

---

2021년도  
**주 요 업 무 보 고**

---



# 보 고 순 서

---

I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2020년 주요업무 추진실적	5
----------------------	---

III . 2021년 경영방향 및 목표	11
-----------------------	----

IV . 주요업무 추진계획	13
----------------	----

V . 현안사항	25
----------	----



# I . 일 반 현 황

## □ 설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26.
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진

## □ 연 혁

### 1993 ~ 2000

- 1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)
- 2000. 20m 이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

### 2001 ~ 2010

- 2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 2008. 농수산물관련상가 및 교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁
- 2009. 대덕승마장 수탁
- 2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁  
대구국제사격장 및 국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁

### 2011 ~ 현재

- 2011. 신천둔치 및 범어지하도상가 수탁
- 2013. 대구승마힐링센터 수탁
- 2014. 테크노폴리스로 수탁
- 2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁
- 2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁
- 2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁
- 2019. 시내버스 유개승강장 수탁

## □ 주요사업(6개분야 25개사업)

### 체육시설



- 두류수영장 (6개동 53,800㎡, 두류워터파크)
- 대구국제사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장·승마힐링센터 (마필 59두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장 (아이스링크 1면 등)

### 도로시설



- 20m 이상 도로 (514개 노선, 연장 808km)
- 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 55km, 지하차도·교량·터널 78개소)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km)
- 가로등 (12m 이상 도로조명 98,092등)
- 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널 6개소, 교량 9개소, 지하차도 2개소)

### 교통시설



- 공영주차장 86개소 (노상 38, 노외 48) 8,625면
- 교통약자 이동지원센터 (콜센터 1개소, 특장차 150대, 개인택시 258대)
- 동대구역 광장 (25,638㎡, 상징조형물·바닥분수·맞이주차장 등)
- 시내버스 유개승강장 (1,738개소)
- 신서화물자동차공영차고지 (22,187㎡, 192면, 관리동, 정비동 등)
- 경부고속철도 복개구간 (조경시설, 산책로 등 250m)

### 공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km, 560,000㎡, 하계 물놀이장·동계 스케이트장)

### 상가시설



- 지하상가 (대신 330개소, 대구역 22개소)
- 범어지하도상가 (대구교육청 39개소, 대구문화재단 32개소)
- 농수산관련상가 (2개동 179개소)

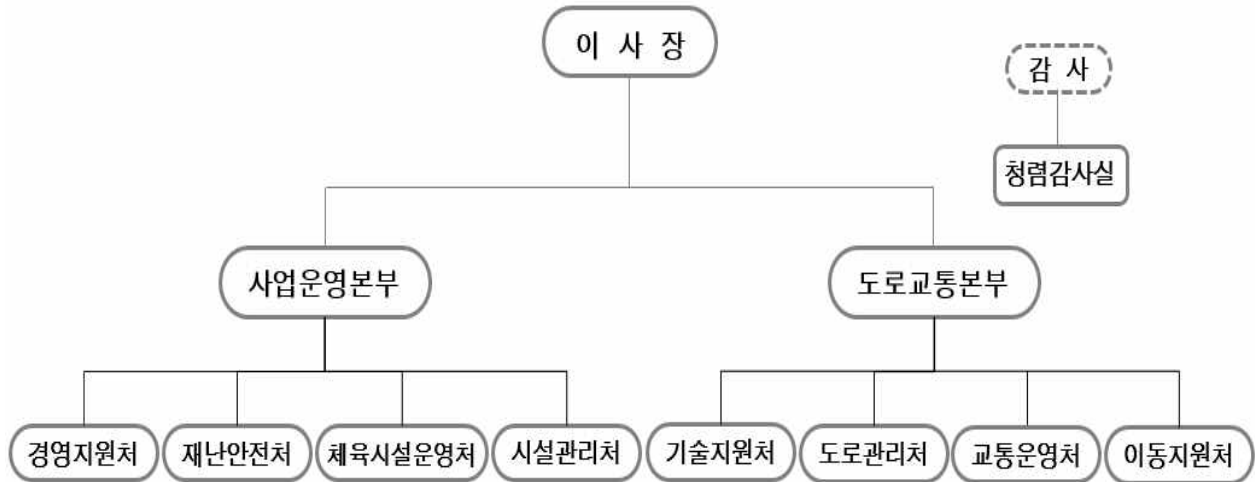
### 문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설)
- 콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)

