
2020년도
주 요 업 무 보 고

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2019년 주요업무 추진실적	5
----------------------	---

III . 2020년 경영방향 및 목표	11
-----------------------	----

IV . 주요업무 추진계획	13
----------------	----

I. 일 반 현 황

□ 설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26.
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리운영 및 시민 복리증진

□ 연 혁

1993 ~ 2000

- 1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)
- 2000. 20m이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

2001 ~ 2010

- 2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 2008. 농수산물관련상가 및 교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁
- 2009. 대덕승마장 수탁
- 2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁
대구국제사격장 및 국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁

2011 ~ 현재

- 2011. 신천둔치 유지관리업무 및 범어지하도상가 수탁
- 2013. 대구승마힐링센터 수탁
- 2014. 테크노폴리스 진입도로 및 터널통합관리소 수탁
- 2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁
- 2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁
- 2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁
- 2019. 시내버스 유개승강장 수탁

□ 주요사업 (6개 분야 24개 사업)

체육시설



- 두류수영장 (6개동 53,800㎡, 두류워터파크)
- 대구국제사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장·승마힐링센터 (마필 65두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장 (아이스링크 1면, 관람석, 선수대기실 등)

도로시설



- 20m이상 도로 (505개 노선, 연장 795km)
- 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 55km, 지하차도·교량·터널 73개소)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km, 3~11월 가동)
- 가로등 (12m이상 도로조명 96,036등, 연장 1,843km)
- 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널6개소, 교량9개소, 지하차도2개소)

교통시설



- 공영주차장 86개소 (노상 38, 노외 48) 8,947면
- 교통약자 이동지원센터 (콜센터 1개소, 특장차 145대, 개인택시 280대)
 - ▶ 장애인, 국가유공자, 65세 이상 노약자 등 교통약자 이용
- 동대구역 광장 (25,638㎡, 상징조형물·바닥분수·맞이주차장 등)
- 시내버스 유개승강장 (1,635개소)
- 신서화물자동차공영차고지 (22,187㎡, 192면, 관리동, 정비동 등)

공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km, 560천㎡, 하계 물놀이장·동계 스케이트장 운영)

상가시설



- 지하상가 (대신 330개소, 대구역 22개소)
- 범어지하도상가 (대구교육청 39개소, 대구문화재단 32개소)
- 농수산물 관련상가 (2개동 179개소)

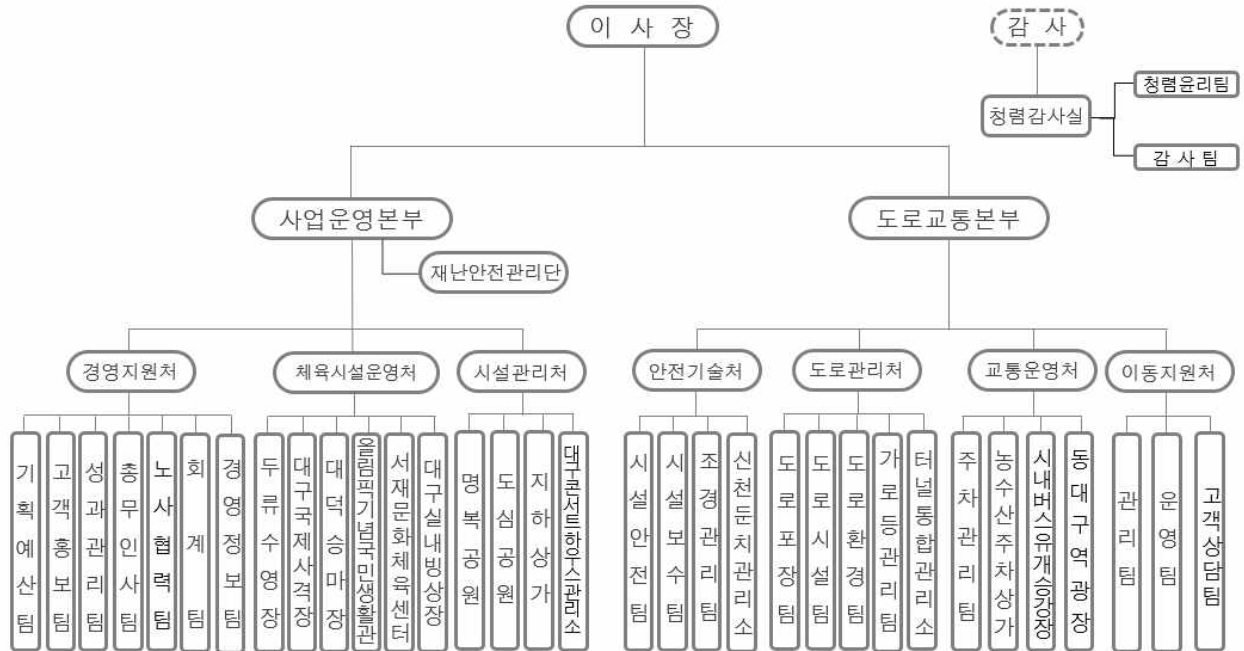
문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설 2개소)
- 콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)

