
2020년도 행정사무감사
주요 업무 보고

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2020년 주요업무실적	5
-------------------	---

III . 2021년 주요업무계획	21
--------------------	----

I. 일 반 현 황

□ 설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26.
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리운영 및 시민 복리증진

□ 연 혁

1993 ~ 2000

- 1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)
- 2000. 20m 이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

2001 ~ 2010

- 2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 2008. 농수산물관련상가 및 교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁
- 2009. 대덕승마장 수탁
- 2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁
대구국제사격장 및 국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁

2011 ~ 현재

- 2011. 신천둔치 및 범어지하도상가 수탁
- 2013. 대구승마힐링센터 수탁
- 2014. 테크노폴리스로 수탁
- 2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁
- 2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁
- 2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁
- 2019. 시내버스 유개승강장 수탁

□ 주요사업(6개분야 25개사업)

체육시설



- 두류수영장 (6개동 53,800m², 두류워터파크)
- 대구국제사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장·승마힐링센터 (마필 62두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장 (아이스링크 1면 등)

도로시설



- 20m 이상 도로 (514개 노선, 연장 805km)
- 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 55km, 지하차도·교량·터널 73개소)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km)
- 가로등 (12m 이상 도로조명 97,725등)
- 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널 6개소, 교량 9개소, 지하차도 2개소)

교통시설



- 공영주차장 86개소 (노상 38, 노외 48) 8,625면
- 교통약자 이동지원센터 (콜센터 1개소, 특장차 150대, 개인택시 280대)
- 동대구역 광장 (25,638m², 상징조형물·바닥분수·맞이주차장 등)
- 시내버스 유개승강장 (1,738개소)
- 신서화물자동차공영차고지 (22,187m², 192면, 관리동, 정비동 등)
- 경부고속철도 복개구간 (조경시설, 산책로 등 250m)

공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km, 560,000m², 하계 물놀이장·동계 스케이트장)

상가시설



- 지하상가 (대신 330개소, 대구역 22개소)
- 범어지하도상가 (대구교육청 39개소, 대구문화재단 32개소)
- 농수산물관련상가 (2개동 179개소)

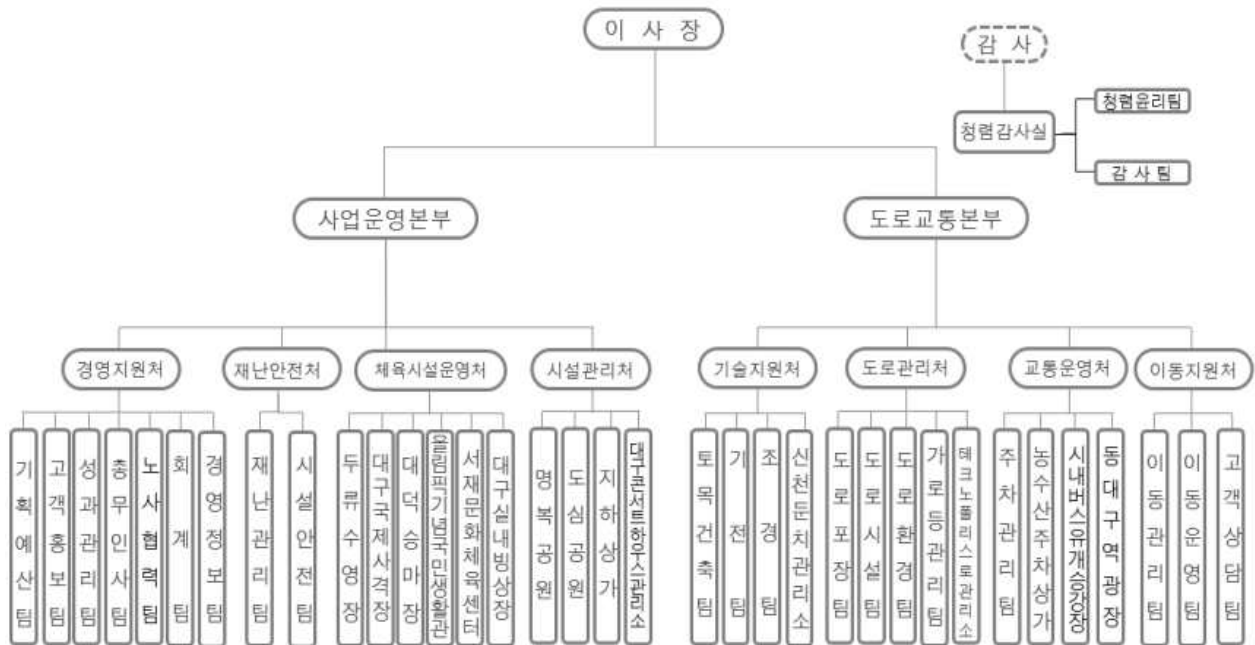
문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설)
- 콘서트하우스 (26,793m², 공연장, 전시실 등)

