
2021년도 행정사무감사 주요업무보고

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2021년 주요업무실적	5
-------------------	---

III . 2022년 주요업무계획	19
--------------------	----

IV . 당면 현안사항	26
--------------	----

I . 일 반 현 황

□ 설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26.
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리운영 및 시민 복리증진

□ 연 혁

1993 ~ 2000

- 1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)
- 2000. 20m 이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

2001 ~ 2010

- 2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 2008. 농수산물관련상가 및 교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁
- 2009. 대덕승마장 수탁
- 2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁
대구국제사격장 및 국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁

2011 ~ 현재

- 2011. 신천둔치 및 범어지하도상가 수탁
- 2013. 대구승마힐링센터 수탁
- 2014. 테크노폴리스로 수탁
- 2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁
- 2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁
- 2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁
- 2019. 시내버스 유개승강장 수탁

□ 주요사업(6개분야 25개사업)

체육시설



- 두류수영장 (6개동 53,800㎡, 두류워터파크)
- 대구국제사격장 (실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장·승마힐링센터 (마필 54두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- 올림픽기념국민생활관 (수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터 (수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장 (아이스링크 1면 등)

도로시설



- 20m 이상 도로 (514개 노선, 연장 808km)
- 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 55km, 지하차도·교량·터널 78개소)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km, 염색공단천로 0.5km)
- 가로등 (12m 이상 도로조명 98,092등)
- 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널 6개소, 교량 9개소, 지하차도 2개소)

교통시설



- 공영주차장 88개소 (노상 40, 노외 48) 8,611면
- 교통약자 이동지원센터 (콜센터 1개소, 특장차 150대, 개인택시 258대)
- 동대구역 광장 (25,638㎡, 상징조형물·바닥분수·맞이주차장 등)
- 시내버스 유개승강장 (1,929개소)
- 신서화물자동차공영차고지 (22,187㎡, 192면, 관리동, 정비동 등)
- 경부고속철도 복개구간 (조경시설, 산책로 등 250m)

공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km, 560,000㎡, 하계 물놀이장·동계 스케이트장)

상가시설



- 지하상가 (대신 330개소, 대구역 22개소)
- 범어지하도상가 (대구문화재단 70개소)
- 농수산물관련상가 (2개동 179개소)

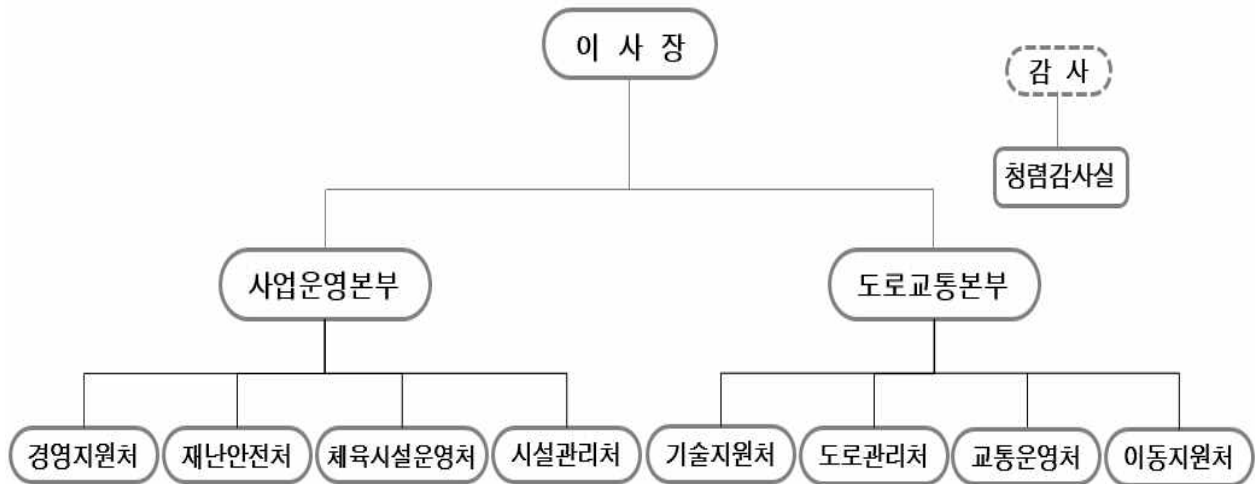
문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 3개소, 편의시설)
- 콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)