## 조직 및 인력 ('21.1.1. 기준)

### 조직 — 2본부 8처 1실

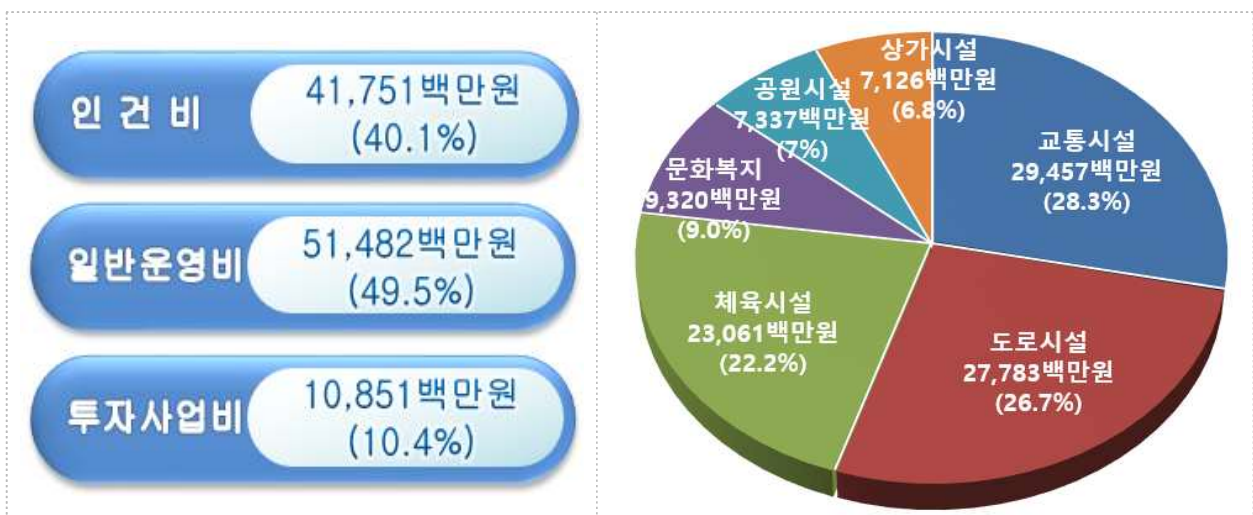


### 인력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임원	관리직	사무·기술직	공무직 등
891	3	46	264	578

## 예산 : 104,084백만원 ('21년 당초예산 기준)







## Ⅱ. 2020년 주요업무 추진실적

---

### 1. 총괄성과

---

### 2. 주요 대외 수상실적

---

# 1

## 총괄 성과

### □ 코로나19 극복 노력

- 각종 재난 대비를 위한 조직체계 정비
  - 재난대응조직 권한 확대 및 컨트롤타워 기능 강화
- 공단 자체 코로나 백신 제작을 통한 2차 대유행 대비
- 지상파 UHD 재난정보서비스 도입(14개소)
  - \* UHD 서비스 : 행정안전부와 기상청에서 수신한 재난정보를 방송설비로 실시간 표출
- 코로나19 사망자 화장 및 방역시스템 마련(전국최초)
  - \* 타시도 화장장 롤모델 제공(15회)
- 체육시설 방역모델 구축
  - 대구·경북 체육시설 관계자 70명 참여 모의훈련 실시(5월)
  - \* 유튜브 활용 훈련영상 공유, 부산시설공단 등 17개소 운영노하우 정보제공
- 체육시설 위탁강사 등 근로자 지원(50명, 67백만원), 셔틀버스업체 지원(6대, 56백만원)
- 체육·상가시설 등에 대한 임대료·관리비 감면(2,482백만원, 593개소)
- 희망일자리 사업 추진(325명)
- 대구·경북 농산물 구매(10백만원), 지역 화훼농가 화분 설치(버스승강장 23개소, 52개)
- 헌혈 동참(5회, 300명), 직원성금 전달(6개기관, 50백만원), 급여 반납(12백만원)

### □ 코로나19 장기화에 따른 방역체계 유지 및 심리방역 확대

- 코로나19 극복 캠페인 실시(14회), 포스터 부착, 예방수칙 안내 등 감염병 관련 시책 적극 홍보
  - 전 사업장 『마스크 쓰GO 운동』, 『사회적 거리두기』 대시민 홍보
- 코로나19 극복 체험수기 공모를 통해 변화된 일상 공유
- 그림·사진 전시회 개최(도심공원, 명북), 비대면 심리상담 프로그램 제공

## □ 체육시설 휴장에 따른 유휴인력 활용

- 코로나 방역을 위한 노사합동 『업무지원단』 발족('20.3.2)
  - '20.3.2.~4.30.까지 연인원 1,167명이 참여하여 남구청, 중구청, 대구의료원 등 업무지원
- 연말연시 『특별방역지원단』 운영
  - '20.12.24.~'21.1.17.까지 연인원 1,338명이 참여하여 민간 체육시설 및 공공시설 등 방역점검 집중 지원(913개소)
- 시설물 유지보수 직접 시행, 명복공원 발열체크 지원, 신천·도심공원 등 환경정비 실시

