

교통시설



- 공영주차장 86개소 (노상 39, 노외 47) 9,062면
- 교통약자 이동지원센터 (콜센터1개소, 콜차량128대, 개인택시협약210대)
 - ▶ 장애인, 국가유공자, 65세 이상 노약자 등 교통약자 이용
- 동대구역 광장 (23,767㎡, 상징조형물·바닥분수·맞이주차장 등)
- 신서화물자동차공영차고지 (22,187㎡, 190면, 관리동, 정비고 등)

공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 228기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 실개천 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km 560천㎡, 하계 물놀이장·동계 스케이트장 운영)

상가시설



- 지하상가 (대신 330개 점포, 대구역 22개 점포)
- 범어지하도상가 (71개 점포, 영어거리·예술거리)
- 농수산물 관련상가 (2개동 179개 점포)

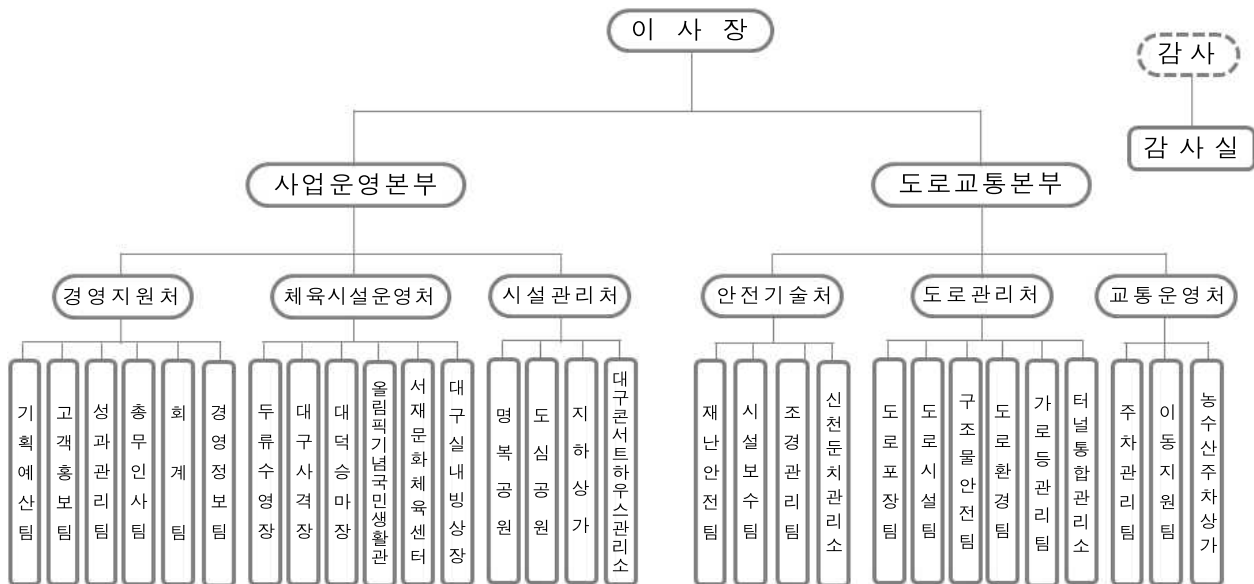
문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설 2개소)
- 콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)
- 시티투어 2층버스 (3대, 도심순환운행 14코스, 33km)

□ 조직 및 인력

조 직 — 2본부 6처 1실



인 력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임원	관리직	사무직	기술직	고객관리직	기간제계약직
826	3	20	115	155	452	81

□ 예 산 — 91,289백만원

수 입

- 대행수입 91,118(99.8%)
- 이자 및 기타수입 171(0.2%)

지 출

- 인건비 38,011(41.6%)
- 일반운영비 40,973(44.9%)
- 투자사업비 12,305(13.5%)



II. 경영기본방향 및 목표

경영기본방향

비
전

시민행복 365 시민만족 100

『시민 중심의 공공서비스를 창출하는 일류공기업』

전
략
목
표

시 민 감 동

- 시민과 함께하는 공단
- 수요자 중심의 서비스 제공
- 시민과의 공감·소통문화 정착

안 전 우 선

- 안전사고 제로화
- 사람중심의 안전시스템 고도화
- 선제적 재난·안전 예방 활동 강화

자 율 책 임

- 열린경영 클린공단 구현
- 경영효율성 제고로 지속 성장 기반 마련
- 건강하고 생동감 넘치는 일터 조성

2018년 경영중점방향



 경영평가 최우수등급(1위) 달성

- 효율경영으로 경영성과 제고

 고객만족도 최우수기관(1위) 등극

- 시민중심 공공서비스

 청렴도 최우수기관(1등급) 유지

- 신뢰받는 공단구현

2018년 경영목표

체육분야

수입 8,540백만원, 이용인원 2,131천명 목표

- 두류수영장 공사('18. 하반기)로 인한 휴장과 창원사격장 재개장('18. 2월)으로 '17년 대비 이용인원 27천명 감소 예상

(단위 : 백만원, 천명)

