제276회 임 시 회
기 획 행 정 위 원 회

2020년도
주 요 업 무 보 고

DiCO 대구시설공단

보 고 순 서

Ⅰ. 일 반 현 황 1

Ⅱ. 2020년 경영방향 4

Ⅲ. 코로나19 대응 추진상황 5

Ⅳ. 2020년 주요업무 추진상황 9

Ⅰ. 일 반 현 황

❑ 설 립

○ 설 립 일 : 1993. 4. 26.

○ 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례

○ 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리운영 및 시민 복리증진

❑ 연 혁

1993 ~ 2000

1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)

2000. 20m 이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

2001 ~ 2010

2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)

2008. 농수산관련상가 및 교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁

2009. 대덕승마장 수탁

2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁

대구국제사격장 및 국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁

2011 ~ 현재

2011. 신천둔치 및 범어지하도상가 수탁

2013. 대구승마힐링센터 수탁

2014. 테크노폴리스로 수탁

2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁

2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁

2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁

2019. 시내버스 유개승강장 수탁

❑ 주요사업(6개분야 24개사업)

체육시설

- ○ 두류수영장 (6개동 53,800㎡, 두류워터파크)
- ○ 대구국제사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- ○ 대덕승마장·승마힐링센터 (마필 63두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- ○ 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- ○ 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- ○ 대구실내빙상장 (아이스링크 1면, 관람석, 락커룸 등)

도로시설

- ○ 20m 이상 도로 (514개 노선, 연장 805km)
- ○ 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 55km, 지하차도 · 교량 · 터널 73개소)
- ○ 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km, 3 ~ 11월 가동)
- ○ 가로등 (12m 이상 도로조명 96,036등)
- ○ 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널 6개소, 교량 9개소, 지하차도 2개소)

교통시설

- ○ 공영주차장 86개소 (노상 38, 노외 48) 8,724면
- ○ 교통약자 이동지원센터 (콜센터 1개소, 특장차 146대, 개인택시 280대)
- ○ 동대구역 광장 (25,638㎡, 상징조형물·바닥분수·맞이주차장 등)
- ○ 시내버스 유개승강장 (1,738개소)
- ○ 신서화물자동차공영차고지 (22,187㎡, 192면, 관리동, 정비동 등)

공원시설

- ○ 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- ○ 대중교통전용지구 (중앙로 1.05km)
- ○ 신천둔치 (21.1km, 560천㎡, 하계 물놀이장·동계 스케이트장)

상가시설

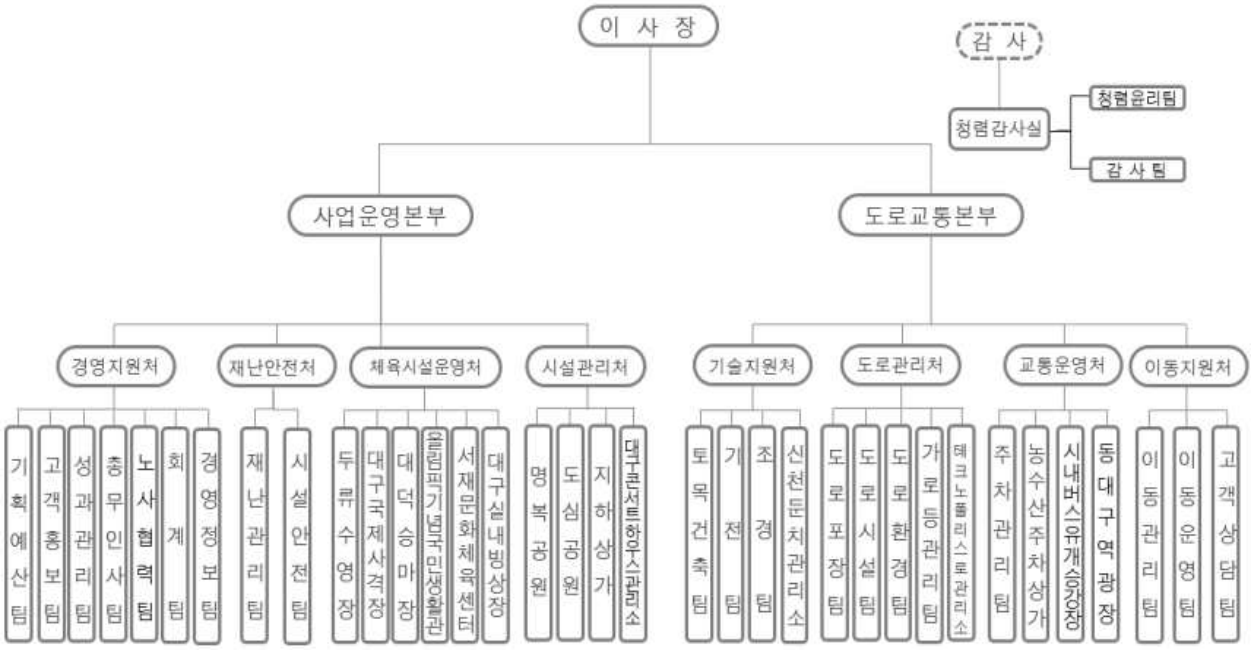
- ○ 지하상가 (대신 330개소, 대구역 22개소)
- ○ 범어지하도상가 (대구교육청 39개소, 대구문화재단 32개소)
- ○ 농수산관련상가 (2개동 179개소)