## □ 위드(with)코로나 시대, 새로운 경영환경 대응

- 부서별 위드코로나 대응전략 수립('20.11월)
  - 코로나에 대비한 새로운 수입창출 방안 모색
  - IoT, 빅데이터, 신기술 등을 활용한 업무프로세스 혁신 추진
- 비대면 영상회의 및 교육 시스템 정착
  - 각종 내·외부 회의, 교육 등 영상회의 확대 실시
    - \* 자료인쇄 등 부대비용 절감, 회의준비·이동시간 절약으로 업무시간 증대
- 재택근무 도입을 통한 비상 시 업무공백 예방
  - 부서별 의무 재택근무 실시로 방역강화 및 일하는 방식 혁신 추진
    - \* 비대면보고 활성화, 정보시스템 고도화를 통한 스마트워크 환경 조성
  - 나드리콜센터 비상대응체계 마련(임시 콜센터, 재택근무 시스템 마련)
- 온택트(ontact) 서비스 확대 및 소통 강화
  - 새로운 강습프로그램 개발, 온라인 상담·접수 및 무인 발권 확대
  - 오픈채팅방, 모바일 설문조사, 문자메시지 등 비대면 소통 확대

## □ 업무혁신 지속과 급변하는 경영환경 대처

- 적극행정과 일하는 방식 혁신으로 각종 경진대회 우수성과 달성
  - 2020년 『적극행정 우수사례 경진대회』 국무총리상(최우수상) 수상 등
- 경영환경 변화에 대응한 『2030 중장기 경영전략』 수립
  - 향후 10년에 대한 새로운 비전 설정 및 전략체계 확립

## □ 각종 정부평가 결과

- 경영평가 『다 등급』 (안전사고건수 증가로 전년대비 하락)
  - (대책) 운전원 맞춤형 교육 강화, 안전캠페인 추진, 상시 실적관리 체계 구축
- 청렴도 평가 『4년 연속 우수기관』 선정(국민권익위원회)
  - 부패 사전예방을 위한 제도적 장치 강화 및 청렴문화 확산
- 고객만족도 『2년 연속 우수기관』 선정('21년도 경영평가 시 점수반영)
  - 고객니즈 분석을 통한 맞춤형 서비스 제공, 비대면 소통채널 확대

## □ 소통과 화합의 건전한 조직문화 조성

- 일·가정 양립 지원 강화를 통한 『여가친화기업 인증』 획득
  - 위라벨 아카데미 운영(39명, 대구일가정양립지원센터) 및 유연근무제 확대(36명)
- 교육부·고용노동부 주관 『인적자원개발 우수기관』 선정
  - 개인별 교육역량 관리시스템 운영 등 인적자원관리 및 개발 우수
- 대구시 공기업 최초 『인권경영시스템 인증』 획득('20.12월)
  - 인권경영위원회 운영, 인권영향평가 실시

## □ 업무수행 준칙마련을 통한 경영시스템 완비

- 업무 기준이 되는 정관, 규정, 내규 등 131건 정비(제·개정)

## 2

## 주요 대외 수상실적(15개 분야 22건)

연번	수상분야	수상결과	주 관
1	2020년 하반기 적극행정 우수사례	국무총리상 (최우수)	행정 안전부
2	2020 대한민국 CSR경영대상	행정안전부장관상	
3	정보공개 우수기관	행정안전부장관상	
4	제22회 아름다운 화장실 대상 공모	은상	
5	정보공개 종합평가	최우수기관	
6	개인정보 관리수준 진단평가	최우수기관	
7	전국품질분임조 경진대회	대통령상 (은상 1, 동상 2)	산업통상 자원부
8	2020 국가생산성대상 (서비스 우수기업 부문)	산업통상자원부장관상	
9	제19회 대한민국 안전대상 (공공서비스 부문)	행정안전부장관상 1 소방청장상 1	소방청
10	대구시 품질분임조 경진대회	최우수상 2 우수상 3	대구시
11	대구시 민원제도 개선 우수사례 경진대회	최우수상	
12	대구시 적극행정 우수사례 경진대회	우수상	
13	대구시 혁신우수사례 경진대회	장려상	
14	2020 대한적십자사 사회공헌 우수기관	표창	대한 적십자사
15	TBN 교통문화대상 (안전한 교통문화 선도)	대상	대구TBN 교통방송
<b>&lt;대외인증 획득 / 총 117건&gt;</b> - '20년 신규인증 : 13건(3개분야, 6종) - 갱신인증 : 27건(4개분야, 10종)		<b>&lt;지적재산권 보유 / 총 27건&gt;</b> - '20년 신규등록 및 출원 : 8건	



### Ⅲ. 2021년 경영방향 및 목표

#### 비전2030 新 미션비전

설립목적	대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진				
미션	신뢰경영과 공공서비스 혁신으로 대구시설공단이 만드는 풍요로운 대구				
비전	<div>시민행복 365 시민만족 100</div> 시민의 삶에 가치를 더하는 스타 공기업				
핵심가치					
경영목표	<시민행복> 고객만족도 최우수 기관	<혁신성장> 혁신을 통한 지속적 성장	<사회공헌> 가치있는 사회구현 기여	<안전우선> 모두가 안심하는 시설 안전관리	<청렴소통> 청렴·소통 문화 정착
전략과제	·고객서비스 품질제고 ·비대면 시대 다양한 매체 활용 실시간 서비스 제공	·혁신을 통한 경영효율화 ·신규사업 확대 ·핵심역량 개발 및 강화	·공단의 사회적 역할 제고 ·지역밀착형 서비스 제공	·통합안전관리 시스템 구축 ·재난사고 대응력 강화 ·안전한 시설 조성	·윤리·청렴문화 형성 ·배려와 소통의 조직문화 구축