구 분	2018년 목표		2017년 실적		증 감	
	수 입	인 원	수 입	인 원	수 입	인 원
계	8,540	2,131	8,678	2,158	△138	△27
두류수영장	3,510	955	3,702	996	△192	△41
대구사격장	1,250	190	1,283	191	△33	△1
대덕승마장	804	34	762	33	42	1
올림픽기념관	1,191	442	1,170	435	21	7
서재문화체육센터	1,115	370	1,093	365	22	5
대구실내빙상장	670	140	668	138	2	2

교통분야

수입 7,920백만원, 이용인원 3,538천명 목표

- 민간위탁주차장 직영전환, 동대구역 주차장 신설, 나드리콜 증차로 인해 '17년 대비 이용인원 101천명 증가 기대

(단위 : 백만원, 천명)

구 분	2018년 목표		2017년 실적		증 감	
	수 입	인 원	수 입	인 원	수 입	인 원
계	7,920	3,538	7,810	3,437	110	101
공영주차장	7,100	2,658	6,991	2,610	109	48
나 드 리 콜	820	880	819	827	1	53

문화복지 분야

수입 3,447백만원, 이용인원 48천명 목표

(단위 : 백만원, 천명)

구 분	2018년 목표		2017년 실적		증 감	
	수 입	인 원	수 입	인 원	수 입	인 원
계	3,447	48	3,440	47	7	1
명 복 공 원	3,330	15	3,325	15	5	-
시 티 투 어	117	33	115	32	2	1

Ⅲ. 2018년 주요업무 추진상황

1. 체 육 시 설 분 야
2. 도 로 시 설 분 야
3. 교 통 시 설 분 야
4. 공 원 시 설 분 야
5. 상 가 시 설 분 야
6. 문 화 복 지 분 야
7. 경 영 지 원 분 야

1-1 두류수영장

여름피서는 Fun하고 Cool한 두류워터파크로!

전문화된 운영으로 시민에게 사랑받는 복합 레저문화공간으로 조성해 나가겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 50명 / 6개 풀(실내수영장, 다이빙풀), 두류워터파크
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 1,266백만원 * 목표(3,510백만원) 대비 36.1% 달성
- ◆ 주요업무 : 수영·요가·아쿠아로빅 등 강습프로그램 운영, 하계 두류워터파크 운영

1] 도심 속 피서지 두류워터파크 활성화

○ (운영기간) '18. 7. 4. ~ 8. 19.(47일간) / 10:00 ~ 18:00

*('17년 첫 개장 실적) 46일간 운영, 58,797명 이용, 699백만원 수입(운영수지 120% 달성)

○ 온라인 예약 및 무인발권기 2대 신규 설치로 입장 대기시간 단축(100백만원)

○ 화단벤치, 유모차보관대 등 편의시설 추가 설치(15백만원)

2] 탈의실 및 샤워장 환경개선으로 고객 편의 제고

○ 탈의실 내 공기청장기 12대 및 바다건조기 10대 신규 설치, 사물함 100개 증설(82→92개)

○ 실내수영장 여자샤워장 51㎡확장 및 샤워기 25대 추가 설치(68→93대)

3] 고객니즈를 반영한 프로그램 개선

○ 유희시간 활용 줌바댄스 강습반 신설로 연 18백만원 수입 증대

○ 지역 보건소 연계 무료체력측정 및 맞춤 운동처방 시행(150명 참여)

수려한 경관을 자랑하는 대구 대표 사격장!

차별화된 사격 프로그램 도입으로 즐거움과 짜릿한 쾌감을 선사하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 29명 / 클레이·전투체험·실내사격장(공기소총, 권총) 등
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 606백만원 * 목표(1,250백만원) 대비 48.5% 달성
- ◆ 주요업무 : 각종 사격대회 유치 및 지원, 클레이 사격팀 운영 등

■ 문화체육관광부 주관 「2017년 최우수 공공체육시설」 선정

1 사격종목 대중화 기여

- 공공 사격장 중 최초 가상현실(VR) 체험 사격장 개장으로 스마트 체육 시설 이미지 구축(20백만원) * 이용요금 : 성인 3,000원 / 청소년 2,500원
- 다문화가정·외국인 등 대상 무료 강습회, 가족사격대회 개최(5백만원)

2 시설환경개선으로 고객편의 제고

- 전지훈련 선수 편의를 위한 숙소 개선(15백만원, 편의의자설치·도배 등)
- 스크린 및 권총사격장 앞 고객쉼터 조성, 영문홈페이지 구축 등(5백만원)

3 클레이 사격팀 운영

- (구 성) 감독 1명, 선수 4명 * '18. 1. 22. 창단
- (운영계획) 각종 전국대회 참가, 사격팀 활용 지역민 사격저변확대를 위한 아카데미 운영 추진

남녀노소 누구나 편하게 즐길 수 있는 도심 속 승마장!