문화복지

- ○ 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설)
- ○ 콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)

❑ 조직 및 인력

조 직 — 2본부 8처 1실

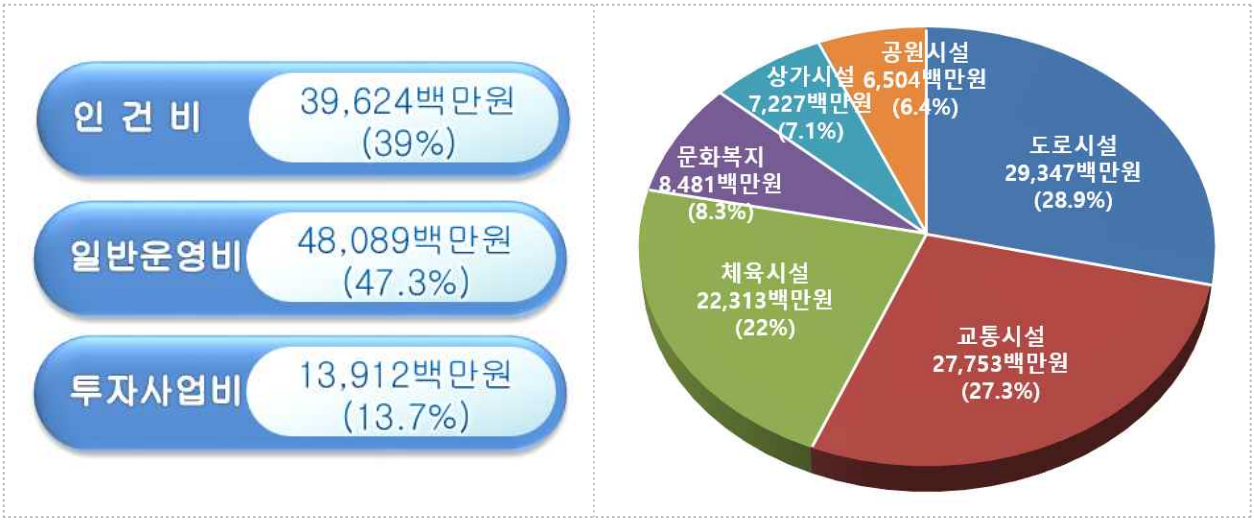


인 력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임원	관리직	사무 · 기술직	공무직 등
886	3	46	264	573

❑ 예 산 : 101,625백만원



Ⅱ. 2020년 경영방향

설립목적	대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진
미 션	대구시설공단은 「행복한 도시 대구」를 만들어갑니다
비 전	시민행복 365 시민만족 100 시민중심의 공공서비스를 창출하는 혁신공기업

핵심가치	Dream	Idea	Change	Opportunity
	고객가치창조	창의지향문화	미래역량강화	지속가능성장

전략방향	시민감동	혁신책임	안전우선	사회적가치
	고객만족도 1위	경영평가 1위 청렴도 1등급	시민안전우선	사회적 가치 실현 선도기관

2020년 전략목표	고객경영	효율경영	안전경영	건강경영	청렴경영
	고객만족도 최우수기관 선정	경영 효율성 증대	안전사고 감소	시민 건강 최우선	청렴도평가 최우수 유지

중점 추진과제	2 DOWN ↘	3 UP ↗
	· 안전사고 줄이기 - 차량사고 등 안전사고 예방 · 미세먼지 줄이기 - 숨쉬기 좋은 건강한 도시 만들기 기여	· 경영 효율성 증대 - 경영수지 개선, 스마트한 업무환경 구축 · 고객만족 증대 - 시민의 눈높이에 맞는 서비스 제공 · 청렴수준 지속유지 및 지역사회 전파 - "4년 연속 최우수기관" 달성 추진

Ⅲ. 코로나19 대응 추진상황

□ 전사적 위기대응체계 구축

○ 사회·자연재난 대비 선제적 대응체계 구축('18년~'19년)

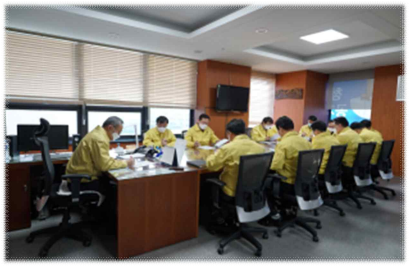
- 전 사업장 업무연속성 관리시스템 국제표준 인증('19.1월)

○ 비상경영체제 운영

- 재난안전 대책본부 운영 및 노사공동선언을 통한 위기극복 발판 마련
- 예산 구조조정을 통한 재난기금 조성(3,098백만원, 전체예산 중 3%)