□ 조직 및 인력

조 직 — 2본부 7처 1실

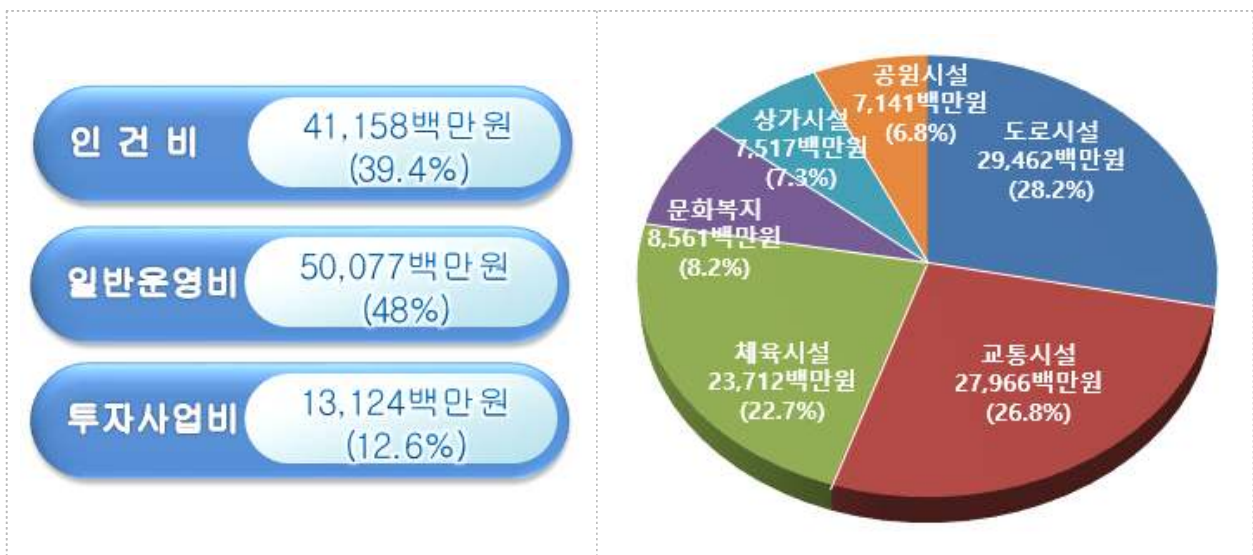


인 력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임원	관리직	사무·기술직	공무직 등
883	3	44	262	574

□ 예 산 — 104,359백만원



Ⅱ. 2019년 주요업무 추진실적

1. 총괄성과

2. 주요 대외 수상실적

1 총괄 성과

■ 주요성과

- 2019년 경영평가('18사업연도) “우수기관” 선정 (행정안전부)
 - '16년 “가”등급 → '17년 “다”등급 → '18년 “다”등급 → '19년 “나”등급
- 2019년 고객만족도 “우수기관” 선정 (행정안전부)
 - '16년 90.8점 → '17년 86.21점 → '18년 89.69점 → '19년 90.37점
- 청렴도·부패방지 시책평가 3년 연속 최우수 달성 (국민권익위원회)

'19년 부패방지 시책평가 면제기관 선정

청렴도 평가 3년 연속 “우수”이상					부패방지 시책평가 2년 연속 “최우수”			
1등급		8.58점			1등급		95.22점	95.04점
2등급			8.57점	8.80점	2등급	91.79점		
3등급					3등급			
4등급	7.93점				4등급			
5등급					5등급			
평가연도	2016	2017	2018	2019	평가연도	2016	2017	2018

■ 최근 3개년 계량성과

성과지표	2017년	2018년	2019년
공단시설 이용실적	648만명	658만명	722만명
사랑의 손수레 기증(누적)	63대	143대	203대
나드리콜(장애인콜택시) 대기시간 단축	31분	24분	19분
사회공헌기금 확충 금액 (임직원 자발적 기부)	28백만원	78백만원	84백만원
직원교육실적	48.1시간	63.7시간	65.3시간
사내 제안건수	840건	766건	782건
지역사회 봉사시간	5,933시간	9,287시간	9,059시간

■ 공단 제규정 일괄 정비(제정, 개정)를 통한 경영시스템 고도화

- '17년 80건, '18년 66건, '19년 113건 정비
- 상위법령, 조례와 부합하는 규정 체계 구축

2019년 사업별 세부실적

체육시설

수입 8,862백만원, 이용인원 2,337천명으로

▶ 전년대비 수입은 44%(378백만원) 증가, 이용인원은 122%(255천명) 증가

(단위 : 백만원, 천명)