시민들의 스트레스 해소와 함께 승마 인구의 저변확대를 위해 노력하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 27명 / 실내·외마장, 재활전용마장, 마사동(76칸) 등
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 344백만원 * 목표(804백만원) 대비 42.8% 달성
- ◆ 주요업무 : 승마강습 및 체험, 재활승마프로그램 운영 등

1 지역주민을 위한 각종 공익프로그램 운영

- 장애아동 재활승마사업 운영(4,832회 실시)
- 학교폭력 및 부적응학생 치유 프로그램 운영(4~12월, 총 10회 실시)
- 다문화가정 및 새터민을 위한 체험승마 운영(60명)

2 이용편의성 제고를 위한 시설개선

- 승마장 출입구 LED 안내간판 및 승마용품 보관함 설치(54백만원)
- 사무동 주변 도로 재포장 및 통합안내데스크 설치(60백만원)

3 승마장 활성화를 위한 유관기관 협력체계 구축

- 마사회 연계 기승능력인증제를 6등급까지 확대 운영(기존 7등급만 실시)
* '18년 상반기 기승능력인증 25명 응시
- 교사 직무연수기관 지정 및 공공기관 등 단체 체험승마 추진

건강증진의 메카, 여가선용의 쉼터!

시민과 함께 상생하는 생활체육 공간으로 자리매김 하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 30명 / 실내수영장, 실내체육관, 전시관 등
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 649백만원 * 목표(1,191백만원) 대비 54.5% 달성
- ◆ 주요업무 : 수영·댄스스포츠 등 강습프로그램 운영, 헬스장 운영 등

1 올림픽기념 전시실 공간 리모델링 공사 추진

- (공사개요) 가상현실(VR) 체험공간 신설, 노후 전시실 현대화 등
- (추진기간) '18. 5 ~ 7월 (사업비 120백만원)

2 고객감동 프로그램 운영

- 시티투어와 함께하는 「회원대표 상생데이」 실시(30명 참여)
- 직원·회원간 유대관계 강화를 위한 「어울림 윗놀이대회」 개최(350명 참여)

3 사회적 약자 지원

- 소외계층 아동대상 수영, 농구, 풋살 강습 지원 그리핀체육학교 운영 및 장애아동 대상 곰두리 수영반 운영(연중)
- 달서구 시니어클럽과 연계하여 주차안내, 환경정비 등의 시니어 일자리 제공(8명)

생활체육과 문화강좌를 한 곳에서!

환경 친화적 시설 운영으로 지역민들의 복리증진과 건강한 삶을 책임지겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 30명 / 실내수영장, 다목적체육관, 풋살장, 문화강좌실 등
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 504백만원 * 목표(1,115백만원) 대비 45.2% 달성
- ◆ 주요업무 : 수영·헬스 등 강습프로그램 운영, 시설대관 및 문화강좌 운영 등

1] 환경자원시설 주변 영향지역 주민 이용료 할인 시행

- (할인대상) 대구환경자원사업소(방천리 매립장) 주변영향지역 내 주민

* 대상지역 : 서재 1리 일부, 서재 2 ~ 10리, 방천리, 박곡리 일부

- (내 용) 서재문화체육센터 사용료 및 강습료의 30% 할인

- ('18. 6월까지 실적) 3,689명, 45백만원 혜택 제공

* '17년 요금할인 실적 : 4,395명, 68백만원

2] 고객센터 서비스 품질 향상

- 회원 수요 증가에 따른 탁구 강습반 확대 운영으로 연 26백만원 수입 증대
- 사계절 고객 쉼터 조성, 디지털 게시판 신규 설치(10백만원)
- 탈의실 열쇠관리시스템을 도입하여 고객대기시간 단축(9백만원)

3] 지역주민의 건강과 복리증진 제고

- 지역 경로당과 연계한 건강체조 및 치매검사 지원 프로그램 실시(월 1회)
- 관내 저소득층 초등학교 대상 무료 풋살교실 운영(월 1회)

지역 빙상스포츠 발전을 위하여!

시민들의 건강 증진과 동계 스포츠 대중화에 앞장서겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 16명 / 아이스링크 1면, 관람석, 선수대기실 등
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 403백만원 * 목표(670백만원) 대비 60.1% 달성
- ◆ 주요업무 : 빙상 강습프로그램 운영, 각종 빙상대회 개최 및 시설대관 등

1 시민들이 편리한 빙상장 이용환경 마련

- 빙상장 관람석을 무료로 개방하여 폭염대응 무더위 쉼터 운영, 건강 측정장비 및 와이파이 구역 확대
- 평소 빙상스포츠를 접하기 어려운 소외계층 아동들을 대상으로 「희망 나눔 스케이트 교실」을 개최하여 무료강습 실시(40명)
- 빙상스포츠 저변확대를 위한 방학 특별강습프로그램(2→3회) 확대 운영

2 이용요금 현실화 추진

- (추진배경) '03년 이후 이용요금 조정 없이 운영되어 타 빙상장 및 소비자물가상승률 고려 요금 조정 필요

* (성인기준) 대구 6,500원 / 서울 8,000원, 부산·인천·광주 7,000원

- (추진내용) 요금인상을 위한 조례개정 검토

2-1 도로시설

도로관리 분야의 선도 공기업!