## 2021년 중점 추진계획

### □ 『NEW 2021! LEVEL UP!』 추진

#### ① 고객만족도 UP!

#### “고객 만족을 넘어 고객 감동으로”

- 고객니즈 분석을 통한 서비스 경쟁력 강화 : 아이디어 공모, 모바일 고객니즈 조사 추진
- 고객 의견수렴으로 운영 개선안 도출 : 이용고객 만족도 조사 강화, 소통채널 확대
- 코로나19 심리방역 추진 : 공원 내 힐링공간 조성, 심리상담 지원, 전시회 개최

#### ② 소통 및 참여 UP!

#### “조직문화를 활기차고 역동적으로”

- 대내외 이해관계자와의 소통 강화 : 비대면 소통확대, 그룹별 소통전략 수립
- 상생의 노사관계 구축 : 노사 공동 TF 운영, 중장기 노사전략 수립, 상시소통체계 구축
- 소통 및 배려로 인권경영·공정사회 구현 : 인권존중문화 조성, 모범거래모델 도입

#### ③ 업무효율성 UP!

#### “업무를 스마트하게”

- 스마트 행정시스템 구축 : 차세대 경영정보시스템 도입, 비대면 업무프로세스 혁신
- 효율적인 조직관리를 위한 공정한 평가체계 마련 : DICO형 성과관리 편람 수립
- 제도개선을 통한 일하는 방식 개선 : 규정 정비, 불필요한 일 버리기 추진

#### ④ 직무역량 UP!

#### “신뢰받고 역량있는 공단으로”

- 전문성 강화를 위한 역량교육 확대 : 전문자격 취득 확대, 직무관련 교육 강화
- 재난안전 대응력 강화 : 재난분야 전문인력 양성, 현장실무자 맞춤형 교육 확대
- 고객접점 현장근무자 교육 강화 : 온라인 실시간 교육 확대, 업무매뉴얼 영상 제작



## IV. 주요업무 추진계획

---

1. 체 육 시 설 분 야
2. 도 로 시 설 분 야
3. 교 통 시 설 분 야
4. 공 원 시 설 분 야
5. 문 화 / 복 지 / 상 가 분 야
6. 경 영 지 원 분 야

## 1. 체육시설분야

### □ 시민에게 『유익한』 신규 프로그램 도입

- (두류수영장) 엘리트 수영강습반, 업그레이드 강습반, 자격취득 강습반  
야외탈의동 2층 등 유휴공간 활용 야외 피트니스 강습반
- (올림픽기념관) 핫 요가, 필라테스 등 신규 G·X프로그램
- (서재문화체육센터) 재활 아쿠아로빅 강습반, 풋살장 유소년 축구교실
- (대구국제사격장) 초등생 대상 사격 꿈나무 강습교실 운영
- (대덕승마장) 재활승마장 유휴시간 활용 관광체험 승마 운영
- (실내빙상장) 빙상과 다이어트를 연계한 복합 프로그램

### □ 시민이 『즐거운』 이벤트 개최

- 명절기간 중 사격·승마·빙상장 내 이색 체험프로그램 운영
- 권총사격 왕중왕전, 직원-고객간 친선 배드민턴 대회
- 다이어트왕·근육왕 선발대회, 다이어트 바디 프로필 촬영
- 피겨 갈라쇼, 쇼트트랙 및 아이스하키 시범경기, 썰매타기 운영
- 아마추어 빙상 챔피언십 대회 개최

### □ 시민을 위한 『안전한』 시설 구축

- 수영장 경영폴 수위조절판 교체(391개), 관람석 바닥 도장(480백만원)
- 사격장 탄알받이 및 피탄가림막 교체로 유탄발생 위험제거(200백만원)
- 승마장 진입로 보안등 설치로 야간 이용 불편 해소(40백만원)
- 빙상장 노후 냉동설비 교체(400백만원), 2층 공간 리모델링(350백만원)

## □ 사격선수단 인권보장시스템 구축(감독 1명, 선수 6명)

- 연2회 인권피해 실태조사 및 지도자·선수단 설명회 개최
- 신고자 및 피해자 신분보호, 법률·의료·심리상담 지원
- 가해자 분리조치 및 즉시 직무배제, 무관용 원칙 철저히 적용
- 선수단 숙소 입·퇴소 시 자기결정권 보장, 훈련시간 이후 행동자유권, 휴식권 보장
- 선수 실적 평가 시 경기성적 외에 동료평가, 인권교육 결과반영