□ 조직 및 인력

조 직 — 2본부 8처 1실

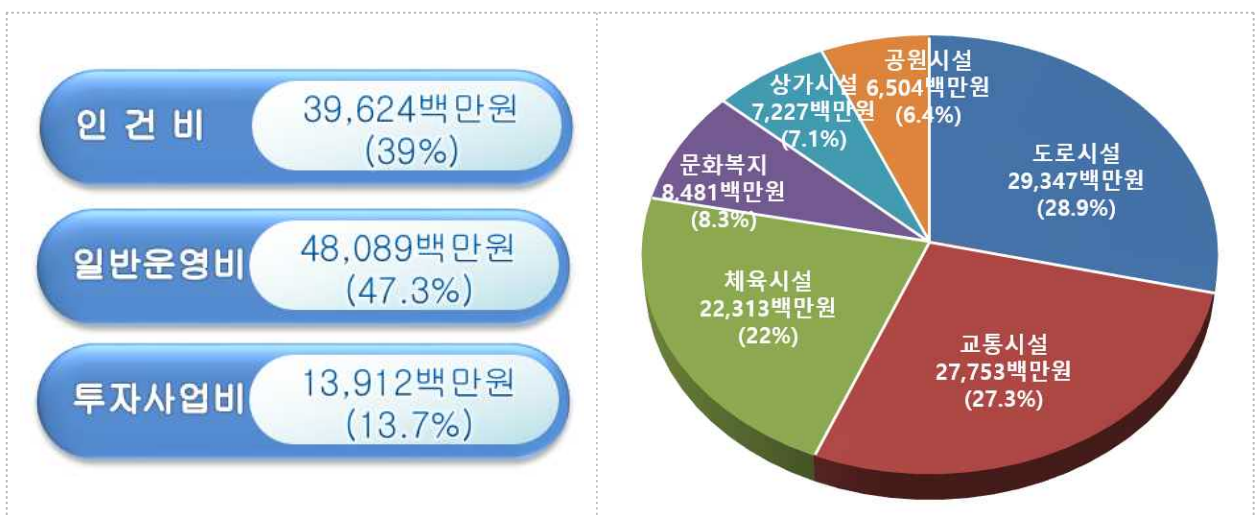


인 력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임원	관리직	사무·기술직	공무직 등
885	3	46	264	572

□ 예 산 : 101,625백만원



□ 경영방향

설립목적	대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진				
미션	대구시설공단은 「행복한 도시 대구」를 만들어갑니다				
비전	시민행복 365 시민만족 100 시민중심의 공공서비스를 창출하는 혁신공기업				
핵심가치	Dream 고객가치창조	Idea 창의지향문화	Change 미래역량강화	Opportunity 지속가능성장	
전략방향	시민감동 고객만족도 1위	혁신책임 경영평가 1위 청렴도 1등급	안전우선 시민안전우선	사회적가치 사회적 가치 실현 선도기관	
2020년 전략목표	고객경영	효율경영	안전경영	건강경영	청렴경영
	 고객만족도 제고	 경영 효율성 증대	 안전사고 감소	 시민 건강 최우선	 청렴도 제고
중점 추진과제	2 DOWN ↘ · 안전사고 줄이기 - 차량사고 등 안전사고 예방 · 미세먼지 줄이기 - 숨쉬기 좋은 건강한 도시 만들기 기여		3 UP ↗ · 경영 효율성 증대 - 경영수지 개선, 스마트한 업무환경 구축 · 고객만족 증대 - 시민의 눈높이에 맞는 서비스 제공 · 청렴수준 지속유지 및 지역사회 전파 - “4년 연속 최우수기관” 달성 추진		

Ⅱ. 2020년 주요업무실적

1. 코로나19 대응 추진상황

2. 사업별 추진실적

1 코로나19 대응 추진상황

□ 전사적 위기대응체계 구축

- 사회·자연재난 대비 선제적 대응체계 구축('18년~'19년)
 - 전 사업장 업무연속성 관리시스템 국제표준 인증('19.1월)
- 각종 재난 대비를 위한 조직체계 정비
 - 재난대응조직 권한 확대 및 컨트롤타워 기능 강화
- 공단 자체 코로나 백신 제작을 통한 2차 대유행 대비
- 지상파 UHD 재난경보서비스 도입(6개소)

□ 지역사회와 함께 코로나19 위기극복 동참

- 소상공인 보호를 위한 공단 임차인 지원(지하상가 등 592개소)
 - 6개월분 임대료(1,558백만원) 및 관리비(98백만원) 감면
 - 휴장기간 계약기간 연장(체육시설)
- 코로나19 극복 희망일자리 사업 추진(325명)
- 체육시설 위탁강사 및 파트타임 근로자 지원(50명, 34백만원)
 - 파트타임 근로자 휴업수당 및 위탁강사 긴급생계자금 지원
- 체육시설 휴장으로 경영부담이 가중된 셔틀버스업체 지원(6대, 54백만원)
- 대구·경북 농산물 공동구매(10백만원)
- 지역 화훼농가 지원을 위한 화분 설치(버스승강장 23개소, 52개)
- 사랑의 헌혈 행사 동참(4회, 250명)
- 코로나19 극복을 위한 직원 성금 전달(6개기관, 50백만원)
- 급여 반납을 통한 코로나19 고통분담(12백만원)
- 취약계층 코로나19 구호물품(쌀, 라면 등) 지원 * 남구자원봉사센터 협조

□ 체육시설 휴장에 따른 유휴인력 활용

- 코로나19 방역지원을 위한 업무지원단 발족('20.3.2)
- 남구청, 중구청, 대구의료원 업무지원('20.3월~4월, 연인원 1,167명, 차량15대)
- 『고용대응 특별지원사업』 현장접수 지원('20.4.13~29, 30명, 9개소)
- 사업장 시설물 유지보수 직접 시행
- 명북공원 발열체크 지원, 신천·도심공원 등 환경정비 실시