전문화된 도로관리로 교통사고를 줄이고 안전한 도로 환경을 만들어가겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 시설규모 : 20m이상 도로(500개 노선 789km), 자동차전용도로(7개 노선 55km)
- ◆ 인력 / 장비 : 81명 / 차량 및 건설기계 45대
- ◆ 주요업무 : 도로포장, 전용도로 구조물 유지관리, 클린로드 운영(달구벌대로 9.1km)

1 안전한 도로환경 조성

- 도로침하, 파손 등 노후 포장구간 16만㎡ 정비 추진
 - ('18. 6월까지 실적) 경안로 등 13개 노선 14만㎡(2,356백만원)
- 차선불량, 사고 다발구간 차로 조정 등 760km 정비 추진
 - ('18. 6월까지 실적) 팔공로 등 150개 노선 361km(1,081백만원)
- 포트홀 자동감지시스템 도입* 및 신속한 보수 추진
 - ('18. 6월까지 실적) 5,392건 처리 ➡ 12시간 이내 조치
 - * 사물인터넷 기술을 활용한 포트홀 탐지 시스템('18. 1월 도입, 15백만원)

2 겨울철 설해 안전대책 추진

- (제설구간) 전용도로 55km, 시내주요도로 제설지원 159km
- (제설기지 운영) 6개소(성서, 서변동, 파동, 고모동, 율하동, 테크노폴리스로)
- 강설 및 결빙 취약구간 친환경 융설시스템* 도입(10월, 100백만원)
 - * 융설(融雪)시스템 : 강설 또는 결빙구간에 열선을 매립하여 눈을 녹이거나 결빙을 방지하는 시스템

밝고 안전한 밤거리 조성!

철저한 점검과 보수로 밝고 쾌적한 도로환경을 제공할 것입니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 시설규모 : 12m이상 도로 가로등 89,990등, 연장 1,813km
- ◆ 인력 / 장비 : 29명 / 차량(보수 및 순찰) 10대
- ◆ 주요업무 : 가로등 유지관리, 고효율·스마트 가로등 개선 사업추진 등

1 밝은 밤거리 조성을 위한 시설개선

- 인도등 설치 및 봉무지하차도 내 노후 터널등 교체로 야간 안전성 확보
 - ('18. 6월까지 실적) 운암고교 등 37개소 인도등 426등 설치(180백만원)
- 재해대비 절연보강 및 누전수리공사 추진
 - ('18. 6월까지 실적) 달성네거리 등 269개소(53백만원)

2 스마트한 가로등 관리 추진

- '18년 연말까지 전체 가로등을 고효율가로등*으로 교체 추진
 - ('18. 6월까지 실적) 85,093등 교체 완료 (전체 가로등의 94%)
 - * 고효율가로등: 세라믹메탈 및 LED가로등으로 기존 가로등 대비 40%이상 전력 소비 절감 효과
- 사물인터넷 기반 가로등관리 시스템* 시범 구축(8월, 20백만원)
 - 국가산업단지(달성군 구지면) 내 가로등 100등에 스마트센서 부착 운영
 - * 사물인터넷(IoT) 전용망을 활용하여 점·소등관리 및 가로등 밝기 제어

안전한 테크노폴리스 진입도로 시설물 관리!

첨단기술을 활용한 터널시설관리로 시민의 안전을 책임지겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 시설규모 : 테크노폴리스로 13.64km, 터널 6개소, 교량 9개소 지하차도 1개소, 통합상황실 등
- ◆ 인력 / 장비 : 22명 / 차량(보수 및 순찰) 4대
- ◆ 주요업무 : 테크노폴리스로 도로·터널·조경시설 유지관리 등

1 터널통합상황실 24시간 운영

- 교통사고 등 차량 안전조치, 낙하물 수거 등 943건 실시(6월말 현재)
- 이륜차 불법통행 근절을 위한 경찰합동 단속반 및 CCTV 설치 운영

2 터널 내 교통사고 예방 추진

- 기세터널 내 주의환기용 LED 경관조명 설치(40백만원)
- 초곡터널~기세터널 구간 조명등 6,292등 교체로 터널 내 조도개선(27백만원)
- 터널 중대사고 발생 대비 유관기관 합동 소방훈련 실시(반기 1회)

3 터널통합관제시스템 고도화 추진

- 방재시스템 통합 및 열화상카메라·드론 등을 이용한 감시시스템 구축(8월, 130백만원)
- 사고 발생상황 유관기관 자동통보시스템 도입(9월, 5백만원)

3-1

공영주차장

저비용·고효율에 초점을 맞춘 주차 정책의 패러다임 전환!