## □ 협업을 통한 상생발전 추구

- 종목별 『공공체육시설 협의체』 구성, 시설 운영 노하우 공유
  - 전국 최초로 구축한 방역모델을 전국 공공 수영장에 전파
  - 승마장 자마제도 개선안에 대해 공공승마장 상호 공유
- 대구관광협회와 협업, 체험프로그램 운영
  - 사격장 클레이 탄피를 활용한 기념품 제작
  - 승마장 폐편자 활용 액자, 벽걸이 장식 제작 등 관광체험프로그램 운영

## □ 프로세스 개선 및 효율성 제고

- 도쿄올림픽 대비 사격 전지훈련팀 유치 확대
  - 창원 월드컵 사격대회(4월) 현지방문 홍보로 해외 훈련팀 유치
  - 국가대표선수 외에도 국가대표 후보선수 및 유소년선수단 유치 추진
- 수영장 강습접수 방식 변경
  - (기존) 인터넷 예약 50% 선착순 접수, 전화 접수 50% 대상 추첨
  - (변경) 온·오프라인 병행 접수 후 컴퓨터 추첨방식으로 강습생 선정
- 이용료 현실화
  - 타 도시 수준을 감안하여 요금 조정
  - 탄력적 요금제 도입, 수탁기관 요금 재량권 부여 등
- 빙상장 스케이트 대여 자동화 시스템 도입
- 운동방법, 체형별 교정방법 안내 비대면 헬스프로그램 도입

## 2. 도로시설분야

### □ 도로시설

#### ○ 블랙아이스 예방, 제설 인프라 확대 등 교통사고 예방 철저

- (블랙아이스) 빅데이터 분석에 따른 위험구간 순찰 강화,

상습결빙구간 노면 열선 및 자동염수분사장치 운영

\* 블랙아이스 예방시설 구축사업 14개소(4,075백만원, 2,450m 구간) 중 2개소 완료

- (설 해) 강설예보 1시간 전 제설 담당구역 현장도착 및 제설작업 준비

- (싱크홀) 지반침하 정보수집 및 공유를 통한 데이터베이스 구축,

싱크홀 의심구간 정기적 점검 수행(한국시설안전공단 협업)

- (포트홀) 우수기 도로파손 긴급보수조 운영으로 신속한 보수체계 유지

- (풍수해) 측구 및 우수관에 대한 내시경 점검 등 내부상태 정밀점검

- (방호서비스) 사고차량에 대한 안전확보 및 사고현장 수습 지원

#### ○ 공사기간 단축으로 시민불편 최소화

- 교통량 비교·분석을 통한 공사계획 수립 및 일정 조정

- 도로모니터단 확대 운영으로 시민불편사항 의견수렴

#### ○ 대구시 시책사업 적극 참여로 안전한 도로환경 조성 기여

- 『대구 안전속도 5030』 노면표시 정비공사 실시(1,000백만원)

- 『교통사고 사망자 30% 줄이기』 노면표시 및 조도 개선 추진(1,500백만원)

#### ○ 미세먼지·폭염 대응을 위한 클린로드 운영

- (시설확장) 클린로드 시스템 시설 추가 수탁 \* 서구 염색공단천로(500m)

- (홍보강화) IoT기술이 적용된 전광판 설치로 맞춤형 살수 안내

#### ○ 안전한 도로환경 조성을 위한 불법차량 단속 강화

- 적재불량 차량 및 이륜차 통행금지 홍보 및 단속강화(연중)

## □ 가로등시설

### ○ 첨단기술을 활용한 스마트한 가로등 관리

- 기상상황에 따른 가로등 탄력운영을 통한 시민불편 최소화

\* 사물인터넷(IoT) 통신망을 이용하여 신속한 대응 추진

### ○ 야간 보행환경 개선을 통한 안전한 거리 조성

- 도심 속 야간 산책로 주변 도로조명 개선(61백만원)

- 가로수로 인해 빛이 차단된 구간에 보행등을 설치하여 안전사고 예방(184백만원)

\* 빅데이터 분석을 통한 구간 선정

### ○ 안전한 도로환경 조성을 위한 시설물 정비

- 30년 이상 노후된 가로등주 교체(149백만원)

### ○ 『그린뉴딜』 에너지 효율화를 위한 LED조명등 확대

- 야간 도로 조도개선을 위한 LED조명등 교체(745백만원)

\* LED조명등 보급률 : ('20년) 44% → ('21년) 50%

## □ 테크노폴리스로

### ○ 4차산업혁명 첨단 기술개발을 위한 테스트베드 제공

- 자율주행 기술 도로 실증 테스트 인프라 지원(지능형자동차부품진흥원)

- 터널 내 실시간 사고감지 및 전파시스템 개발 협력(대구경북과학기술원)