구 분	2019		2018		증 감	
	수 입	인 원	수 입	인 원	수 입	인 원
계	8,862	2,337	8,484	2,082	378	255
두류수영장	3,800	1,099	3,422	904	378	195
대구국제사격장	1,121	184	1,181	173	△60	11
대덕승마장	774	34	690	29	84	5
올림픽기념관	1,283	462	1,182	428	101	34
서재문화체육센터	1,294	427	1,186	397	108	30
대구실내빙상장	590	131	823	151	△233	△20

※ 인근 지역 사격장 (재)개장(상주, 영천, 창원)으로 이용객 분산, 빙상장 선수훈련 감면(80%) 대상 확대

교통시설

수입 8,446백만원, 이용인원 4,231천명으로

▶ 전년대비 수입은 5.9%(472백만원) 증가, 이용인원은 13.2%(494천명) 증가

(단위 : 백만원, 천명)

구 분	2019		2018		증 감	
	수 입	인 원	수 입	인 원	수 입	인 원
계	8,446	4,231	7,974	3,737	472	494
공영주차장	7,538	3,045	7,191	2,827	347	218
나드리콜	908	1,186	783	910	125	276

문화/복지/상가

수입 4,879백만원, 이용인원 14천명으로

▶ 전년대비 수입 0.8%(38백만원) 증가

(단위 : 백만원, 천명)

구 분	2019		2018		증 감	
	수 입	인 원	수 입	인 원	수 입	인 원
계	4,879	14	4,841	14	38	-
명복공원	3,412	14	3,396	14	16	-
콘서트하우스	379	-	366	-	13	-
지하상가	1,088	-	1,079	-	9	-

2

주요 대외 수상실적(19개 분야)

연번	수상내역	주관기관
1	2020 지방공기업 정책연구 주제 제안공모 “최우수상” 수상 - 지방공기업의 사회적가치 창출 실적의 계량화	지방공기업 평가원
2	제1회 대구 빅데이터 분석 경진대회 “대상” 수상 - 빅데이터 분석을 통한 가로등 관리로 야간 보행환경 개선	대구광역시
3	제21회 아름다운 화장실 대상 공모 “동상” 수상 - 콘서트하우스 ‘클래식이 흐르는 화장실’을 주제로 공간 디자인	행정안전부
4	2019 한국의 경영대상 “한국의 사회적가치 리더상” 수상	한국능률협회 컨설팅
5	2019 행정정보공동이용 활성화 유공 포상 “행정안전부 장관상” 수상 - 국민 편의 증진 및 효율적 업무처리에 기여	행정안전부
6	2019 대한민국자원봉사대상 단체부문 “국무총리 표창” 수상 - 이웃사랑을 실천한 다양한 자원봉사활동 노력 인정	행정안전부
7	2019 정보공개 종합평가 “최우수기관” 선정 - 시민의 알권리 보장에 앞장서 지방공기업(47개) 중 최우수 달성	행정안전부
8	제45회 품질분임조 경진대회 시장상(대구지역), 대통령상(전국) 수상 - 차별화된 서비스 제공을 통한 고객만족, 도로시설 개선을 통한 교통위험지수 감소	한국표준협회
9	나드리콜 “대구시 교통사고 줄이기 유공 표창” 수상 - 도로교통공단과의 업무협약을 통한 ‘안전운전 인증 토탈 솔루션’ 운영	대구광역시
10	대구시 정부혁신 우수사례 경진대회 “은상” 수상 - 지역현안 해결을 위한 공공기관 워킹그룹 달구벌커먼그라운드 운영	대구광역시

연번	수상내역	주관기관
11	2019 서비스 디자인 경진대회 “대상” 수상 - ‘도심 속 녹색 테마공원 운영’ 으로 대구지역 최초 대상 수상	한국표준협회
12	제20회 전국우수공중위생관리인 “최우수상” 수상 - 도심공원 쾌적한 화장실 환경 조성 및 가족형 화장실 개체	행정안전부 및 화장실 문화시민연대
13	제16회 국제소방안전박람회 직장 자위소방대 소·소·심 경연대회 “대상” 수상 - 소화기, 소화전, 심폐소생술 등 초동대처 능력 향상	한국소방 안전협회
14	품질활동 홍보 UCC 공모전 “우수상” 수상 - 도심공원, 에버그린 품질분임조 활동영상 제작 및 공모	한국표준협회
15	2019 대구컬러폴페스티벌 기관·기업부문 “최우수상” 수상 - 청렴을 강조한 조형물 제작, 선비 코스프레, 각종 퍼포먼스 제공	대구광역시 및 대구문화재단
16	2019년 규제개혁 및 적극행정 우수사례 경진대회 “장려” 수상 - 공공시설 이용요금 즉시감면 서비스 프로그램 연동을 통한 시민불편해소	대구광역시
17	제10회 순환골재·순환골재 재활용제품 우수활용사례 공모전 “국토교통부장관상” 수상 - 건물 폐기물을 물리적·화학적으로 처리하여 품질 기준에 적합한 골재와 아스콘으로 재활용하여 사용(친환경·예산절감 공모)	환경부 및 국토교통부
18	제14회 대한민국사회공헌대상 “국회 행정안전위원회 위원장상” 수상 - 사랑나눔봉사단 구성으로 지역 사회 다양한 부문에서 사회봉사활동 진행	한국서비스산업 진흥원
19	2019년 도로건설 및 유지관리 유공자 포상 “대구시장상” 수상 - 주요간선도로 포장보수공사 및 노면표시 도색작업, 구조물 안전 점검 등을 통한 도로 교통 환경 개선 이바지	대구광역시