□ 생활방역체계 강화

- 코로나19 극복 캠페인 실시(14회), 포스터 부착, 예방수칙 안내 등 감염병 관련 시책 적극 홍보
 - 전 사업장 『마스크 쓰GO 운동』, 『사회적 거리두기』 대시민 홍보
 - 코로나19 극복 청년창작 조형물 전시(국채보상운동기념공원)
 - 공단 보유 차량에 생활방역 홍보 랩핑으로 코로나19 극복의지 제고
- 신천둔치, 도심공원 등 야외시설 방역강화 및 홍보방송 송출
 - 이용시설 등 소독, 음수대 이용 제한, 손소독제·소독발판 설치, 공원 벤치 한자리 건너 앉기 등 생활방역수칙 계도·홍보
- 코로나19 극복 체험수기 공모를 통해 변화된 일상 공유
- 비접촉식 출입버튼으로 교체, 자동센서 손소독기 설치 등 생활방역의 습관화



‘더위에 녹는 코로나’ 조형물



⇒



도로청소차량 생활방역 홍보 랩핑

□ 코로나19 장기화에 따른 심리방역 프로그램 확대

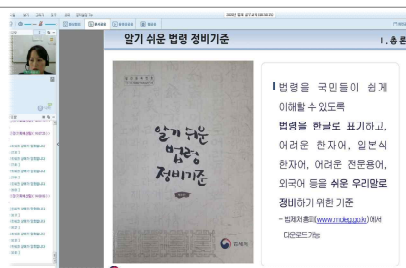
- 자원봉사자 초청 사격체험 행사 개최(108명)
 - 대구시 8개 구·군 소속 자원봉사자 초청하여 체험행사 개최
- 아름다운 가을 공원 조성(도심공원)
 - 국화꽃 화단, 포토존 조성, 화분 분양 등 시민 즐길거리 제공
- 그림·사진 전시회 개최(도심공원, 명북공원)
 - 실내 전시장을 찾지 못하는 시민을 위한 전시회 개최
- 비대면 심리상담 프로그램 제공
 - 지역 소외계층 아동 대상으로 운동프로그램 교육 및 심리상담 진행(서재, 20명)

□ 위드(with) 코로나 시대, 새로운 경영환경 대응

- 비대면 영상회의 및 교육 시스템 정착
 - 각종 내·외부 회의, 교육 등 화상회의 실시(100회 이상)
 - * 영상회의, 교육을 통한 자료인쇄 등 부대비용 절감 및 이동시간 절약으로 업무시간 증대
- 재택근무 도입을 통한 비상 시 업무공백 예방
 - 부서별 의무 재택근무 실시로 방역강화 및 일하는 방식 혁신 추진
 - * 비대면보고 활성화, 정보시스템 고도화를 통한 스마트워크 환경 조성
- 온택트(ontact) 서비스 확대 및 소통 강화
 - 새로운 강습프로그램 개발, 온라인 상담·접수 및 무인 발권 확대
 - 오픈채팅방, 모바일 설문조사, 문자메시지 등 비대면 소통 확대



비대면 영상회의



비대면 영상교육



야외 강습프로그램 신설

2 사업별 주요실적

2-1 체육시설분야

□ 코로나19 예방을 위한 탄력적 시설운영

- 사격장 등 실외시설 우선 개장(5.13) 후, 수영장 등 실내시설 단계적 개장(5.20)
 - 실내 시설 개장 전 모의훈련 실시(5.14) 후 미비점 보완
 - * 대구시·체육회 등 관계자 참관(70명), 타기관·단체 방역 롤모델 제공
- 거리두기 2단계 격상 이후 9.28부터 실외시설 정상운영, 실내시설 감축 운영
 - 수영장 1일 입장객 두류 520명, 올림픽 270명, 서재 195명 정원제로 운영
- 5~10월까지 '자유수영'만 허용, 11~12월부터는 제한적 '강습 운영' 예정
 - * 2020년 두류워터파크는 코로나 사태로 인해 미운영
- 탁구장 복식 운동 등 신체접촉이 있거나 과격한 운동 금지

□ 코로나19 방역

- 열화상 카메라 설치(6개소), QR코드 전자출입명부로 출입자 관리
- 자외선 전신소독기 설치(3개소), 방역발매트, 손소독제 비치
- 월 2회 외부 전문방역, 1일 2회 전체시설 소독
- 2시간 수영 후 1시간 방역, 1일 5회차 시간대별 방역 실시
- 밀접 접촉시설인 고객휴게실, 사우나실, 사물함 시설 폐쇄
- 정수기, 드라이기, 빗 등 공용물품 사용 중단
- 사격장 사대, 수영장 내 샤워장 및 옷장은 한 칸 건너 사용
- 수영장 시설 내 확진자 발생 대비 비상훈련 실시(3회)
 - 수영장 등 시설 대체근무자(퇴직자 등 근무경험자) 현장교육
- 승마장 내 확진자 발생 시 코호트 격리 대응 매뉴얼 개발 및 훈련 실시

□ 안전하고 쾌적한 이용환경 조성

- 두류수영장 수영계측장비 교체 및 경기용 부대시설물 설치(437백만원)
- 공기소총 사격장을 레이저 권총 사격장으로 변경하여 고객 욕구 충족(14백만원)
- 공공승마장 최초 사료자동급이기 도입을 통한 마필급식 표준화(19백만원)
- 승마장 마사동 내 실내공기순환기 14대, 대형선풍기 4대 설치(25백만원)
- 승마힐링센터 장애인 휠체어 리프트를 승강기로 교체(111백만원)
- 빙상장 빙판 해동·재결빙, 정빙기·제습기 교체(243백만원), 전문가 빙질교육 실시(2회)
- 서재문화체육센터 복합다층여과기 여과 재료 교체로 수질개선(9백만원)