편리하고 효율적인 주차시설관리로 시민편의 제고에 노력하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 104명 / 86개소(노상 39, 노외 47) 9,062면
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 3,458백만원 * 목표(7,100백만원) 대비 48.7% 달성
- ◆ 주요업무 : 공영주차장 유지관리, 주차요금 징수 등

1] 노동집약적 방식의 주차장 운영을 첨단 IT주차장으로 변화

- '19년까지 36개 주차장을 단계별로 자동화시스템 구축(720백만원)
 - 차량번호인식시스템 및 무인정산기 설치, 통합관제센터 운영
 - * '18. 6월까지 6개소 설치 완료(신매 1~3, 어린이회관, 시지, 공항)

2] 민간위탁 주차장 관리·통제시스템 강화

- 민원발생이 많은 민간위탁 주차장 20개소를 공단 직영 전환 운영
 - * '18년 8개소 추진(분리 1~2, 용산환승, 장기, 호림 1~2, 호산, 대현2동)
- 부당요금 징수 시 20배 과징금을 부과하고, 경고 2회 이상 시 계약갱신 불허 등 민간위탁 주차장 운영질서 확립

3] 고객편의 증대 및 안전성 확보

- 주차구획 폭 확장으로 이용시민 문콕사고 등 예방 효과
 - * '20년까지 2,600면 조성(2.3→2.5m, 전체 주차장의 29% 정도)
- 주차장 내 노후 CCTV를 고화질로 교체하고 인터폰, 비상벨 확대 설치

교통약자의 이동권 보장!

언제나 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 나드리콜을 만들어가겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 162명 / 나드리콜차량 128대, 협약 개인택시 210대
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 395백만원 * 목표(820백만원) 대비 48.2% 달성
- ◆ 주요업무 : 교통약자 이동지원(장애인, 국가유공자, 65세 이상 노약자 등)

1 이용자 대기시간을 42분(16년) → 31분(17년) → 26분(18년)으로 단축 추진

- 나드리콜 차량 62대 증차로 차량 운행률 향상(338 → 400대)

* 특장차 128 → 140대 / 개인택시 210 → 260대

- 실시간 행정정보망을 활용한 탑승객 신분확인으로 부정이용자 방지

2 사회적 약자를 배려한 서비스 제공

- 평소 외출이 어려운 장애인을 대상으로 「Real 나들이」 프로그램을 운영하여 놀이공원 및 영화관람 지원(20명)
- 장애인들의 공단 방문 편의를 위해 사무실을 7층에서 1층으로 이전

3 상담원 인권보호를 위한 블랙컨슈머 대응방안 마련

- 매뉴얼 제작으로 응대방법 표준화 추진(11월, 5백만원)
- 상황별 1:1 전문 코칭교육 시행으로 능동적 대응방안 마련(분기별)

대구의 관문으로 재탄생한 동대구역 광장!

편리하고 볼거리가 있는 광장으로 조성하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 6명 / 23,767㎡, 상징조형물, 보행연결시설, 맞이주차장 등
- ◆ 주요업무 : 광장 내 조경·분수시설 등 유지관리, 주차장 운영 등

1 시민편의와 볼거리 있는 광장 조성

- 사계절 꽃이 피는 화단 조성(50백만원, 열린도서관 운영·문화예술공연 상시 개최)
- 무더위를 식혀주는 쿨링포그 3개소 신설(55백만원)
- 종합관광안내소 설치로 국내·외 여행객 관광편의 제고('18. 6. 22. 운영개시)
 - 광장 내 방향표지판, 대중교통 승강장 안내 표지판, 광장안내도 설치
- 경관조명 설치로 야간 볼거리 제공(300백만원, 하트터널·포토존 등)
 - * 대구시 도시디자인과에서 야간경관 개발 용역 시행 중('18. 3월 ~ '19. 1월)
- 대시민 아이디어 공모를 통한 창의적인 콘텐츠로 젊음이 가득한 광장 운영

2 동대구역 맞이주차장 운영

- 서편광장 내 56면 규모의 주차장 조성으로 환영·환송객 편의 제고
 - ('18. 6월까지 실적) 20,331대 이용, 38백만원 수입
 - * 주차요금 : 최초 30분 1,000원/10분 초과시 1,000원/1 ~ 2시간 30,000원/1일 최대 50,000원

4-1 도심공원

대구의 쉼터, 시민과 함께 만드는 도심공원!

특색있는 공원시설을 즐길 수 있도록 다양한 프로그램을 제공할 예정입니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 35명 / 국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원
- ◆ 주요업무 : 공원관리, 행사지원, 대중교통전용지구 실개천 등 시설물 유지관리

1 테마가 있는 3색 도심공원 조성

국채보상운동기념공원	2·28기념중앙공원	경상감영공원
배움의  ➡ [학습/체험] ▶ 도심 속 숲 조성(지피식물, 초화류 식재) 및 숲 해설 제공 ▶ 공원꽃 안내판(식물도감) 설치 및 작은 도서관 운영 등	열정의  ➡ [젊음/낭만] ▶ 산타우체통, 프로포즈존, 야간 경관 테마산책길 운영 ▶ 시민참여 공연 상시 개최, 여름철 야외 영화상영	공감의  ➡ [역사/문화] ▶ 전통문화체험 및 공연 상시 개최 ▶ 노인 참여 프로그램 운영
		

2 안전하고 쾌적한 이용을 위한 공원 유지관리

- 농구장 보수 및 분수 안전 난간대 설치(80백만원, 국채보상·2·28기념)
- 노후 공원등(108개), 원형화분(30개), 벤치(369개) 등 재 도색
- 반려동물 동행에 따른 펫티켓 안내판 12개소 설치(1백만원)

시민의 편안한 휴식과 건강증진 공간!