Ⅲ. 2020년 경영방향 및 목표

경영기본방향

설립목적	대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진			
미션	대구시설공단은 행복한 도시 대구를 만들어갑니다			
비전	시민행복 365 시민만족 100 시민중심의 공공서비스를 창출하는 혁신공기업			
핵심가치	Dream 고객가치창조	Idea 창의지향문화	Change 미래역량강화	Opportunity 지속가능성장
전략방향	시민감동 고객만족도 최우수기관	안전우선 안전한 도시 인프라 구축·운영	자율책임 청렴도 최우수기관	사회가치실현 사회적 가치 실현 선도기관

2020년 전략목표	내실경영 	안전경영 	서비스경영 	시민건강경영 	청렴경영 
	경영 효율성 증대	안전사고 저감	고객만족도 최우수기관 선정	시민 건강 최우선	청렴도평가 최우수 유지

중점 추진과제	2 DOWN ↘ · 안전사고 줄이기 - 블랙아이스 차량사고 등 안전사고 예방 · 미세먼지 줄이기 - 숨쉬기 좋은 도시 만들기 기여	3 UP ↗ · 경영 효율성 증대 - 경영수지 개선, 스마트한 업무환경 구축 · 고객만족 증대 - 시민의 눈높이에 맞는 서비스 제공 · 청렴수준 지속유지 및 지역사회 전파 - “4년 연속 최우수기관” 달성 추진
---------	---	--

2020년 중점 추진계획

* 「2 DOWN / 3 UP」 운동 전개

내 실 경 영

효율성Up ↗

- 체육시설 경영수지 개선 : 요금현실화 및 시설 활성화 방안 적극 추진
- 특허출원 및 대외인증 확대 : 기술혁신을 통한 질적 성장 도모
- 스마트한 업무환경 구축 : 전 직원 참여를 통한 업무매뉴얼 『DICO 편람』 발간

안 전 경 영

안전사고Down ↘

- 차량사고 감소 : 나드리콜 “청·신·차·려” 운전 캠페인 전개
 - * 청지선 잘 지키기, 신호위반 안하기, 차량 안전거리 확보, 여유있는 배려운전
- 블랙아이스 차량사고 등 대형사고 사전적 예방체계 구축
 - * 블랙아이스, 설해, 풍수해, 포트홀 등 교통사고 예방 관리시스템 강화

서 비 스 경 영

서비스Up ↗

- 고객만족 경영 강화 : 시민의 눈높이에 맞는 최상의 서비스 제공
- 시민참여 활동 확대 : 고객모니터단(DICO엔젤클럽), 대학생서포터즈 운영(230명)
- 공단의 특성을 살린 차별화된 사회공헌활동 지속 추진
 - * 소외계층 체육시설 초청 행사, 나드리콜 동행 나들이, 드론 체험서비스 지속

시 민 건 강 경 영

미세먼지Down ↘

- 건강 친화적 업무추진으로 시민의 건강과 삶의 질 향상 기여
 - * 미세먼지 줄이기, 실내공기질 개선, 폭염, 설해 대응력 강화

청 령 경 영

청렴도Up ↗

- 청렴도 최상위 수준 유지(4년 연속 달성 추진) 및 지역사회 우수사례 전파

IV. 주요업무 추진계획

1. 경영지원분야
2. 체육시설분야
3. 도로시설분야
4. 교통시설분야
5. 공원시설분야
6. 문화/복지/상가분야

1 경영지원분야

□ 협력과 화합의 건강한 조직문화 조성

- 복수노조 체제 안정적 정착으로 조직발전과 직원 근로조건 향상
 - 노사합동 『DICO 한마음추진위원회』 구성으로 우호적 네트워크 상시유지
 - 노무 분야 전문성 제고를 통해 노무관리 능력 배양(노무고문 증원, 전문교육 실시)
- 일·가정 양립 지원 강화를 통한 가족친화 근무환경 조성
 - 임신·출산·육아 주기별 지원제도 구축(안내카드 제작·배부)
 - 임금·복지 정보제공 및 소통서비스 강화(노사합동 전 사업장 순회설명회 개최)
 - 여가활동 및 자기계발 지원을 위한 프로그램 운영
 - * 『우수 동호회 선발대회 개최』, 『요가 등 1일 클래스 운영』, 『스포츠·문화행사 관람지원』
- 조직원의 자유로운 의견개진 및 소통문화 확산
 - 사내 익명 게시판 활성화를 통한 조직내부 의견 적극수렴
 - 임직원 한마음 워크숍 확대 실시(2회 → 4회)