□ 체육시설 활성화를 위한 전문성 강화

- 수영, 승마, 빙상 등 분야별 전문가 자문위원회 운영(2회)
- 사격분야 생활스포츠 지도사(4명), 수상구조사(3명) 등 전문자격 취득
- 승마장, 빙상장 운영개선 외부전문기관 용역 실시(8월)
 - 재활·힐링 승마 특성화, 빙상장 단체강습 활성화 등 개선방안 제시

□ 고객만족도 제고 노력

- 헬스, 수영, 요가 등 SNS 홈트레이닝 영상 유튜브 서비스 제공(17개)
- 실내운동이 금지된 요가, 에어로빅을 두류위터파크 야외에서 실시(4개반, 88명)
- 신규회원 확보를 위한 주말 무료 빙상아카데미 운영(18회)
- 승마장 바닥평탄화 장비도입(10백만원), 평탄작업 실시(일 2회)
- 코로나 블루 극복을 위한 무료 심리 상담 실시(30명, 승마장)
- 빙상장 심리방역 프로그램 확대(벽화 그리기, 희망나눔 메시지 안내판, 인증샷 이벤트)
- 수영장 이용회원 대상 주간레터(알림문자) 및 추석맞이 영상편지 발송(12,000건)
- 추석연휴 기간 사격·승마 체험프로그램 운영(215명)
- 코로나 극복 최강백신 다이어트왕 선발대회(60명, 서재)

2-2 도로시설분야

□ 첨단기술을 활용한 체계적 도로관리

사업내용	추진 효과
① 블랙아이스 예방시스템 구축 - 무인제설시스템을 이용한 결빙 예방 (도로열선 270m, 염수분사장치 800m 운영)	차량안전사고 예방 및 업무효율 증대 ※ 자동차전용도로 14개지점(2.45km, 40억원) 추가 설치필요
② 지반탐사장비(GPR) 운용 활성화 - 도심지 도로 싱크홀의 과학적 탐사	싱크홀 의심구간 사전 조사를 통한 사고 예방 (의심구간 25개소 조사, 5개소 발견 → 구·군 통보)
③ 위치기반 포장보수관리시스템 개발 - 직영포장보수 업무 전산시스템 구축	포장보수 구간 전산화 관리 등 빅데이터 분석
④ 적재불량차량 단속 시스템 구축 - 번호인식시스템을 이용한 적재불량차량 적발(9건)	자동차전용도로 낙하물로 인한 차량파손 사고 예방 및 깨끗한 도로환경 조성

□ 교통사고 예방을 위한 도로환경 개선 및 서비스 강화

- (도로포장정비) 용산로 등 29개노선 노후포장 정비(164천㎡)
- (도로차선도색) 달구벌대로 등 노후차선 정비(415km)
- (가로등정비) 달구벌대로 등 도로조명 시설 개선(LED조명등 1,950등 교체)
- (이륜차 통행) 자동차전용도로 이륜차 통행금지 계도 및 홍보 강화
* '15년 1,087건 → '20년 42건 통행(1,045건, 96.1% 감소)
- (적재불량단속) 경찰서와 합동으로 적재불량차량 정기(4회/년) 및 수시 단속(53건)
- (방호서비스) 사고 및 고장차량 방호조치로 2차 추돌사고 예방(108건)
- (도로표지개선) 도로명 안내표지판 설치로 운전자 편의 증대(12개소)

□ 자연재난 대응력 향상을 통한 안전한 교통환경 조성

- 제설대비 철저한 사전준비 및 제반시설 확대
 - 자재창고 증축(48㎡ → 84㎡), 제설작업차량 증차(16대 → 24대)
- 도로 미세먼지 제거, 폭염대응을 위한 살수차 및 클린로드 운영
 - 살수차 18일간 42대(756톤), 클린로드 61일간 99회(27,611톤) 살수
- 도로시설물 지진 대응을 위한 내진보강 실시
 - 52개소 대상 시설물 내진성능 확보 추진

□ 사회재난 예방활동 강화로 시민피해 최소화

- 코로나19로 인한 지역경제 활성화를 위한 환경 개선
 - 재래시장, 산업단지, 주요 상업지역 주변 가로등 조도개선(276본)
- 대구시민 심리방역을 위한 야간관광 명소 주변 가로등 정비(789본)
- 도로 내 화재사고 발생시 신속한 대응을 위한 시설개선 및 훈련
 - 지하 공동구 자동확산 소화기설치(16개소), 거리 표시등 설치(37등)
 - 테크노폴리스로 터널 내 비상대피로 안내 픽토그램 설치
 - 차량화재 시 질식소화포(산소공급 차단)를 활용하여 신속한 화재진압
- 시설물 안전성 확보를 위한 정밀안전진단·점검 실시
 - 불로대교 등 8개소 시행(259백만원)



질식소화포 활용 화재진압(예시)



클린로드 운영(살수 및 전광판 안내)



□ 『달빛동맹』 광주 수해복구 지원(8.13 ~ 8.15, 3일간)