시민들이 찾고 즐기는 도심 속 생태하천으로 만들어나가겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ **인력 / 주요시설** : 14명 / 신천둔치(가창교 ~ 침산교, 21.1km), 체육·놀이·편의시설 등 47종 1,023점, 수목(느티나무 등 60종 113,589그루) 등
- ◆ **주요업무** : 신천둔치 조경관리, 체육·놀이·편의시설 유지관리 등
 - 하계 물놀이장 : '17. 7 ~ 8월(39일간) 61,653명 무료이용
 - 동계 스케이트장 : '17. 12 ~ '18. 1월(51일간) 60,923명 이용

1 신천개발 프로젝트와 연계한 5개 테마존 조성 운영

컬러폴존	그린존	산책존	자연친화존	계절꽃군락존
(상동교~대봉교)	(대봉교~칠성교)	(경대교~침산교)	(수성교~침산교)	(상동교~수성교)
▶ 일년초	▶ 아이비, 맥문동 등 지피식물	▶ 나비꽃	▶ 다년초와 일년초 혼합	▶ (봄) 꽃양귀비, (가을) 코스모스

* (신천개발 프로젝트) 술래잡이 놀이터, 논·둑방 체험, 하늘덩굴길 등 과제 연계

2 계절별 특화 놀이시설 운영

- 여름철 물놀이장(무료이용/수영장·에어바운스 등 놀이시설·탈의실·푸드트럭 등)

■ '18. 7. 14. ~ 8. 19.(37일간) 10:00 ~ 18:00 / 대봉교 생활체육광장

- 겨울철 스케이트장(대여료1,000원/스케이트장·민속찜매장·얼음미끄럼틀·휴게실 등)

■ '18. 12월 ~ '19. 1월 예정 / 대봉교 생활체육광장

5-1 지하상가 / 범어지하도상가

시민과 상인이 공존하는 상가 운영!

안전을 기반으로 상인과 상생하는 지하상가를 조성해나가겠습니다.

《 사업 현황 》

지하상가

- ◆ 인력 / 주요시설 : 7명 / 대신지하상가(330개 점포), 대구역지하상가(22개 점포)
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 529백만원 * 목표(1,068백만원) 대비 49.5% 달성
- ◆ 주요업무 : 상가 시설물 유지관리, 임대관리비 징수

범어지하도상가

- ◆ 인력 / 주요시설 : 5명 / 71개 점포(영어거리 39, 예술거리 32)
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 127백만원 * 목표(250백만원) 대비 50.8% 달성
- ◆ 주요업무 : 상가 시설물 유지관리, 관리비 징수

1 「착한가게」 선정 추진

- (추진내용) 상가질서 준수 및 서비스 우수점포 등 반기별 3곳 선정

* 착한가게 간판 설치로 홍보효과, 이사장 표창 및 선진시설 견학 기회 제공 등

- (추진효과) 상인들의 자발적 서비스 개선 유도로 상가활성화 도모

2 안전한 지하상가 조성

- 쾌적한 실내 이용환경 조성 및 공기질 측정결과 실시간 공개

- 공기조화기 상시가동, 배기팬 설치 및 공기정화식물 비치 등

* 한국표준협회로부터 「숨쉬기 좋은 공간 실내공기질 인증」 획득

- 화재 대응을 위한 합동 소방대 운영 및 고화질 CCTV 65개소 교체(87백만원)

언제나 시민과 함께, 시민이 즐겨 찾는 농수산물 관련상가!

안전하고 편리한 상가 운영과 함께 상거래 질서 확립에도 앞장서겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 28명 / 관련상가 2개동(179개 점포), 부설주차장(1,444면)
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 1,755백만원 * 목표(3,094백만원) 대비 56.7% 달성
- ◆ 주요업무 : 상가 시설물 유지관리, 임대관리비 및 주차요금 징수 등

1 안전하고 편리한 상가 이용을 위한 시설 개선

- 점포 내 전기, 소방시설 상태 및 무단적치물 적재 등 점검 지도
 - ('18. 6월까지 실적) 규격제품 사용지도, 무단적치물 시정요청(64건 조치) 등
- 상가 내 고화질 CCTV 64개소 교체, 통로 및 주차장 LED등 100개 교체(95백만원)
- 수산동 내 주차장 77면 증설(124→201면) 및 차량 진행안내 유도선 설치(9백만원)

2 상가 경쟁력 강화 및 상인과의 상생문화 조성

- 점포별 특성에 맞는 맞춤형 컨설팅 지원과 금융감독원 및 경찰서와 연계한 금융사기 예방교육 실시(연 2회)
- 상인들과 함께하는 「환경정비 1:1:1(1주일 1번 1시간씩)」 시행
- 상인 대표단과 정기 간담회 개최로 의견수렴(월 1회) 및 합동 봉사활동 실시(연 2회)

6-1 명복공원

유족과 함께하는 선진 화장문화 조성!