□ 조직경쟁력 강화를 위한 대외인증 및 지식재산권 출원 확대

- 지식재산권 출원 활성화로 시설관리 전문성 강화
 - 공단 보유 지식재산권의 대외활용 촉진(발명특허 전시회 참가 등)
 - * 총 23건 보유(특허 5건, 실용신안 2건, 디자인 8건, 업무표장 1건, 프로그램 7건)
- 공단 관련 인증 발굴 및 신규획득 추진
 - 대외인증 확대를 통해 공단 성과의 객관성 확보 및 브랜드 가치 제고
 - * 최근 3년간 70건 인증 획득(고객만족 1건, 조직관리 4건, 시설관리 25건, 안전보건 40건)

□ 시민 중심의 안전한 이용환경 구축

- 미세먼지, 실내공기질, 설해, 폭염 등 시민안전 분야별 종합대책 수립
- 안전분야 민·관 협력 네트워크 구축으로 전문성 향상
 - 국가안전대진단 합동점검, 안전관리 컨설팅 등 협업체계 강화
 - * 대구안전문화실천시민연합, 대한산업안전협회, 한국방재협회 등 협업
- 작업환경 측정을 통한 안전위해요소 사전제거 및 근로자 건강보호

□ 청렴도 최상위 수준 유지 및 청렴문화 지역사회 전파

- 4년 연속 청렴 및 부패방지 시책평가 우수기관 선정 노력
 - 『청렴 골든벨』 퀴즈대회 개최 등 전 직원이 참여하는 청렴 활동 확대
 - 유관기관 간 청렴문화 공유로 공단의 우수사례 확산 유도
- 부패행위 사전예방을 위한 제도적 장치 강화
 - 익명신고시스템(레드휘슬) 활성화, 청렴옴부즈만 운영 확대,
 - 부패방지 경영시스템(ISO 37001) 인증, 부패위험성 진단평가 추진

□ 지역사회와의 상생을 통한 사회적 책임과 역할 수행

- '15년부터 추진해온 폐품수거 어르신에 대한 사랑의 손수레 기증 지속
 - * '20년 47대 추가 기증으로 누적 250대 기증 추진('19년까지 누적 203대)
- 공단 사업 특성을 고려한 차별화된 사회공헌활동 추진
 - 저소득가정 등 사회소외계층 무료강습회 개최(수영, 빙상, 승마 등)
 - 공단 보유자원 공유·개방(무더위쉼터, 빙상경기 무료관람 등)
- 『대구경북 지방공기업 협의회』 운영으로 우수사례 공유 및 협업체계 강화

2 체육시설분야

□ 강습 프로그램 확대를 통한 경영수지 개선

○ 신규 강습프로그램 개설

- (두류수영장) 줌바댄스(2개반) 개설
- (대덕승마장) 기존 홀스맨십 과정(장안에서 세마까지 승마 전과정 습득) 확대 개편
- (올림픽기념관) 초등학생 대상 겨울방학 수영 특강 운영
- (대구실내빙상장) 고객 맞춤형 정규강습반 신규 개설

○ 기존 강습프로그램 재정비

- (두류수영장) 요가강습반 재편성(화/목/토→화/목)
- (올림픽기념관) 아쿠아로빅 강습반 증설(1개반), 신규 G·X프로그램 개설
 - * G·X프로그램 : Group Exercise의 약자로, 요가·필라테스 등 여러 사람이 함께 운동하는 프로그램
- (서재문화체육센터) 아쿠아로빅 강습반 증설(2개반), 어린이 수영강습반 활성화

□ 체육시설 활성화를 위한 각종 홍보·행사 추진

○ 고객 맞춤형 행사 개최를 통한 마케팅 강화

- 신규 이용희망자 대상 『무료체험 Day』 운영
 - * (두류수영장) 아쿠아로빅, (올림픽기념관) G·X프로그램, (실내빙상장) 빙상아카데미
- 시민과 함께하는 승마체험 운영, 한마당축제 개최(대덕승마장)
- 고객어울림 윗놀이 대회 등 고객참여형 행사 개최(올림픽기념관)
- 어르신 건강증진 프로그램 등 생활체육 확대(서재문화체육센터)

○ 2020년 도쿄올림픽 대비 국내·외 사격 전지 훈련팀 유치(사격장)

- 올림픽 출전 쿼터 획득 국가 대상 온라인 홍보 및 현장유치단 파견

○ 유소년 승마단 창단 추진(농림축산식품부 말산업육성지원사업)