- 수해복구장비(덤프트럭 3대, 굴삭기 3대, 살수차 1대) 및 인력(13명) 지원

2-3 교통시설분야

□ 공영주차장

- 『더 편리한』 공영주차장 조성을 통한 시민편의 향상
 - 대구시 스마트시티 주차장 공유사업 참여, 고객 결제수단 다양화
 - 행정정보망 연계하여 각종 할인·감면을 서류없이 즉시 처리(즉시감면서비스)
- 『더 친절한』 공영주차장 조성을 통한 서비스 품질 향상
 - 매일 3회 ‘CS 집중근무 시간대’ 운영으로 고객소통 및 대면서비스 강화
 - * CS 집중근무 시간대 : 일과 중 고객 이용이 많은 시간대에 고객인사, 환경정비 강화
 - 친절도 향상을 위한 암행점검 및 해피콜 조사 시행
- 『더 따뜻한』 지역사회를 위해 공헌하는 주차장
 - 시니어클럽, 희망일자리 사업 참여로 지역사회 고용창출 기여
 - 주차장 내 장애인 편의시설 확충(경상감영 등 9개소)
- 『더 안전한』 공영주차장 조성을 통한 안전한 이용환경 구축
 - 신천둔치 침수위험 차량 신속대피알림 비상연락체계 구축
 - 영상분석 등 IoT기술을 활용한 보행자 보호시스템 도입(상인공영주차장)

□ 나드리콜

- 대기시간 단축 등 서비스 개선
 - 고객수요가 많은 시간대 휴무차량 운행으로 차량 가동률 개선(85%→90% 이상)
 - * 파트타임(4시간) 운전원 19명 활용, 야간시간 차량 증차(3대 → 4대)
 - 1시간 이상 장기대기 발생 최소화('19년 23,240건 → '20년 11,117건)
 - * 재택차고지 운영, 차량 자동배차 실시, 장기대기자 우선 배차

☞ 대기시간 6분 단축(20 → 14분), 장기대기 52% 감소 / '20.9월 기준, 전년 동기 대비

○ 이용자 편의를 위한 제도개선

- 직원들의 『나드리콜 현장 일일체험』을 통한 운영개선사항 발굴
 - * 관제시스템 개선, 배차방법 조정 등 16개 종합개선과제 도출
- 이용자 전수조사 실시(고객정보 갱신, 재심사), 이용준수사항 홍보동영상 제작

○ 나드리콜 안전운행

- 『청신차려 운전 캠페인』 연중 전개(안전운전 실천과제 지속 추진)
 - * 휠체어 전도사고 예방 동영상 공유, 무사고 운전원 포상 등 상벌 강화
- 사고 유형분석으로 차량 내 부가장치 개선(블랙박스, 첨단운전보조장치 설치)

☞ '20년 차량 안전사고 발생건수는 10건으로 전년 대비 71% 감소

○ 코로나 19 확산 방지를 위한 적극 대응

- 콜센터 비상대응체계 마련(임시 콜센터 확보, 재택근무 시스템 구축)
- 이용고객 대상 코로나 블루 극복을 위한 차량 내 힐링음악 송출
- 차량내 비접촉 체온계 비치(특장차 150대)

□ 시내버스유개승강장

○ 쾌적하고 안전한 승강장 환경 조성을 위한 시설물 정비 및 개선

- 유리판 교체(26개소), 지붕 보수(14개소), 의자 교체(95개소), 의자 도색(56개소)
- 유리지붕 파손사고 방지를 위한 야광 반사표식판 설치(50개소)
- 불법광고물 근절을 위해 관할구청 협조 과태료 부과 및 특수도료 도색

□ 동대구역 광장

○ 광장 내 다양한 볼거리 제공으로 특색있는 대구의 관문 역할 수행

- 대구시민힐링관(농업기술센터 협업) 조성으로 도심 내 정원 제공
- 장미터널길 조성, 계절꽃 식재 등 365일 포토존 조성
- 동절기 야간 경관조명 조성으로 시민볼거리 제공

2-4 **공원시설분야**

□ **도심공원**

○ 문화와 예술이 숨쉬는 공원 조성

- 이인성 등 유명화가 재능기부를 통한 미술작품 전시(25개)
- 볼거리가 있는 갤러리 화장실 조성(2·28기념중앙공원)
- * 제22회 아름다운 화장실 은상 수상(행정안전부장관 표창)

○ 편안한 시민 휴식처 조성

- 여름철 벽천음악분수 운영 등 다양한 볼거리 제공(7~9월)
- 독서의 길 조성 및 추억의 가을길 운영
- 힐링콘서트, 멜로디가 흐르는 공원 등 코로나19 극복 심리방역 추진(연중)

○ 안전하고 편리한 공원 조성

- CCTV 증설(5대), 팻티켓 캠페인 추진(주 1회) 등 안전사고 예방
- * 도심공원 전체 범죄예방 우수시설 인증(총 6개소)



2.28 아름다운 화장실



벽천음악분수



추억의 가을길

□ **신천둔치**

○ 수해 발생 시 신속복구체계 구축

- 신속한 수해복구와 시민안전 확보를 위한 유관기관 협조 강화
- 수해발생 예상구간 사전조치를 통해 재난사고 예방

○ 코로나19 생활방역을 위한 지속적인 방송 송출과 홍보캠페인 전개

2-5 문화/복지/상가

□ 명복공원

- 코로나19 사망자 화장 및 방역시스템 마련(전국 최초)
 - 코로나19 사망자 전용 화장로 지정 운영(화장건수 : 193구, '20.10.16 기준)
 - 방역수칙 준수
 - 코로나19 사망자 화장시간 별도 운영(16시 이후 실시)
 - 운구차 명복공원 진입 시 차내에서 유가족 발열체크 및 명부작성
 - * 타시도 화장장 롤모델 제공(15회)
- 선진 장례문화 정착 및 명복공원 이미지 제고
 - 유족대기실 치유전시회 개최 상설화로 유족들에게 심리적 안정 제공
 - 추모 헌화(국화 생화) 제공으로 고인에 대한 애도기회 마련
- 노후 시설물 정비 및 화장로 기능보강을 통한 시설안전성 강화
 - 내화벽돌, 여과집진기 및 다이옥신 필터 교체 등 노후설비 보강(1,540백만원)
 - 가스냉각기 및 촉매장치 기능개선(30백만원)