### ○ 접촉사고 다발구간 사고예방을 위한 홍보전광판·방송설비 설치

- 사고안내 및 기타 문구 송출을 통한 시민홍보 강화

### ○ 사고발생 시 신속한 대응을 위한 도로 모니터링 범위 확대(30백만원)

### ○ 코로나블루 심리방역을 위한 꽃길조성

- 도로변 코스모스 꽃길 조성, 중앙분리대 꽃동산 조성

### 3. 교통시설분야

#### □ 나드리콜

- 빅데이터 등 4차산업혁명 기술을 반영한 배차시스템 개선
  - 이용지역 및 시간대별 빅데이터 분석을 통한 적정 차량배차
  - AI 기술 활용 실시간 최적경로 적용으로 대기시간 단축
- 이용자 중심 배차우선순위 개선
  - (기존) '접수순' 배차 → (개선) '종합 접수제'로 개편
  - 접수순서, 대기시간, 접수목적을 계량화하여 배차 추진
    - \* 접수목적 : (1순위) 휠체어 교통약자 (2순위) 병원 이용자 (3순위) 60분이상 장기대기자
- 비대면 모바일 간편가입 서비스 제공으로 고객편의 확대
  - 회원 등록에 필요한 서류 간소화로 등록절차 개편
- 제도개선, 캠페인 추진을 통한 안전사고 발생 최소화
  - 『정신차려! 안전운전 선포식』 개최 및 차량사고 사례 교육 확대
  - 장기근속 무사고 운전원 포상강화를 통한 인센티브 제공
- 나드리콜 서비스 전반에 대한 품질수준 진단 실시(한국표준협회)
  - 전문기관 진단을 통한 객관적인 현재 수준 진단으로 서비스 질적 향상 도모
- 바우처 택시 운영개선으로 고객만족도 제고
  - 콜 수행률 제고를 통한 이용객 불편 해소
  - 불친절에 대한 페널티 확대 및 실적 우수자 인센티브 강화
- 감정근로자 사기진작을 위한 『마음챙김 프로그램』 운영
  - 운전원·상담원 직무스트레스 해소 지원
  - 사무실·운전원·상담원 동반 힐링여행으로 상호 이해도 제고 및 소통강화
    - \* 타도시 선진시설 견학, 문화유산답사 등 테마여행 기획
  - 스트레스, 우울감 등 진단 심리상담 지원(대구시 정신건강복지센터 연계)

## □ 공영주차장

### ○ 주차관리원 대상 서비스 및 복무 교육 강화

- 온라인교육 플랫폼 활용 실시간 영상교육 실시(외부 전문강사 진행)
  - \* 실시간 소통 및 즉각적인 피드백 가능, 과제 부여 및 추후 다시보기 가능
- 표준화된 서비스 제공을 위한 주차관리원 업무매뉴얼 동영상 제작
  - \* 업무처리 방법(수입금, 정기관 등), 기본 복무지침 등 표준업무 매뉴얼 수립

### ○ 노상주차장 자동화시스템 구축 시범사업 추진

- 노상주차면 입·출차 자동인식 기기 설치(40면)

입차 영상 캡처 및 차번인식	주차요금 무인정산기 결제	인터폰호출 할인적용 출차	입·출차 및 할인데이터 저장
			

### ○ 포스트코로나 시대에 대비한 무인화 주차장 운영(본리1·2, 장기)

- 결제자동화, 업무무인화 체계 구축을 통해 언택트 운영

### ○ 정기주차권 제도 개선

- 시민 수요가 많은 주차장(1급지 등)의 정기관 대수 조정으로 회전을 향상
- 공정한 기회부여를 위해 추첨제를 통해 선정하고 온라인 접수 확대

## □ 시내버스 유개승강장

### ○ 승강장 파손사고 긴급복구 절차 일원화로 시민불편 최소화

- (기존) 비상조치는 공단, 철거·복구는 구(군)청 담당
- (개선) 비상조치·철거·복구를 공단이 전담

## □ 동대구역 광장

### ○ 『음악이 흐르는 부스』 운영

- 신청곡 부스 운영으로 이색서비스 제공

### ○ 광장 캐노피 설치로 시민만족 증대

- 폭염과 장마 시 시민불편 해소를 위한 고정식 디자인 캐노피 설치
  - \* 위치 : 동대구역광장 3번출구 ~ 택시승강장(50m)



## 4. 공 원 시 설 분 야

### □ 도심공원

- 이용인원 데이터 분석을 통한 맞춤형 서비스 추진
  - 시간별·요일별 이용객 유형에 따른 맞춤형 행사 추진
  - 출입구별 유동인구에 따른 각종 캠페인 추진
- 야외 전시회 운영을 통한 시민 심리방역 기여
  - 지역 내 미술학과 대학생들의 우수작품을 분기별로 선정·전시
    - \* 업무협약 체결 : 계명대, 영남대 미술학과
- 시민과 함께 쾌적한 도심공원 만들기 추진
  - 주 1회 펫티켓 홍보(배변봉투 지급, 목줄 착용안내), 금주·금연 계도 강화, 행사소음 관리 등 유관기관과 협업하여 합동 캠페인 추진
    - \* 제22회 아름다운 화장실 은상 수상(행정안전부장관 표창)
- 도심 속 미세먼지 저감·폭염 대응을 위한 시설 개선
  - 공기정화식물 식재 및 화단 확대, 수경시설·음악분수 확대 운영