□ 업무프로세스 개선 등 운영효율성 증대

- 자문위원회 운영을 통한 전문성 강화(두류수영장, 대덕승마장, 대구실내빙상장)
 - 심판, 지도자, 교수, 언론인 등 외부전문가 중심의 위원회 구성을 통한 체육시설의 합리적 운영 도모
- 개장시기 조정, 전산프로그램 개발 등 두류위터파크 운영개선
 - * (개장시기) 7월 초 → 7월 중순, (운영효율화) 전산시스템 확대로 인력감축 및 비용절감
- 대덕승마장 승마강습 홈페이지 모바일 예약시스템 개발(실시간 예약확인)
- 각종 자격 취득을 통한 업무 전문성 제고(생활스포츠지도사(사격), 수상구조사 등)

□ 사회적 약자 배려를 통한 지역사회 공헌 활동 추진

- 저소득·다문화가정 대상 체험행사 개최(두류위터파크)
- 소외계층 아동 “희망드림 점핑키즈” 키 크기 교실 운영(서재문화체육센터)

□ 시설환경 개선으로 쾌적하고 편리한 이용여건 조성

- 체육시설 안전경영(KSPO 45001) 인증 추진(국민체육진흥공단 주관)
- 시설물 개·보수 중장기 종합계획 수립
 - 시설물 노후화에 따른 개·보수 비용 산정 및 적극적 예산확보 추진
 - * 두류 '85년, 올림픽 '91년, 승마장 '92년, 빙상장 '95년 준공
- 이용시민 편의증진을 위한 시설확충
 - (두류수영장) 노후 스타트대 교체 등 시설보완, 두류위터파크 내 목재데크설치
 - (대구국제사격장) 선수용 레이저 권총사격장 조성, 클레이사격장 사대 증설
 - (올림픽기념관) 건축물 내구성 증진을 위한 구조보강(보 1개, 기둥 1개)
- 미세먼지 저감을 위한 친환경 정책 추진
 - (두류수영장) 수영장 외벽 그린커튼(화훼·관상식물 활용) 설치
 - (올림픽기념관·사격장) 태양광 발전 시스템 설치·운영(공공요금 절감)

3 도로 시설 분야

□ 도로시설

○ 블랙아이스 등 교통사고 예방을 위한 관리시스템 구축

- (블랙아이스) 발생 위험지역 14곳 노면온도 데이터베이스 구축, 상습결빙구간 노면 열선 운영(270m), 자동염수분사장치 운영(800m)

* (열선) 테크노폴리스로 본리터널 출구, 초곡터널 출구 / (염수분사장치) 신천대로 이현램프교

- (설해) 제설인프라 확대 구축(제설자재 보관소 증축, 제설작업차 증차)

- (풍수해) 측구 및 우수관에 대한 내시경 점검 등 내부상태 정밀점검

- (포트홀) 정보통신기술을 활용한 자동탐지시스템 운용

* 인공지능(AI) 분석기술 및 탐지 전용 단말기 시험 운영 중

- (싱크홀) 지중탐사장비(GPR)을 활용한 상습침하구간 상시 점검

- (적재불량 등) 적재불량 및 이륜차 통행금지 위반 예방 단속 실시

* 경찰서 합동단속(연4회), 차량번호인식시스템 설치, 예방 안내 캠페인(2회)

○ 『2020 대구·경북 관광의 해』 맞이 도로환경 개선

- 한자·영문 표기오류 및 지명변경 등 도로안내표지판 정비
- 노후아스팔트 포장정비(173,000㎡), 시내일원 노후 차선구간 정비(720km)
- 지하차도 내부 시인성 및 조도확보를 위한 LED 조명등 교체

○ 미세먼지 저감을 통한 쾌적한 도로환경 구축

- 대기질 개선을 위한 달구벌대로 클린로드 운영(3.1 ~ 11.30, 9개월)
- 전용도로 진공청소차(2대) 및 살수차(3대) 운영
- 테크노폴리스로 터널(6개소) 및 지하차도(2개소) 세척(연 2회)

□ 가로등시설

- 사물인터넷(IoT) 기반의 스마트한 가로등 관리
 - 양방향 자동점멸기를 활용한 실시간 가로등 고장여부 파악
 - 기상 상황 변화에 따른 가로등 점·소등시간 탄력적 운영
- 밝고 안전한 도로조명 실현
 - 교통약자 야간 보행환경 개선(LED 보행등 920등 설치, 358백만원)
 - * 빅데이터 분석 구간 및 민원발생 구간 보행환경 집중 개선
 - 대구시 『교통사고 사망자 30% 줄이기 특별대책』 시즌 2 추진
 - * 달구벌대로 등 야간 도로조명 시설 개선(LED조명등 1,680등 교체, 1,000백만원)
 - 부식이 심한 30년 이상 노후 가로등주 교체(76본, 200백만원)
 - 노후된 가로등주를 도색하여 도시미관 개선(200본, 50백만원)
 - * 대구시 유관부서와 협의하여 색상 선정