□ 콘서트하우스

- 시민이 안심하고 이용할 수 있는 공연장 운영
 - 비접촉식 개폐기 설치로 코로나19 예방 및 이용편의 제공
 - 야간 보행자 안전사고 예방을 위한 로고 조명 설치(5백만원)
 - 가스정압기 분해점검 및 자가용 전기설비 안전진단 실시
- 쾌적한 공연장 운영을 위한 환경 개선
 - 노후·부식된 건물 외벽 이음재 교체 및 벽면 청소(15백만원)
 - 공연장 내 객석의자 스팀 세척 및 정비(8백만원)

□ 지하상가 / 범어지하도상가

○ 지하상가 활성화를 위한 다양한 마케팅 활동 전개

- 『가가라 페스티벌』 개최를 통한 지역경제 회복과 상가 활력제고('20.7.1~7.4)
- 대구역 지하공간 내 음악송출을 위한 시스템 구축(18백만원)
- 범어도서관과 연계한 스마트 도서관 설치, 미니수족관 및 벽면정원 조성(범어지하도상가)

○ 지하상가 화재 등 재난대응력 향상

- 소방안전디자인 조성(소화기 랜드마크존, 방화셔터 비상구 그래픽, 피난안내도 등 설치)
- * 시각적 효과 극대화를 위한 배경 및 이미지 활용을 통해 비상상황 대응력 향상
- 화재진압과 인명대피를 위한 재난대비물품 비축 및 보관함 운영
- 신속한 대피를 위한 바닥 피난유도타일 설치



소화기·소화전 사용법 디자인



자동심장 충격기 사용법

○ 코로나19 극복을 위한 임대료 및 관리비 감면

- 6개월분(2월~7월) 임대료 197백만원, 관리비 92백만원(청소·경비용역비, 방역소독비)

○ 대신·대구역 지하상가 341개 점포 임대차계약 갱신 완료('25년까지, 5년간)

□ 농수산주차상가

○ 시설환경개선을 통한 안전성 제고

- 상가 내 음성안내 피난유도등 설치(8개소)
- 주차장 야간 조명등 설치(1개소), 진입로 입·출차주의 경광등 설치(6개소)
- 상가 옥상 입·출구 안심존 운영(방법 로고라이트 6개소 설치)

2-6 경영지원분야

□ 포스트코로나 시대 대비 新 경영전략 수립

- 부서별 포스트코로나 시대 대응 업무개선 경진대회 개최
 - 새로운 고객만족도 제고 및 수입창출 방안 모색
 - IoT, 빅데이터, 신기술 및 신공법을 활용한 업무혁신 방안
 - 거리두기 단계별(1~3단계) 사업장 방역 표준절차 마련
- 경영환경 변화와 시대적 가치를 반영한 2030 중장기 경영전략 수립
 - 향후 10년에 대한 새로운 비전 설정 및 전략체계 확립
 - 경영효율성과 사회적 가치 실현의 균형잡힌 경영목표 수립
- 혁신활동 지속으로 변화를 선도하는 기업문화 정착
 - 시 주관 『혁신 우수사례』 장려상, 『적극행정 경진대회』 우수상 수상
 - * 빅데이터 분석을 통한 블랙아이스 대응 체계 구축

□ 협력과 화합의 건전한 조직문화 조성

- 『여가친화기업 인증』을 통한 일·가정 양립 지원 강화
 - DICO 워라벨 아카데미 운영(39명, 대구일가정양립지원센터)
 - 유연근무제 강화를 통한 탄력적 근무제도 확대(35명)
- 교육부·고용노동부 주관 『인적자원개발 우수기관』 선정
 - 개인별 교육역량 관리시스템 운영 등 인적자원관리 및 개발 우수
- 인권경영 추진으로 좋은 일터 만들기 문화 확산(위원회 운영, 인권영향평가 실시)
- 직원 격려를 위한 다양한 프로그램 운영
 - 비대면 가족 캠프(가족 합동미션 수행), DICO 토닥힐링데이(사업장 방문 커피트럭) 운영

□ 업무수행 준칙마련을 통한 경영시스템 고도화

- 업무 기준이 되는 정관, 규정, 내규 등 96건 정비(제·개정)

□ 온·오프라인 양립을 통한 새로운 서비스 제공

- 코로나19로 생활패턴이 변화함에 따라 새로운 맞춤형 전략 필요
 - 공단 유튜브 채널 개설을 통한 정보제공 기능 확대
 - 『온라인 어린이 그림그리기 대회』 개최
- 비대면 사회공헌활동 추진으로 사회적 가치 실현 지속
 - 모자 뜨기, 마스크 제작 등 재택 봉사활동 진행(3~4시간 봉사시간 인정)
- 명복공원 비대면 자격확인 즉시감면 서비스 구축
 - * 시 주관 『민원제도개선 경진대회』 최우수상 수상

□ 시민 생활안전 강화를 위한 노력

- 시설물 안전관리시스템 개선을 통한 위험지수 감소 추진
 - * 제46회 품질분임조 경진대회 시장상(대구지역) / 대통령상(전국) 수상
- 신천둔치 침수 시 신속한 복구작업으로 시민피해 최소화
 - 살수차, 덤프트럭 등 장비 동원하여 긴급복구작업 실시
- 행정안전부 지진안전시설물 인증 획득(두류수영장, 대구국제사격장)
- 안전분야 민·관 협력 네트워크 구축으로 협업체계 강화
- 사회·자연재난 대비 종합대책 수립·추진(미세먼지, 폭염, 폭설 등)