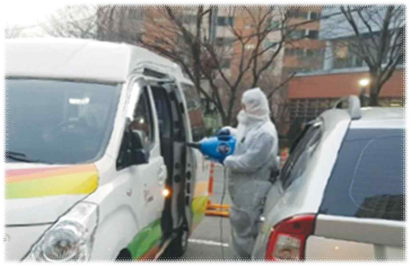
  * 행사성 경비축소, 각종 운영경비 절감 → 코로나19 대응사업 추진 및 절감예산 반납

- 공단 자체 코로나 백서 제작을 통한 2차 대유행 대비
- 다중이용시설 방역 강화 및 전국 최초 사망자 화장매뉴얼 구축



재난안전 대책본부 운영

노사공동선언



나드리콜 차량 방역

□ 공단 보유자원을 활용한 행정지원

○ 코로나19 방역지원을 위한 업무지원단 발족('20.3.2)

○ 남구청, 중구청, 대구의료원 업무지원('20.3.3~4.30, 인력34명, 차량15대)

  * 체육시설 휴장에 따른 유휴인력 활용

○ 『고용대응 특별지원사업』 현장접수 지원('20.4.13~29, 30명, 9개소)

업무지원단 발대식

남구보건소 업무지원

구호물품 수송 지원

□ 지역사회와 함께 코로나19 위기극복 동참

○ **소상공인 보호를 위한 시설물 임차인 지원**(지하상가 등 592개소)

- 6개월분 임대료 및 관리비 감면, 휴장기간 계약기간 연장(체육시설)

○ **체육시설 위탁강사 및 파트타임 근로자 지원**(52명, 34백만원)

- 파트타임 근로자 휴업수당 및 위탁강사 긴급생계자금 지원

○ **지역기업 판로 지원**

- 대구·경북 농산물 공동구매(10백만원 정도)
- 「도시락day」 운영 등 마을기업 및 지역업체 지원

○ **민간위탁 주차장 무료개방 및 사용료 감면을 통한 생계 지원**

- (무료개방) 민간위탁 주차장 17개소('20.3.11~4.19)
- (사용료 감면) 무료개방 및 수입감소에 따른 사용료 감면

○ **사랑의 헌혈 행사 동참**(2회, 200명)

- 임직원 단체헌혈을 통한 혈액수급 안정화 및 헌혈문화 확산유도

○ **코로나19 극복을 위한 직원 성금 전달**(6개기관, 50백만원)

○ **급여 반납을 통한 코로나19 고통분담**

- (대상) 임원, 간부직원 (금액) 1,260만원(4~6월)

○ **취약계층 코로나19 구호물품 전달** * 남구자원봉사센터 협조

- 남구 독거노인 등 취약계층 생필품(쌀, 라면 등) 지원

○ **지역 화훼농가 지원을 위한 화분 설치**(버스승강장 23개소, 52개)

농산물 공동구매

임직원 헌혈 동참

희망 문구 화분

□ 생활방역체계 강화

○ 『대구형 사회적 거리두기 범시민운동』 홍보 활동(300여명, '20.4.25~26)

- 신천둔치, 공원, 상가시설 등에서 사회적 거리두기 대시민 홍보

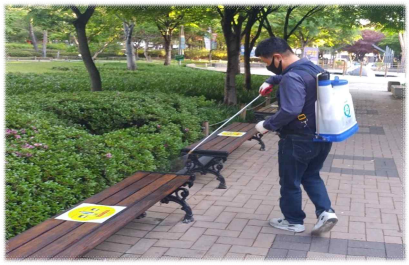
○ 신천둔치, 도심공원 등 야외시설 방역 강화 및 홍보방송 송출

- 운동시설 등 소독, 음수대 이용 제한, 손소독제·소독발판 설치, 공원 벤치 한자리 건너 앉기 등 생활방역수칙 계도·홍보

○ 다중이용시설 항균필름 설치(승강기, 출입문 등 245개소)

○ 코로나19 극복 체험수기 공모를 통해 변화된 일상 공유

사회적 거리두기 시민 홍보 캠페인



한자리 건너 앉기 홍보 및 소독

□ 시민들의 심리적 피로감 해소를 위한 심리방역 대책마련

○ 코로나 블루* 극복을 위한 일상 속 치유의 시간 제공

* 코로나 블루 : "코로나19"와 "우울감(blue)"이 합쳐진 신조어로, 코로나19 확산으로 일상에 큰 변화가 생기면서 느끼는 우울감이나 무기력증

○ 도심 속 음악콘서트(도심공원, 신천둔치)

- 힐링콘서트(6월), 버스킹 공연 개최(7~8월)를 통한 정서적 안정감 제공

○ 그림·사진 전시회(연중, 도심공원, 명복공원)

- 코로나19로 실내 전시장을 찾지 못하는 시민을 위한 전시회 개최

○ 반려식물 분양(1,000개) 및 영화관람권 배부(400명)를 통한 심리치유 지원

○ 『힘내라! 대구시민』 응원보드 설치(7월, 신천둔치)