유족들의 편의증진과 시민이 신뢰하는 화장시설 조성을 위해 노력하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 26명 / 화장로 11기(가동 10, 예비 1), 유족대기실, 식당, 매점 등
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 1,722백만원 * 목표(3,330백만원) 대비 51.7% 달성
- ◆ 이용요금 : (대인기준) 대구시민 18만원, 경북도민 70만원, 타시도민 100만원

1 미래 화장수요 증가 대비 고효율화장로 시범 도입

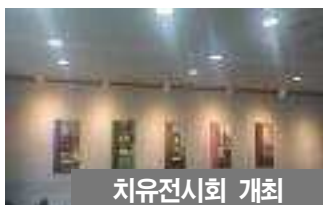
- (추진내용) 1기 설치(360백만원) * 부산 7기, 인천 2기 도입
- (추진효과) 화장시간 10분 단축(100 → 90분), 연료사용량 20% 절감

2 유족 이용편의 증진

- 무인 민원발급기 설치로 행정서류 발급 편의 제공(22백만원)
- 우천대비 파고라 설치, 주차구획 폭 확대, 식당 내 시설개선(50백만원)

3 화장시설에 대한 인식개선

- 지역 예술가 참여 치유전시회 개최 및 벽화 제작(5백만원)
- 임종체험 웰다잉 프로그램 운영 및 추모벽면 조성(5백만원)



치유전시회 개최



벽화 제작



웰다잉 프로그램

클래식 공연의 대중화에 앞장서다!

시민의 삶의 질과 품격을 높이는 공연장 조성을 위해 최선을 다하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 30명 / 공연장(대공연장 1,284석 / 소공연장 248석), 주차장(290면)
- ◆ 주요업무 : 콘서트하우스 공연지원, 시설물 유지관리, 근린생활시설 임대관리

1 근린생활시설 임대 관리

- 대상점포 7개소 중 (재)대구여성가족재단, 카페 등 6개소 입점
 - '18. 6월까지 임대료 등 321백만원 수입
- 미 임대시설 1개소는 클래식 아카데미로 사용예정('19년)

2 이용고객 편의제공 및 안전한 공연환경 조성

- 공연장 방문 장애인 고객을 위한 휠체어 이동지도 제작 및 상시비치
- 공연장 전체 객석의자 1,532개 스팀세척 실시(9백만원)
- 화재 대비 층별·공연장별 대피안내도 제작 및 소방훈련실시(월 2회)

3 문화가 있는 날 운영

- 지역 내 다문화가정 및 새터민 초청 클래식 공연 무료관람 제공(분기별)
 - 공연해설, 공연장 시설투어 및 기념품 제공 등

시티투어 2층버스를 타고 대구의 명소를 한눈에!

고객니즈를 반영한 프로그램 운영으로 도심관광 활성화에 기여하겠습니다.

《 사업 현황 》

- ◆ 인력 / 주요시설 : 7명 / 시티투어 2층버스 3대(개방형 1, 밀폐형 2)
- ◆ 수입실적('18. 6월 현재) : 50백만원 * 목표(116백만원) 대비 43.1% 달성
- ◆ 주요업무 : 도심순환 코스 운행(1일 12회, 14개 승강장 33km, 40분 간격)

1 민관 참여 공동마케팅 실시

- 코레일 모바일 앱 활용 시티투어 탑승권 20% 할인 제공(5월부터)
- 대구관광부로 및 관광공사 연계 홍콩 관광객 대상 시티투어 탑승권 지원(5월부터)
- 선비이야기 투어카드* 소지자 시티투어 탑승권 20% 할인 제공(8월부터)

* 대구광역시, 경상북도, 경북관광공사가 함께 만든 공식 투어카드

2 관광수요를 반영한 테마투어 운영

- 야간관광 수요 증가에 대응하여 서문야시장 등 관광명소와 치맥페스티벌 등 지역 내 다양한 축제와 연계한 프로그램 개발
- 외국인 교환학생, 타 지역 출신 군장병, 다문화가정 대상 무료탑승행사
- 운휴일 활용 단체 테마형 특별투어 운영(800명 이용)

3 주요 승강장 내 관광안내판 설치

- 특색있는 디자인을 활용한 주변관광지 정보 제공 안내판 4개소* 설치(20백만원)

* 김광석 다시그리기 길, 서문시장, 수성못, 경상감영공원

공단의 조직문화를 창의적으로 개선하고, 변화하는 시대 환경에 부응할 수 있는 역량을 갖추 수 있도록 전 임직원이 함께 노력하겠습니다.