□ 청렴도 최상위 수준 유지 및 청렴문화 지역사회 전파

- 부패비위행위 사전예방을 위한 제도적 장치 강화
 - 익명신고시스템 및 청렴만족 해피콜 강화(1,900여개 업체 설문 실시)
 - 간부직원(45명) 부패위험성 진단 실시, 청렴옴부즈만 운영 확대
- 청렴문화 확산을 위한 청렴 소통 채널 다변화
 - 온라인 실시간 청렴소통채널 운영(850명), 청렴콘텐츠 사내공모전 개최

Ⅲ. 2021년 주요업무계획

1. 체육시설분야
2. 도로시설분야
3. 교통시설분야
4. 공원시설분야
5. 문화/복지/상가분야
6. 경영지원분야

1. 체육시설분야

보다 안전하고 다양한 프로그램 도입으로 전 연령대가 함께 스포츠를 즐기는 '건강한 도시' 대구를 만들어가겠습니다.

□ 코로나19 예방을 위한 비대면 운영 확대

- 수영장 이용객 온라인 접수 비율 확대(50% → 70%)
- 스크린 사격장 전용 비대면 무인발권기 설치
- 헬스장 내 비대면 운동을 위한 영상 안내 시스템 설치
- 수영, 사격, 헬스 등 종목별 유튜브 동영상 제공 서비스 확대
- 승마 대중화를 위한 온라인 승마강습 개설
- 비대면 화상 프로그램을 활용하여 개인 헬스 강습(PT) 실시
- 실내사격장 사대 간 투명 가림막 설치로 비말 확산 방지

□ 이용객 확대를 위한 프로그램 강화

- 사격, 승마, 빙상, 요가 등 체험행사 운영으로 생활체육 저변확대
- 장애인·여성 대상 코로나 극복 힐링 사격 프로그램 운영
- 임산부·고령자 대상 아쿠아로빅 수중 재활프로그램 신설
- 가족, 연인 등 단체 이용활성화를 위한 야외 체험승마 운영
- 클레이사격 탄피를 활용한 열쇠고리 제작 등 관광기념품 개발
- 피겨 갈라쇼 개최, 승마힐링센터 아동 작품전시회 등 볼거리 제공

□ 시설물 보수로 안전성·편의성 제고

- 두류수영장 경영풀 기계실 보일러 버너 교체(100백만원)
- 25m·50m 사격장 피탄막이 및 탄알받이 교체(200백만원)
- 실내빙상장 아이스링크 냉동기 교체(400백만원), 2층 리모델링(350백만원)
- 노후된 비비탄 사격시스템을 어린이·청소년 요구에 맞게 업그레이드(10백만원)

2. 도로시설분야

도로시설물의 예방적 유지관리체계를 구축하여 교통사고를 줄이고 ‘안전한 도시’ 대구를 만들어가겠습니다.

□ 도로시설

- 대구시 신기술 플랫폼을 활용한 신기술·신공법 적용 확대
 - 신기술 등록 자재를 이용한 교면포장관리 개선
- 교통사고 예방을 위한 『대구 안전속도 5030』 추진
 - 노선별 제한속도 하향에 따른 노면표시 정비(1,000백만원)
 - * 20m 이상도로 805km 구간(자동차전용도로 55km, 주요간선도로 108km, 일반도로 642km)
- 교통사고 예방을 위한 도로정비 실시
 - 도로 주행성 개선을 위한 노후도로 포장정비(15만㎡)
 - 노후차선 재도색(450km), 미끄럼방지포장(2,400㎡)
- 지진에 대한 안전성 확보를 위한 내진보강 실시
 - 자동차전용도로 52개소 대상 시설(교량, 터널 등) 내진보강 완료(100%)

□ 가로등시설

- 『그린뉴딜』 온실가스 감축 및 에너지 절감을 위한 시설개선
 - 친환경 도로 조성을 위한 고효율 LED조명등 교체(700등)
- 빅데이터를 활용한 안전한 도로 환경 조성
 - 교통약자 야간 보행환경 개선을 위한 보행등 설치(700등)

□ 테크노폴리스로

- 사고 발생시 신속한 대응을 위한 도로 모니터링 범위 확대
 - CCTV추가설치(4대)로 사각지대 최소화
- 비상게이트 원격제어 시스템을 통한 재난상황 대응력 제고

3. 교통시설분야

스마트 주차관제시스템을 고도화하고, 나드리콜을 이용하는 장애인들의 불편을 해소하여 ‘따뜻한 도시’ 대구를 만들어가겠습니다.