### □ 신천둔치

- 재난 예·경보시스템 설치를 통한 시민 안전 확보(500백만원, 50개소)
  - 폭우·태풍 등 기상정보 알림, CCTV 연동으로 침수 시 수위감시
  - 신천 범람 시 자동 대피방송 송출 및 유관기관 통보
- 구간별 테마공원 조성으로 특색있는 서비스 제공
  - 구간별 특성을 분석하여 6개구간 테마지정(바람소리존, 컬러풀존, 허브향기존 등)
- 시민들을 위한 힐링공간 조성
  - 봄부터 가을까지 계절꽃 식재를 통한 생동감있는 신천 경관 조성
  - 산책로 음악 송출, 계절별 풍경 동영상 제작 및 SNS 업로드 추진



## 5. 문 화 / 복 지 / 상 가

### □ 명복공원

- 코로나19 사망자 신속한 화장 및 생활방역체계 강화
  - 사망자 전용화장로, 화장시간 별도 지정 등 방역체계 지속 운영
- 시민만족도 제고를 위한 편의시설 개선
  - 각인실 리모델링을 통한 유족 휴게공간 조성(150백만원)
  - 야외광장 파라솔 설치, 전동접이식 비가림시설 설치(13백만원)
- 『비대면 자격확인 서비스』 대상범위 확대
  - (기존) 국가유공자, 기초생활수급자 등 (확대) 대구지역 거주, 병역명문가 확인
- 선제적 화장로 기능보강으로 안전성 강화
  - 내화벽돌, 세라믹블록, 여과집진기 필터, 가스냉각기 등 교체(1,794백만원)
- 실시간 대기오염 방지 시스템 구축으로 친환경 경영 강화
  - 화장로 대기오염 배출가스 방지장치 설치(100백만원)
  - 대기측정 원격 모니터링 시스템 설치(400백만원)
  - 외부전문기관 대기측정 용역 실시(84백만원)

### □ 콘서트하우스

- 다중이용시설 감염병 확산 사전 차단
  - 접촉없는 출입버튼, 자동손세척기, 화장실 자동 물내림 시설, 공기살균기 설치
- 안전관리 강화를 통한 공연장 내 사고 예방
  - 비상벨 작동 시 대처법, 합동소방훈련, 정전 대응 등 유형별 훈련 강화
- 지역사회와의 소통강화를 위한 사회공헌활동 확대
  - 소외계층 초청 『문화가 있는 날』 운영, 재능기부 봉사활동 실시

## □ 지하상가

- 스마트 환기관리 도구 『코-숨』 도입으로 감염병 위험 차단
  - 3밀(밀집·밀폐·밀접) 공간의 환기상태 평가·관리체계 구축
    - \* 5단계 환경수준에 따른 자동 환기실시로 감염병 확산 예방
  - 전문가 컨설팅(안전보건공단)을 통한 환기실태 지속 점검
- 쾌적한 지하상가 조성으로 상가 활성화 추진
  - 대구역 유희공간 실내정원 조성(20백만원)
  - 대신지하상가 출입구 계단 리모델링을 통한 활기찬 분위기 제공(20백만원)



대구역 실내정원



대신지하상가 출입구 계단 리모델링



- 입점상인과의 소통 활성화를 위한 비대면 소통 추진
  - 대신지하상가 점포주와의 SNS소통채널 마련으로 양방향 소통 활성화
- 범어지하도상가 안전사고 예방 강화
  - 에스컬레이터 안전친화형 디자인 도입으로 넘어짐, 틈새 끼임 등 사고 예방
    - \* 비상정지 버튼, 보행금지 신호등 표지 설치, 손잡이 잡기 픽토그램 도입

## □ 농수산주차상가

- 안전한 상가환경 조성
  - 투척용 소화기 설치(3백만원), 지하통로 차량속도 감속 시설물 설치(4백만원)
  - 입주상인 대상 찾아가는 재난대비 현장교육 및 매뉴얼 책자 배부(4백만원)
- 상인과의 협업 강화를 통한 활기찬 상가 조성
  - 정기 협의회 개최, 합동 환경정비 및 공공질서 확립 캠페인 실시

## 6. 경영지원분야

### □ 포스트코로나 시대 대비 스마트워크 환경 조성

- 차세대 경영정보시스템 구축('21~'22년도 2개년 사업)
  - 데이터통계에 기반한 합리적인 의사결정 지원체계 마련
  - 모바일 오피스 구현으로 업무처리의 시간·공간적 제약 극복
- 비대면 업무프로세스 혁신 추진
  - 영상회의·교육 활성화, 재택근무 확대, 비대면 계약 프로세스 구축