- 시민 응원메시지 공유를 통한 코로나19 극복 시민소통공간 마련

Ⅳ. 2020년 주요업무 추진상황

1. 체육시설분야

2. 도로시설분야

3. 교통시설분야

4. 공원시설분야

5. 문화/복지/상가분야

6. 경영지원분야

1. 건강한 대구 시민을 위해! 「체육시설」

≪ 사 업 현 황 ≫	
두류수영장	– 연 혁 : 1993. 5. 수탁 / 2017. 7. 두류워터파크 개장 – 주요시설 • 실내수영장(6개동 53,800㎡) / 두류워터파크(파도풀 등) / 다이빙풀 등
대구국제사격장	– 연 혁 : 2010. 4. 수탁 / 2018. 1. 클레이사격팀 창단 – 주요시설 • 실내사격장 / 클레이사격장 / 관광권총사격장 / 전투체험사격장 등
대덕승마장 & 승마힐링센터	– 연 혁 : 2009. 10. 수탁 / 2013. 6. 승마힐링센터 수탁 – 주요시설 • 실내마장 / 실외마장 / 마사동 / 재활전용마장 등
올림픽기념국민생활관	– 연 혁 : 2010. 1. 수탁 – 주요시설 • 수영장(25m 7레인) / 실내체육관 / 올림픽전시관 / 헬스장 등
서재문화체육센터	– 연 혁 : 2015. 3. 수탁 / 2015. 6. 개관 – 주요시설 • 수영장(25m 5레인) / 다목적체육관 / 헬스장 / 탁구장 / GX룸 등
대구실내빙상장	– 연 혁 : 2017. 1. 수탁 – 주요시설 • 링크1면(61m*30m) / 관람석(639석) / 락커룸 / 구내매점 등

□ 휴장시설 철저한 방역대책 수립 후 시설 운영 재개('20.2.19부터 체육시설 휴장)

○ 사격장 등 실외시설 선 개장 후('20.5.13), 수영장 등 실내시설 단계적 개장('20.5.20)

○ 실내시설 개장 전 모의훈련 실시('20.5.14)

- 대구시, 시 체육회 등 관계자(70명) 참관하에 모의훈련 실시 후 미비점 보완

○ 수영장 1일 760명 정원제, 사전예약제 운영(두류 400명, 올림픽 210명, 서재 150명)

- 자유수영만 허용, 이용인원은 코로나 추세에 따라 점진적 확대 검토

* 두류워터파크는 방역수칙 준수 어려움으로 2020년 사업 미운영

○ 수영강습, 아쿠아로빅, GX 등 밀접접촉 프로그램은 계속 운영 중단

○ 탁구, 배드민턴 등 다중이 함께하는 운동 금지

□ 코로나19 방역 대책

○ 열화상카메라 설치(4개소), QR코드 전자출입명부로 출입자 관리

○ 자외선 전신소독기 설치, 방역 발매트, 손소독제 비치

○ 시설 전체(1일 2회), 수영장 탈의실·샤워장·로비(1일 5회) 소독

○ 고객휴게실, 사우나실, 사물함 폐쇄

○ 샤워장 칸막이 설치, 탈의실 옷장 한 칸 건너 사용

○ 정수기, 드라이기, 빗 등 공용물품 사용 중단

자외선 전신소독기

고객 대기선 거리두기

증상자 임시 격리공간

□ 업무프로세스 개선을 통한 효율적 시설운영

○ 공공승마장 최초로 마필급식 표준화 위한 사료자동급이기 도입(20백만원)

○ SNS 홈트레이닝 동영상 제공 등 고객맞춤형 서비스 운영(서재문화체육센터)

○ 레이저 권총사격 신설, 학생체험승마 실시, 대학 빙상수업 유치

○ 모바일 어플 연계 체성분 분석기 설치, 체력관리 서비스 개선(서재문화체육센터)

□ 체육시설 활성화를 위한 전문성 강화 및 시설개선

○ 수영, 승마, 빙상 등 분야별 전문가 자문위원회 운영

○ 사격분야 생활스포츠 지도사(4명), 수상구조사(3명) 등 전문자격 취득

○ 클레이사격장 사대증설(1,600백만원), 사격장 진입로 컬러 유도선 설치

○ 빙상장 빙판 재결빙, 정빙기 교체(192백만원), 제습기 2대 교체(37백만원)

2. 안전하고 편리한! 「도로시설」

≪ 사 업 현 황 ≫	
도로시설	– 연　　혁 : 2000. 5. 수탁 – 주요시설 • 20m 이상 도로(514개 노선, 연장 805km) • 자동차전용도로(7개 노선, 연장55km, 지하차도·교량·터널 73개소) • 클린로드(달구벌대로 9.1km, 3~11월 가동)
가로등시설	– 연　　혁 : 1993. 5. 수탁 – 주요업무 : 도로폭 12m 이상 가로등 관리(96,036등) – 운영장비 : 9대(보수차 6, 순찰차 3)
테크노폴리스로	– 연　　혁 : 2014. 10. 수탁 – 주요시설 • 터널 6개소, 교량 9개소, 지하차도 2개소, 도로 13.64km • 테크노폴리스로 통합상황실