□ 테크노폴리스로

- 자율주행자동차 연구개발을 위한 테스트베드 제공(지능형자동차부품진흥원)
 - 테스트베드 시스템을 활용한 정보 수집 및 교류
- 사고예방을 위해 터널 진입 전 안내방송 실시
 - 터널 입구 200m 전방에 재난방송 연동한 지향성 스피커 설치(78백만원)
- 재난대응력 강화를 위한 시설 개선 및 훈련 실시
 - 로드킬(Road Kill) 예방을 위한 동물침입 경보장치 설치
 - * 로드킬 다수발생 지점을 선정하여 경보장치 설치
 - 한국도로공사와 연계한 재난 상황 이론교육 및 체험훈련 실시
 - 터널 내 비상구 안내표시면 도색 및 조명등 설치

4 교통 시설 분야

□ 공영주차장

- 『더 편리한』 공영주차장 조성을 통한 시민편의 향상
 - 주말 주차장 상황(잔여면수 등 정보) 실시간 방송(TBN 대구교통방송 연계)
 - 「주차요금 즉시감면 서비스」를 통해 별도 절차없이 요금 즉시감면
- 『더 친절한』 공영주차장 조성을 통한 서비스 품질 향상
 - 안내표지판에 QR코드 부착하여 정보 제공(운영시간, 요금 등 조회가능)
 - 우수 주차장 선정, 친절 주차관리원 포상 등 인센티브 강화
- 『더 안전한』 공영주차장 조성을 통한 안전한 이용환경 구축
 - 효율적인 재난대응을 위한 신천둔치주차장 지능형 수위감시 시스템 구축
 - 사각지대 해소를 위한 CCTV신설(앞산공영 등 8개소) 및 개체(유통단지 등 5개소)

□ 나드리콜

- 운전원 월급제 도입에 따른 업무 개선('20.1.1부터 시행)
 - 기존 실적수당 중 일부(355천원) 기본급화(총 인건비 범위 내에서 정부 지침 준수)
 - 자동배차 실시에 따른 콜선택권 폐지로 장거리·퇴근시간대 콜 기피 방지
 - 실적에 따른 평가급 차등 확대(50% → 200%)로 실적우수자 급여 하락 방지
 - * 운행실적, 안전사고 등을 평가하여 인센티브 차등 확대
- 안전혁신을 통한 교통사고 저감 대책 수립·운영
 - 『안전미소 365 캠페인』 전개(‘청신차려’ 운전 실천과제 지속 추진)
 - 안전사고 이력 데이터베이스 관리 체계화(사고자별 유형분석 시스템 구축)
 - 첨단운전보조장치(ADAS) 도입, 사고다발자 대상 외부전문가 특별교육 실시

○ 서비스 개선을 통한 고객만족도 향상

- 장시간대기자 해소로 대기시간 편차 축소(배차기준개선, 재택차고지 활용 등)
- 나드리콜 모바일 앱 이용편의성 향상(배차차량·대기고객 위치파악 기능 등)
- 빅데이터 분석 및 실시간 정보를 활용한 지능형 자동배차시스템 고도화
- 고객 통화편의 제고를 위한 자동응답시스템(ARS) 구축

○ 감정노동자 스트레스 완화 프로그램 운영

- 공예품 제작, 웃음·미술치료, 테라피 및 족욕체험 등 힐링프로그램 운영

□ 시내버스유개승강장

○ 깨끗한 도시환경 조성을 위한 체계적인 승강장 관리

- 과태료 부과체계 확립, 특수도로 기동도색 등 불법광고물 근절 추진
 - * (1차) 주의·제거 요청 → (2차) 경고·제거 요청 → (3차) 과태료 부과요청(구·군청)
- 시민 이용이 많은 거점승강장(150개소) 집중관리
- 시민과 함께하는 승강장 환경정비 실시(시니어클럽, 새마을단체 등 연계)