### □ 각종 정부평가 우수실적 달성

- 경영평가 『우수기관』
  - 전년도 경영평가 결과 분석을 통한 보완대책 수립(안전사고 지표 중점개선)
  - 불합리한 경영평가 지표 개선 지속 건의(공단 → 지방공기업평가원, 행정안전부)
  - \* 안전사고 평가 시 장애인콜택시 부분 평가 제외 또는 지표 조정 요구
- 고객만족도 『3년 연속 우수기관』
  - 이용고객 만족도 조사 강화를 통한 개선사항 지속 발굴
  - 고객니즈에 부합하는 서비스 제공 확대
  - \* 서비스 개선 아이디어 공모전, 모바일 고객니즈 조사 등
- 청렴도 평가 『5년 연속 우수기관』
  - DICO 청렴 학습 시스템 강화(e-청렴퀴즈, 청렴교육 의무 이수제 운영 등)
  - 청렴문화 민간 확산을 위한 협력네트워크 강화

### □ 비대면 소통채널 확대를 통한 고객소통 지속 추진

- 최신 트렌드를 반영한 공단 홍보용 스낵컬처 콘텐츠 제작
  - \* 스낵컬처 콘텐츠 : 60초 이내 짧은 시간동안 즐기는 문화 콘텐츠
- 고객감동 체험수기 공모전 개최(홈페이지, SNS 게시 등 홍보)

## □ 효율적인 조직관리를 위한 공정한 평가체계 마련

- 『DICO형 성과관리』 편람 수립
  - 경영평가 연계 강화를 통한 지표개선 및 체계적 모니터링 추진
- 능력 중심의 조직문화 조성을 위한 제도개선 지속
  - 전 직원 의견수렴을 통한 근무평정, 가산점 제도 개선 등

## □ 소통 및 참여강화로 대내외 협력증진 도모

- 대내외 이해관계자별 소통현황 진단 및 맞춤형 대응전략 수립
  - 고객, 내부직원, 유관기관, 시민단체 등 그룹별 소통방안 마련
- 지역문제 해결을 위한 다양한 사회공헌활동 추진
  - 사랑의 손수레 기증 사업, 어린이 교통사고 예방, 희망건기캠페인 등 추진
- 내부소통 확대로 활기차고 역동적인 조직문화 구축
  - 『비전2030 선포식』 및 『2021년 어울림 워크숍』 개최, 『직급별 협의회』 운영
- 상생과 협력을 위한 선진 노사문화 확립
  - 노사 新 비전 선포 및 중장기 노사전략 수립(노사공동 TF 운영)

## □ 인권경영 및 공정사회 구현 확산 \* 인권경영시스템 인증 획득('20.12월)

- 인권경영 시스템 재정립 및 인권존중문화 조성
- 모범거래모델 도입으로 불법하도급 등 불공정행위 사전 차단

## □ 안전경영시스템 강화로 전사적 재난관리체계 확립

- 미세먼지, 폭염, 설해 등 유형별 대응계획 수립으로 체계적 재난 대응
- 재난상황실 운영 등 코로나19 비상대응체계 지속
- 『국가안전대진단』 시민전문가 합동점검으로 전문성 및 신뢰도 제고

## V. 현안사항 - 대덕승마장 자마제도 운영정상화 추진

### □ 운영현황

- 수탁일자 : '09. 10. 1. \* '93년 ~ '09년 승마협회에서 운영
- 주요시설 : 마장 3개소(실내, 실외, 재활), 마사동, 사무동 등
- 마필현황 : 59두(공단마 34두, 자마 25두)

### □ 자마제도 운영실태

- 시민을 위한 공공시설임에도 불구하고, 특정개인·집단 위주로 운영되어 시민불편과 각종 피해 발생
- 대덕승마장 자마점유율은 42%로 전국 최고 수준임
  - \* 타 도시 공공승마장 자마점유율 : 1.5% ~ 21.4%
- 1인 1마방 사용원칙 위반, 시설 무단사용·훼손, 사용료 연체, 불법개인강습, 삭모요구 및 대가지급 등 비정상적 관행 지속

### □ 공단의 정상화 추진 노력

- 제도 정비, 강습활성화 등 6개 분야 32개 과제 발굴 개선계획 수립('19. 10월, '20. 12월)
- 대구경북연구원 용역 결과('20. 8월), 자마제도 개선·요금현실화 등 활성화 방안 제시
- 승마·수의학 분야 전문가 자문위원회 구성·운영(3회)
- 공유재산 관련 법령에 맞게 종전의 “승용마 위탁관리 계약” 을 “시설 마방 사용허가제” 로 변경('20. 12월), 장안·장제는 자마회원 본인이 수행토록 개선
  - \* (장안) 말에 안장을 올리는 행위 (장제) 말의 말발굽 편자를 교체하는 행위

### □ 향후계획

- 정상화 추진에 대해 자마회원들이 언론기관 등에 지속적으로 민원을 제기함에도 불구하고 개선안이 정착될 수 있도록 관리
- 승마장 공공성 회복 노력(신규 마방입사 중단) 및 말 관리비 현실화 추진
  - \* 자마 시설사용료 : 월 790천원(경기장사용료 350천원, 말 관리비 350천원, 마방사용료 90천원)
  - \* 자마 직접재료비(건초, 사료, 톱밥)만 월 367천원 소요