□ 도로시설

○ 재난 및 교통사고 예방을 위한 관리시스템 구축

- **(풍수해)** 상습 침수구간 배수구 위치 표지판 설치, 신천동로 침수 복구 청소 용수 확보

  * 침수지 인근 소화전을 활용한 용수 확보로 신천동로 복구시간 단축

- **(설해)** 제설인프라 확대 구축(제설자재 보관소 증축, 제설장비 8대 추가확보)

- **(블랙아이스)** 노면온도 DB구축, 도로열선 운영(270m), 염수분사장치 운영(800m)

- **(관제능력 강화)** 전용도로 CCTV 관제시스템 구축으로 재난대응력 향상

  * 신천대로 매천대교 지하차도 등 3개소 설치(2021년까지 19개소 설치)

- **(포장보수)** 위치기반(GPS) 도로포장보수 관리시스템 운영

  * PC와 휴대폰 앱(App)을 연동한 포장보수 관리시스템 시험 운영

- **(싱크홀)** 지중탐사장비(GPR)를 활용한 상습침하구간 상시 점검

  * 싱크홀 의심구간 16개소 탐사, 4개소 발견(구·군에 통보)

○ 안전한 도로환경 조성을 위한 시설물 유지관리

- 노후아스팔트 포장(173,000㎡) 및 차선구간 정비(620km)

  * 국토교통부 주관 「2019년 추계도로정비 평가」 우수기관 선정

- 자동차전용도로 이륜차 통행금지 계도 및 홍보 강화

  * 경찰청 합동단속(연 4회), '15년 1,087건 → '19년 45건 통행(1,042건, 95.8% 감소)

○ 폭염·미세먼지 저감을 위한 도로환경 개선

- 대기질 개선을 위한 달구벌대로 클린로드 운영(3월~11월, 9개월)
- 자동차전용도로 진공청소차(1대→2대) 및 살수차(2대→3대) 확대 운영
- 테크노폴리스로 터널(6개소) 및 지하차도(2개소) 세척(연 2회)

□ 가로등시설

○ 가로등 조도 향상으로 야간 도로환경 개선

- 대구시 「교통사고 사망자 30% 줄이기 특별대책」 시즌 2 추진

  * 달구벌대로 등 야간 도로조명 시설 개선(LED조명시설 1,950등 교체, 1,000백만원)

○ 코로나19 극복 지역경제 활성화를 위한 가로등 정비

- 소상공인 밀집지역 가로등 조도 개선(276본) * 재래시장, 산업단지, 주요 상업지역 등
- 대구 시민 심리방역을 위한 야간관광 명소 주변 가로등 정비(789본)

○ 사물인터넷(IoT) 기반의 스마트한 가로등 관리

- 실시간 고장등 파악이 가능한 양방향 자동점멸기 교체(78대)
- 계절별 기상 상황 변화에 따른 가로등 점·소등시간 탄력적 운영(18회)

□ 테크노폴리스로

○ 사고율 감소를 위한 안전한 교통환경 조성

- 비상상황 신속대응을 위한 24시간 상황실 및 현장대응조 운영

  * 추진실적 : 교통사고조치(11건), 고장차량 방호 및 안전조치(27건), 낙하물수거(109건) 등

- 로드킬 예방을 위한 동물 진입방지시설 설치(3월, 12백만원)

  * 로드킬 현황분석을 통한 동물 진입 경로 차단(18개소)

- 이륜차 진입금지 LED표지판 6개소 설치(4월, 9백만원)

3. 시민의 발이 되어주는! 「교통시설」

≪ 사 업 현 황 ≫	
공영주차장	– 연 혁 : 1993. 5. 수탁 / 2013. 3. 1. 민간위탁 실시 – 주요시설 : 공영주차장 86개소(노상 38, 노외 48) / 8,724면 ※ 민간위탁 37개소(노외 6, 노상 31) / 직영 49개소(노외 42, 노상 7) ※ 통합관제센터 운영('18. 8. 운영개시, 칠성공영주차장)
교통약자 이동지원센터 (나드리콜)	– 연 혁 : 2008. 11. 수탁 / 2009. 2. 5. 운영개시 – 주요업무 : 장애인, 국가유공자, 65세 이상 노약자 등 교통약자 이동지원 – 차량현황 : 특장차 146대, 개인택시 280대 ※ 콜센터 1개소
동대구역 광장	– 연 혁 : 2017. 11. 수탁 – 주요시설 : 광장(경관시설 등) / 동대구역 맞이주차장(56면)
신서화물자동차 공영차고지	– 연 혁 : 2018. 7. 수탁 – 주요시설 : 주차면수 192면(화물 136, 승용 56), 관리동, 정비동
시내버스 유개승강장	– 연 혁 : 2019. 5. 수탁 – 주요시설 : 시내버스 유개승강장(쉘터형) 1,738개소