○ 승강장 안정성 제고를 위한 노후시설물 정비

- 노후 승강장 구조체 보수(40개소), 승강장 의자 정비(300개소) 등

□ 동대구역 광장

○ 『2020 대구·경북 관광의 해』 맞이 각종 즐길거리 제공

- 「Colorful DAEGU」 사인 시설물 설치 ➡ 포토존 활용
- 전시회, 문화·예술공연 개최로 예술과 문화가 공존하는 만남의 광장 조성

○ 계절별 볼거리 제공을 통한 특색있는 광장 조성

- (혹서기 폭염대비) 쿨링포그, 바닥분수, 무더위 쉼터 운영
- (동절기 경관조명) 대형 크리스마스 트리, 조경지 경관조명 운영

5 공 원 시 설 분 야

□ 도심공원

- 시민들이 즐겨찾는 문화와 예술이 있는 공원 조성
 - 책 읽는 공원, 갤러리 공원 등 문화테마 공간 형성
 - * 미술작품을 활용한 테마 화장실 조성, 가로등주를 활용한 깃발전 개최 등
 - 사계절 사진 공모전 등 시민 참여 행사 개최
 - 외국인 학생, 다문화, 새터민 가족 등 공원 초청 문화체험 행사개최
- 도심 속 자연 친화 공원 조성
 - 시민접점 미세먼지 저감 허브화단 조성(30백만원)
 - 여름철 청량감 제공을 위한 2·28기념공원 수로 등 수경시설 운영
 - 팍티켓(Park+Etiquette) 캠페인 전개 * 흡연/음주/반려동물 올바른 공원 이용 유도
- 언제나 안전하고 편리한 공원 조성
 - 2·28기념공원 청소년 광장 무대시설 보수(목재데크 및 조명기기개체 등)
 - 야간조도개선, CCTV증설 등 시설개선 및 순찰강화
 - 이용객 편의와 안전을 위한 디자인벤치, 조명벤치 및 온열벤치 설치

□ 신천둔치

- 신천둔치 구역별 테마에 맞는 조경지 관리(6개 구간)
- 미세먼지 저감을 위한 생태길 및 꽃내음 동산 조성
 - 음지에 생육이 가능한 방향식물 식재, 찔레꽃 군락지 조성 등
- 하계 물놀이장 및 동계 스케이트장 운영으로 대시민 서비스 강화
 - (물놀이장) 수영장 3개소, 놀이시설 3개소 등 운영('20.7.11 ~ '20.8.16)
 - (스케이트장) 스케이트, 민속썰매, 컬링체험존 등 운영('20.12.19 ~ '21.2.7)

6 문화/복지/상가분야

□ 명복공원

○ 편의시설 개선을 통한 시민만족도 제고

- 폭염대비 스마트 그늘막 및 쿨링포그 설치(47백만원)
- 수직정원 및 야외쉼터 온열벤치 설치(10개소, 40백만원)
- 산책로 활성화를 통한 휴식공간 제공(벤치, 울타리 조형물, 흙먼지 제거 설비 설치)
- 매점 품목 다양화로 고객편의 증진(유자차, 레몬차 및 디저트 신규판매)

○ 선진 장례문화 정착 프로그램 운영

- 산책로 야외 특별 전시회 개최(연 2회), 유족대기실 치유전시회 개최(연중)
- 추모의 글 및 치유전시 작품 모음집(책자) 발간
- 웰다잉 프로그램 개최를 통한 장사문화 인식개선 추진

○ 재난사고 예방을 위한 선제적 시설관리 강화

- 정기 안전점검 확대 시행(한국전기안전공사, 가스안전공사 등 전문기관 점검)
- 화장로 내화벽돌, 대기오염 방지시설 및 다이옥신 촉매 교체 등(1,540백만원)

□ 지하상가

○ 지하상가 활성화를 위한 다양한 마케팅 활동 전개

- 매월 다양한 시민참여 프로그램 운영으로 유동인구 유입 확대
- 트릭아트 설치를 통한 재미있는 시설환경 조성
- 음악이 흐르는 거리 조성을 통해 밝고 따뜻한 분위기 연출
- 전문강사를 통한 친절 및 SNS활용 홍보방안 교육(입주상인 대상)
- 미니수족관 및 벽면정원 조성(범어지하도상가)

○ 지하상가 화재 등 재난대응력 향상

- 무선 소방알림 시스템 설치로 화재발생위치 실시간 소방서 통보
- 소방안전디자인 조성(소화기 랜드마크존, 방화셔터 비상구 그래픽, 피난안내도 등 설치)
 - * 눈에 잘 띄는 노란색 배경, 이미지 활용을 통해 비상상황 대응력 향상
- 화재진압과 인명대피를 위한 재난대비물품 및 보관함 운영

□ 콘서트하우스관리소

○ 쾌적한 공연장 운영을 위한 시설환경 개선

- 공연장 객석 전 좌석 1,532석(그랜드홀, 챔버홀) 스팀세척 및 정비
- 화장실 자동 공간 항균기 및 자동 손세정기 설치(27개소)
- 실내 공기질 개선을 위한 공조기 필터 교체 및 냉난방기 개별 세척

○ 다중이용시설 재난유형별 훈련 강화

- 관할소방서 합동 소방훈련 실시(공단, 입주단체, 市 관리과 등)
- 정전 시 상황대응 훈련 실시(비상발전기 작동 점검, 유관기관 비상연락)

□ 농수산주차상가

○ 입주 상인들과 협업 강화를 통한 활기찬 상가환경 조성

- 상가 활성화 및 문제점 개선을 위한 정기 협의회 개최(분기 1회)
- 상가종사자와 합동 환경정비 및 공공질서확립 캠페인 활동(월 1회)

○ 시설 및 환경개선을 통한 고객편의 증진

- 주차장 카드전용 무인출구 1개소(5분) 운영으로 출차시간 단축
- 주차안내 전용전화 설치로 신속한 민원응대처리 시스템 구축
- 출입구 차종 인식기 교체(18백만원) 및 장애인 주차시설 정비(44면, 16백만원)