□ 공영주차장

- 권역별 운영 및 자동화 주차관제시스템 확대로 효율성 증대
 - 주차장 권역별(서부, 동부) 관리를 통해 인력 및 운영 효율성 확보
 - 자동화 주차관제시스템 추가설치 및 기종 간 호환체계 구축
- 주차관련 민원 및 문의 전화 24시간 처리체계 전환으로 고객응대 강화

□ 나드리콜

- 교통약자 이동편의 향상을 위한 관제시스템 개선
 - 빅데이터와 실시간 교통정보를 활용한 배차시스템 운영
 - 고객용 앱 개선으로 실시간 차량위치 및 예상 대기시간 안내
 - 비휠체어 장애인 개인택시 이용을 통한 수요분산
- 포스트코로나 시대에 대비한 업무방식 개선
 - 콜센터 상담원 순환 재택근무 및 운전원 재택차고지 전면 확대 실시
 - 모바일 활용 회원등록 절차 간소화, 교육 프로그램 운영 등 비대면 문화 확산

□ 시내버스유개승강장

- 원인자 불명 파손 승강장 복구업무의 일원화로 업무효율성·시민안전 제고
 - (현행) 관할 구·군청 복구 → (개선) 공단 긴급복구 후 원인자 대상 손해배상 청구

□ 동대구역 광장

- 특색있는 경관 개선으로 『랜드마크』로 조성

4. 공 원 시 설 분 야

250만 시민과 함께 도심공원을 삶 속의 힐링공간으로 조성하여 '쾌적한 도시' 대구를 만들어가겠습니다.

□ 도심공원

- 이용인원 데이터 분석을 통한 맞춤형 서비스 추진
 - 시민 집중 이용시간 계도 강화(12시~20시)
- 시민만족도 향상을 위한 시설 개선 등 노력
 - 국채보상운동기념공원 내 벽천음악분수 확대로 시민볼거리 제공(250백만원)
 - 노후 파고라 교체 및 목재 파고라 설치로 쾌적한 환경 조성(40백만원)
 - 타인을 배려하는 펫티켓 캠페인 추진
- 코로나19 극복을 위한 문화행사 유치(연중)
 - 청소년 공연, 버스킹, 명절행사 등 시민힐링공간 역할 확대

□ 신천둔치

- 잦아지는 침수에 대비한 대응체계 구축
 - 재난방송 송출을 위한 음향장비 설치(30개소, 대봉교~신천교)
 - CCTV 설치 등 침수 시 수위감시를 위한 장비 도입
- 이용시민 편의개선을 통한 쾌적한 환경 조성
 - 여름철 폭염극복을 위한 쿨링포그 설치(10개소)
 - 시민 휴식공간 개선을 위한 파고라 추가설치(1개소)
- 이용시민 대상 농업체험 프로그램 추진
 - 미꾸라지, 우렁이 방사(9~10월), 벼 추수 및 보리 파종 체험(10~11월)
 - 식물 관찰, 그리기 체험 및 생태해설 안내판 설치

5. 문 화 / 복 지 / 상 가

명복공원 이용객 만족도를 높이고, 언제나 찾고 싶은 활기찬 상가, 아름다운 콘서트하우스를 만들어 시민 자긍심을 높일 수 있도록 노력하겠습니다.

□ 명복공원

○ 노후 시설물 정비 및 편리한 이용환경 조성

- 대기오염 방지 장치, 대기측정 원격 모니터링 시스템 설치
- 사계절 꽃과 함께하는 『추모의 길』 산책로 조성
- 유족들을 위한 대기실 벽면 비가림 장비 설치
- CCTV 화질 개선 및 대형주차장 주차선 등 시설 정비

□ 콘서트하우스

○ 지역사회와 함께하는 공연장 운영

- 다문화가정 등 소외계층 초청 ‘문화가 있는 날’ 운영
- 장애인 이용객을 위한 점자블록, 공연장 내 장애인 관람석 등 편의시설 보강

○ 안전관리 강화를 통한 공연장 내 사고 예방

- 다중이용시설 재난유형별 훈련강화(소방, 풍수해, 정전)

□ 지하상가

○ 지하도상가 활성화를 위한 테마거리 조성

- 출입구 계단 벽면을 활용한 예술 작품 전시
- * 대구문화재단 및 지역예술가와 협업추진

□ 농수산주차상가

○ 안전한 상가환경 조성

- 투척용 소화기 설치(3백만원), 지하통로 차량속도 감속 시설물 설치(4백만원)
- 입주상인 대상 찾아가는 재난대비 현장교육 및 매뉴얼 책자 배부(4백만원)

6. 경영지원분야

끊임없는 혁신으로 조직의 힘과 역량을 모아 시민에게 신뢰받는 공단이 되겠습니다.

□ 시설물 안전진단전문기관 인증을 통한 전문기관으로 위상 강화

- 교량, 터널 및 건축 시설물 정밀안전점검 자체시행
 - (기존) 정밀안전점검 용역수행 ⇒ (개선) 공단 자체수행
- 정밀안전점검 기술력 확보로 전문성 강화
 - 자체 기술력 보유 현황
 - (인력) 특급기술자 등 18명 (장비) 초음파측정기 등 16종

< 안전진단전문기관 인증 >

◆ 「시설물 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 따라, 안전진단전문기관 등록

□ 차세대 경영정보시스템 구축을 통한 스마트워크 환경 조성

- 업무포털, 홈페이지, 전자결재 등 주요업무시스템 통합
 - 차세대 정보화 시스템 구축('21~'22년도 2개년 사업)
 - 업무표준화, 프로세스 개선 등 일하는 방식 혁신 추진
- 데이터통계에 기반한 합리적 의사결정 지원
 - 이용인원, 경영수입, 회계관리, 인사관리 등 행정지원 체계 구축
- 개인정보보호 강화 및 안전한 정보시스템 구축
 - 공단 대표홈페이지 우수 웹사이트 인증 추진(개인정보보호협회)

□ 비대면 소통채널 확대를 통한 고객소통 지속 추진

- 카드뉴스, UCC제작 활성화로 공단 SNS채널을 통한 시민소통 강화
- DICO엔젤클럽(200명), 대학생서포터즈(25명) 온라인 활동 강화(블로그, 유튜브 등)