□ 공영주차장

○ 『더 편리한』 공영주차장 조성을 통한 시민편의 향상

- 대구시 스마트시티 주차장 공유사업 참여, 고객 결제수단 다양화
- 행정정보망 연계하여 각종 할인·감면을 서류없이 즉시 처리(즉시감면서비스)

○ 『더 친절한』 공영주차장 조성을 통한 서비스 품질 향상

- 매일 3회 "CS 집중근무 시간대" 운영으로 고객소통 및 대면서비스 강화

  * CS 집중근무 시간대 : 일과 중 고객 이용이 많은 시간대에 고객인사, 환경정비 강화

- 친절도 향상을 위한 암행점검 및 해피콜 조사 시행

○ 『더 따뜻한』 공영주차장 조성을 통한 지역사회 공헌

- 시니어클럽 어르신 환경정비 참여로 노인 일자리 창출 기여
- 주차장 내 장애인 편의시설 설치(경상감영 등 9개소)

○ 『더 안전한』 공영주차장 조성을 통한 안전한 이용환경 구축

- 범죄예방 우수시설 인증 획득(칠성공영주차장 등 4개소)
- 신천둔치 주차장 ICT기반 지능형 침수위험 알림시스템 구축
  * 침수 위험 시 차주에게 자동으로 안내문자 발송하여 차량침수 사전예방
- 사각지대 해소를 위한 CCTV신설(신매 등 5개소) 및 개체(유통단지 등 3개소)

□ 나드리콜

○ 대기시간 단축 등 이용서비스 개선('19년 20분 → '20년 17분 이하)

- 취약시간대 휴무차량 활용을 통한 운행률 개선
  * 파트타임(4시간) 운전원 활용, 야간시간 차량 증차(2대 → 3대)
- 장시간 대기자 해소로 대기시간 단축
  * 데이터 분석을 통한 차고지 재배치, 재택차고지 도입, 원거리 운행 보상체계 마련
- 부서장, 직원 및 운전원 현장 동반근무를 통한 운영개선사항 발굴

○ 교통사고 저감 대책 수립·운영으로 안전혁신 추진

- 「정신차려 운전 캠페인」 연중 전개 (안전운전 실천과제 지속 추진)
  * '20년 안전사고 발생건수는 1건으로 전년대비 94% 감소
- 운전행태 상시 암행점검 실시 및 안전사고 저감을 위한 부가장치 개선
  * 콜장비 통한 '안전운전' 메시지 수시 표출, 첨단운전보조장치(ADAS) 도입

○ 교통약자 이동권 보장을 위한 관리 실효성 제고

- 국토부 표준조례안, 장애등급제 개편에 따른 이용자 전수조사 실시
  * 고객정보 갱신, 이용자 재심사 실시로 회원등록체계 개편
- 올바른 이용질서 확립을 위한 나드리콜 홍보동영상 제작

○ 코로나 19 대응 생활방역 활동 강화 나드리콜 #착한_거리두기

- 차량 및 차고지 내 전문업체 방역소독 주기적 실시
  * 차량 내 상시 환기 실시, 위생용품(손소독제, 티슈 등) 비치
- 운전원 등 근무자 전원 마스크 착용 및 개인위생관리 철저

□ 시내버스 유개승강장

○ 깨끗한 도시환경 조성을 위한 체계적인 승강장 관리

- 불법광고물 근절을 위해 과태료 부과체계 확립, 특수도료 기둥도색 등 불법광고물 방지
  * (1차) 주의·제거 요청 → (2차) 경고·제거 요청 → (3차) 과태료 부과요청(구·군청)
- 행복승강장(3개소) 특별관리(냉난방시설 운영, 정기점검 등 중점 관리)
- 승강장 정비조 대상 역량강화 교육(특수용접 등 실무교육)
- 시민과 함께하는 승강장 환경정비(시니어클럽, 새마을단체 등 연계)

○ 승강장 안전성 제고를 위한 노후시설물 정비

- 노후 승강장 구조체 및 유리교체(26개소), 승강장 의자 정비(95개소)
- 승강장 지붕유리 파손사고 예방을 위한 야광 반사 표식판 부착
  * 버스, 트럭 등 차량에 의한 지붕유리 파손사고 발생에 따른 조치('20년도 10건 발생)