1 「리스타트(Re:Start) 2018!」 역점 추진

○ 경영평가 1위 달성을 위해

- 성과와 역량 중심의 조직혁신 추진으로 시설관리의 패러다임 변환
- 계량성과 상시 관리를 위한 실시간 성과관리 체계 구축
- 우수사례 벤치마킹 등으로 선진문화 체험기회 확대 및 교육강화

○ 고객만족도 1위 등극을 위해

- 사업장별 고객모니터단 27% 확대(204 → 260명)하고 다양한 소통채널 운영
- CS 마스터 직원 100% 확대(25 → 50명) 및 시민참여 프로그램 운영 활성화
- 시민단체 및 유관기관과 거버넌스 기반을 조성하여 교류 강화

○ 2년 연속 청렴도 1등급 유지를 위해

- 시민과 함께하는 청렴교육, 청렴 가이드북 제작·배포 등 실시
- 익명신고시스템 스마트휘슬 운영, 고객 불만제로 청렴 만족 해피콜 운영 등 예방 최우선의 시스템 구축
- 최근 사회 문제로 대두된 직장 내 성범죄 예방을 위해 무관용 인사 원칙, 성희롱 예방위원회 운영 및 고충상담원 양성 추진

② 안전 최우선 경영 실천

- 전 사업장에 위기상황 대비 업무연속성 관리시스템 구축으로 안전시스템 고도화
- 쾌적한 이용환경 조성을 위하여 실내공기질 인증을 전 사업장으로 확대
- 전 직원을 응급처치 전문가로 양성하여 위기상황 대처능력 향상

③ 선진화된 조직문화의 정착

- 성과에 따라 제대로 보상받는 평가체계 구축
- 「현장소통 간담회」 운영으로 직급 간 벽을 허문 대화의 자리 마련
- 시민의 눈높이에 맞춘 업무수행을 위한 의식교육 강화 및 평가관리 추진

④ IT환경변화에 따른 시설관리의 패러다임 전환

- 업무프로세스 표준화로 스마트한 공단 업무환경 시스템 구축
- 드론, 사물인터넷 기술 등을 업무에 접목시켜 관리방식을 선진화
- 모바일 환경 확대 구축으로 이용자 중심 앱 서비스 제공

⑤ 지역사회와의 상생을 통한 사회적 책임과 역할 수행

- 지역 폐품수거 어르신을 위한 사랑의 손수레 150대 기증 프로젝트 실시
* 금전적 단순 지원형태에서 생활자립형으로 확대 추진 ➡ '18. 6월까지 103대 기증
- 소외계층아동 체육강습 지원 및 다문화가정 초청 시설이용행사 실시 등 사회적 약자를 위한 공단만의 특화사업 추진
- 사회적 기업·중소기업·여성기업 등 지역 업체 판로 지원 확대

IV. 당면 현안사항

□ 신규사업 - 신서화물자동차공영차고지 운영

「신서화물자동차공영차고지」 운영 및 유지관리 기관으로 공단이 지정되어 인수됨에 따라 운영에 만전을 기하고자 함

1 시설현황

- (위 치) 대구시 동구 율암동 1150 일원
- (규 모) 22,187㎡ (6,712평)
- (주요시설) 관리동 1,486㎡, 정비동 260㎡
 - 주차면수 : 190면 (화물 134, 승용 56)
 - 관 리 동 : 지하1층, 지상2층(관리사무실, 휴게실, 임대사무실, 매점, 식당 등)
 - 정 비 동 : 지상 1층(정비고, 화장실 등)

2 운영개요

- (인력 및 예산) 5명 / 376백만원 정도 (인건비 264, 전기료 등 운영비 112)
- (주차장 운영) 월 정기주차 원칙 (카드결제 요금 징수)
 - 운영시간 : 24시간 연중무휴
 - 주차요금 : 8톤 화물차 69천원/월(1일 7천원), 승용차 38천원/월(1일 5천원)
 - * 화물차 요금은 차량 톤수별 주차요금 별도 적용
- (운영개시) '18. 7. 1.

공영차고지 조감도 및 주차요금

■ 위치 및 조감도



■ 주차요금

(단위 : 원)

승용차		화물자동차							
		적용기준	1.4톤 미만	3.5톤 미만	5톤 미만	8톤	11톤	25톤	추레라
4시간	1,000	2시간이내 (평균 2,000원)	1,000	1,000	1,000	2,000	2,000	2,000	5,000
추가 1시간마다	500	6시간이내	2,000	2,000	2,000	3,000	3,000	3,000	7,000
1일	5,000	12시간이내	2,000	3,000	3,000	5,000	5,000	5,000	9,000
월정기 주차	38,000	추가 12시간마다	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	3,000	5,000
월정기 야간	35,000	24시간 기준 (평균 8,000원)	5,000	6,000	6,000	7,000	7,000	8,000	14,000
		24시 이후 할증	-	-	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000
		월정기 주차 (평균 74,000원)	35,000	46,000	58,000	69,000	81,000	101,000	127,000