□ 동대구역 광장

○ 다양한 문화예술 활동을 통한 시민들의 심리방역 지원

- 코로나19사태 장기화로 지쳐있는 시민들에게 시간대별 음악 송출
- 전시회, 공연 개최로 예술과 문화가 상존하는 만남의 장소 제공

○ 계절별 볼거리 제공을 통한 특색있는 광장 조성

- (혹서기 폭염대비) 무료양산 비치, 부채나눔 행사, 바닥분수 등 무더위 쉼터
- (동절기 경관조명) 대형 크리스마스 트리, 조경지 경관조명

승강장 반사 표식판 설치

동대구역 광장 열대식물 식재

폭염 해소를 위한 캐노피 설치

4. 쾌적하고 아름다운! 「공원시설」

≪ 사 업 현 황 ≫	
도심공원 & 대중교통전용지구	– 연 혁 • 2003. 6. 도심공원(국채보상공원, 경상감영공원, 2·28기념공원) 수탁 • 2010. 1. 대중교통전용지구 수탁 – 주요시설 : 공원 3개소, 대중교통전용지구 시설
신천둔치	– 연 혁 : 2011. 5. 수탁 – 관리구간 : 가창교 ~ 금호강합류점(침산교) • 연장 : 21.1km(우안12.4km, 좌안8.7km) / 면적 : 560,000㎡ – 주요시설 : 체육 · 놀이 · 편의시설 등

□ 도심공원

○ 문화와 예술이 공존하는 공원 조성

- 미술작품을 활용한 테마 화장실, 가로등주를 활용한 깃발전 개최
- 음악이 흐르는 분수를 통해 시민 즐길거리 제공

○ 도심 속 시민 휴식처 조성

- 미세먼지 저감을 위한 허브화단 조성(관엽식물 3,000여본 식재)
- 반려동물 동반 이용객을 위한 펫티켓 캠페인(주 1회) 및 안내판 설치
- 수경시설 운영을 통한 여름철 시민 청량감 및 쾌적한 환경 제공

○ 안전하고 편리한 공원 조성

- 도심공원 전체 범죄예방 우수시설 인증 획득(6개소)

□ 신천둔치

○ 야외 무더위쉼터 운영을 통한 폭염극복 지원('20.6.25~8.31)

- 몽골텐트(12개소) 및 그늘막 설치를 통한 쉼터제공

  * 위 치 : 대봉교 4개소, 파동 2개소, 침산교 6개소

○ 조경경관 개선으로 시민볼거리 제공

- 「나비의 정원」 조성(3월, 좌안 경대교 하류)
- 수달모양 등 토피어리 테마존 2개소 조성(4월, 좌안 대봉교 및 침산교)

5. 따뜻한 대구를 위해! 「문화/복지/상가시설」

≪ 사 업 현 황 ≫	
명복공원	– 연 혁 : 1966. 5. 준공 / 1993. 5. 수탁 – 시설규모 : 화장로 11기(가동10기, 예비1기) – 주요시설 : 유족대기실, 식당, 매점 등
대구콘서트하우스	– 연 혁 : 2015. 11. 수탁 / 2016. 1. 명칭변경(대구콘서트하우스) – 시설규모 : 대공연장(1,284석) / 소공연장(248석) / 주차장(290면)
지하상가	– 연 혁 : 1993. 5. 수탁 – 주요시설 : 대신지하상가(330개 점포) / 대구역지하상가(22개 점포)
범어지하도상가	– 연 혁 : 2011. 11. 수탁 – 주요시설 : 상가시설(71개 점포)
농수산주차상가	– 연 혁 : 2008. 2. 수탁 – 주요시설 : 부설주차장(1,444면) / 관련상가 2개동(179개 점포)

□ 명복공원

○ 코로나19 사망자 화장절차 시스템 표준화 기준 마련

- 코로나19 사망자 전용 화장로 지정 운영(화장건수 : 185구, '20.7.15 기준)

  * 운구 시 최단 동선 확보를 통해 유족과의 접촉 최소화

- 코로나19 사망자 화장시간 별도 운영(16시 이후 실시)
- 운구차 명복공원 진입 시 차내에서 유가족 발열체크 실시
- 식당동 폐쇄 및 방문자 명부 작성

○ 고객접점 서비스 강화로 시민만족도 제고

- 추모 헌화 제공으로 고인에 대한 사랑과 감사의 마음을 표시
- 산책로(추모의 길) 클래식 등 음악 송출을 통한 유족 힐링 제공

○ 노후 화장시설 보수를 통한 안전성 향상

- 화장로 1기 교체(9호기, '20.4.16~5.21), 화장로 로내대차 11대 교체
- 화장 기계, 설비 보호를 위한 자동소화기 설치

□ 대구콘서트하우스

○ 다시 찾고 싶은 쾌적하고 편리한 공연장 조성

- 공조기 필터 교체, 공연장 냉난방기(158개) 및 객석의자(1,532석) 스팀 세척
- 노후 및 훼손 안내판 교체(영문 표기, 픽토그램 추가, 규격 통일)
- 화장실 내 항균기 및 자동손세정기 설치, 시각장애인을 위한 점자판 부착
- 광장 바닥 보수, 건물 외벽 청소 및 건물 외부 판넬 이음재 교체

□ 지하상가

○ 상가활성화를 위한 『가가라 페스티벌』 개최('20.7.1~7.4)

- 지역경제 회복과 활력제고를 위한 다양한 행사개최

○ 코로나19 극복을 위한 임대료 및 관리비 감면

- 6개월분(2월~7월) 임대료 197백만원, 관리비 76백만원(청소·경비용역비, 방역소독비)

○ 지하상가 이용객을 위한 편의시설 개선

- 도서관과 연계한 스마트 도서관 설치, 미니수족관 및 벽면정원 조성(범어지하도상가)
- 지하상가 통로 80m 구간에 음향시설 설치(대구역지하상가)

○ 소방시설 안전디자인 도입을 통한 쉽고 편리한 사용방법 안내

- 재난 초동대처능력 향상 및 지하도 공간 미관 개선

□ 농수산주차상가

○ 입주 상인과 협업 강화를 통한 활기찬 상가환경 조성

- 협업 및 소통 강화를 위한 정기 협의회 개최(분기 1회)
- 상가종사자와 합동 환경정비 및 공공질서확립 캠페인 활동(월 1회)

○ 시설 및 환경개선을 통한 고객편의 증진

- 주차장 입·출구 코로나19 극복 응원 대형화분 설치로 침체된 시장 분위기 쇄신 및 화훼농가 지원(5백만원)
- 주차장(1,2문) 노후 전광판 교체로 이용객에 대한 신속한 정보 안내

6. 지속성장을 위한! 「경영지원분야」

□ 포스트코로나 시대 대비 업무환경 변화 대응

○ 원격 영상회의·교육 정착을 통한 업무효율화

- 유관기관, 공단 자체 영상회의·교육 확대

○ 집합회의 시 사회적 거리두기 철저 및 방역지침 준수

○ 나드리콜 콜센터 근무환경 개선

- 콜센터 내 전동환기창 설치, 근무자간 거리 확보로 밀폐공간 집단감염 예방
- 재택근무자 지원을 위한 교환기 등 장비보완

○ 본사 감염 확진자 발생 대비 업무연속 절차 수립

- 본사 폐쇄에 따른 부서별 사무실 이전, 필수인력 근무, 재택근무 전환

○ 미래경쟁력 강화를 위한 2030 중장기 경영전략 수립(외부전문기관 용역)

□ 경영시스템 고도화를 통한 효율적 조직체계 구축

○ 공단 제규정 일괄 정비(제정, 개정)를 통한 체계적 업무수행 환경 조성

- 규정 TF팀 운영으로 위기관리내규 제정 등 128건 정비('19.1월~'20.7월)
- 규정 정비의 달(6월, 12월) 운영을 통한 내부규정 진단 등 선제적 관리

○ IT 환경변화에 대응한 업무프로세스 재설계

- 드론, 사물인터넷(IoT), 가상현실 등 신기술을 업무에 접목
- 모바일 환경 구축을 통한 이용요금 결제 등 앱 서비스 제공
- 수기업무 전산화 및 비대면 자격확인 서비스 확대(주차장, 명복공원)

  * 시 주관 「민원제도개선 경진대회」 최우수상 수상(명복공원)

○ 『DICO 업무편람』 수립을 통한 분야별 업무매뉴얼 정립

□ 소통, 협력, 어울림의 조직문화 조성

○ 복수노조 체제 안정적 정착으로 조직발전과 직원 근로조건 향상

- 노사합동「DICO 한마음추진위원회」구성으로 우호적 네트워크 상시유지
- 노무 분야 전문성 제고를 통해 노무관리 능력 배양(노무고문 증원, 전문교육 실시)

○ 조직 내 다양한 의견수렴과 의사소통 활성화

- 직종·직급별 직원 의견수렴을 위한「공감토크」추진
- 「DICO SMART 정보 소통방」구축을 통한 전 직원 실시간 정보 공유

○ 가족친화적 근무환경 조성으로 일·가정 양립 지원

- 임신·육아 주기별 지원제도 구축, 일·생활 균형 근무혁신 캠페인 추진(10대 실천과제)

□ 시민의 건강과 안전을 위한 경영환경 구축

○ 미세먼지 및 폭염대응 종합대책 수립(도심온도 저감시설 운영 등 중점과제 13건 선정)

○ 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 전환 추진

- 국제표준 시행 및 법 개정으로 국제수준에 부합하는 안전보건환경 구축

  * 기존 KOSHA18001 인증 23개부서 대상 '21년까지 전환 완료 추진

○ 안전분야 민·관 협력 네트워크 구축으로 협업체계 강화

- 상반기 민·관 합동 정기안전점검 실시('20.4.21~5.29, 외부전문가6명)

□ 반부패 청렴 인프라 강화로 청렴선도 공기업 확립

○ 부패비위행위 사전차단을 위한 제도적 장치 강화

- 간부직원(45명) 부패위험성 진단 실시, 청렴옴부즈만 운영 확대

○ 부패예방 모니터링 시스템 강화

- 「감사사례집」발간을 통해 부패행위 예방 및 동일사례 재발 방지
- 예산·회계 자율통제 시스템 상시 운영으로 업무 투명성 제고