□ 조직 및 인력

조 직 — 2본부 8처 1실

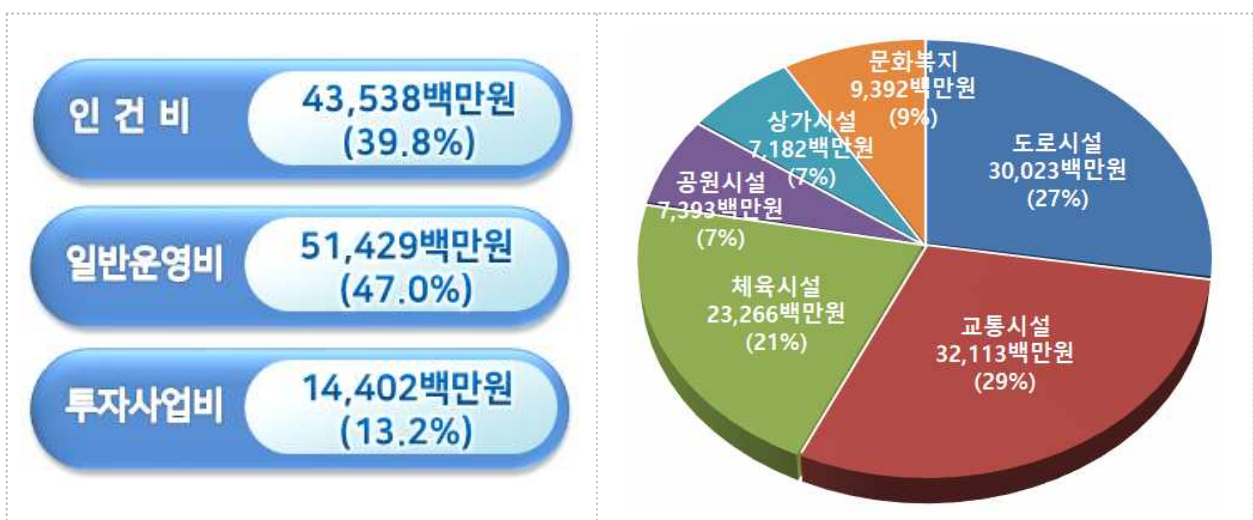


인 력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임 원	관리직	사무 · 기술직	공무직 등
905	3	46	264	592

□ 예 산 : 109,369백만원 ('21년 2차추경 기준)



□ 경영방향

비전2030 新 미션비전

설립목적	대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진				
미션	신뢰경영과 공공서비스 혁신으로 대구시설공단이 만드는 풍요로운 대구				
비전	<div>시민행복 365 시민만족 100</div> 시민의 삶에 가치를 더하는 스타 공기업				
핵심가치					
경영목표	<시민행복>	<혁신성장>	<사회공헌>	<안전우선>	<청렴소통>
	시민만족 최우선	혁신을 통한 지속적 성장	가치있는 사회구현 기여	모두가 안심하는 시설 안전관리	청렴·소통 문화 정착
전략과제	·고객서비스 품질 제고 ·비대면 시대 다양한 매체 활용 실시간 서비스 제공	·혁신을 통한 경영효율화 ·신규사업 확대 ·핵심역량 개발 및 강화	·공단의 사회적 역할 제고 ·지역밀착형 서비스 제공	·통합안전관리 시스템 구축 ·재난사고 대응력 강화 ·안전한 시설 조성	·윤리·청렴문화 형성 ·배려와 소통의 조직문화 구축

Ⅱ. 2021년 주요업무실적

1. 코로나19 대응 추진상황

2. 주요 대외 수상실적

3. 사업별 추진실적

1 코로나19 대응 추진상황

□ 시설별 맞춤형 방역 활동 추진

○ 체육시설

- 코로나19 상황 시나리오에 따른 시설별 모의훈련 실시
- 열화상카메라, 샤워장·헬스장 칸막이 설치, 셔틀버스 정기방역
- 체육시설 인력활용을 통한 민간체육시설(931개소) 방역 점검('20.12월 / '21.1월)

○ 상가·문화 시설

- 지하상가 입점업체와 함께하는 자율방역단 운영('21.2월)
- 도심공원·콘서트하우스 내 전문 방역 및 방역수칙 홍보 강화
- 대구시 자원봉사센터와 연계하여 시민참여 방역 실시('21.3월 ~ 5월, 38명)

○ 도로·교통·주차 시설

- 도로관리용 차량을 활용한 도로시설 방역 및 방역물품 수송 지원
- 시내버스유개승강장 내 의자, 노선도 등 시민 접촉 다발구역 소독(연간 45,883회)
- 공영주차장 내 셀프 소독존 설치·운영

○ 본사 청사 내 스마트 화상회의 시스템 구축('21.2월)

□ 코로나19 확산 예방 캠페인 추진

○ 코로나19 백신 예방접종 독려 합동 캠페인 실시('21.6월)

○ 나드리콜 75세이상 어르신 백신접종 무료운행 360건('21.3월 ~ 6월)

○ 공원 내 방역수칙 준수 및 야간 음주·취식 금지 계도 캠페인 실시('21.8월)

□ 코로나 블루 극복 심리방역 추진

○ 신천둔치 치유정원 조성을 통한 휴식공간 마련('21.3월)

○ 대구역 지하상가 코로나 블루 극복 전시회 개최('21.4월 ~ 12월)

2

주요 대외 수상실적

연번	수상실적	수상결과	주관
1	□ 2021년 상·하반기 시정혁신·적극행정 경진대회 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 지중탐사 운영 시스템 확립 및 데이터베이스 구축 (상반기) ◆ 드론 활용 실시간 도로안전 모니터링 플랫폼 구축 (하반기) 	장려상	대구시
2	□ 2021년 민원제도 개선 우수사례 경진대회 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 실시간 위치기반 포장보수관리 시스템 ◆ 공영주차장 24시간 민원응대 서비스 구축 	장려상	대구시
3	□ 2021 대구광역시 품질분임조 경진대회(전국) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 시민건강 증진을 위한 수영장 이용방법 개선으로 감염위험지수 감소 (은상) ◆ 교통약자 이동수단 나드리콜 운영방법 개선으로 불만족 VOC 감소 (동상) 	대통령상	산업 통상 자원부
4	□ 2021 대구광역시 품질분임조 경진대회(대구지역) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 화장 프로세스 개선을 통한 업무처리 시간 단축 (장려상) ◆ 도로 조명시설 개선을 통한 민원 발생건수 감소 (장려상) 	시장상	대구시
5	□ 제47회 국가품질경영대회 서비스 혁신부문 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 서비스혁신 시스템 구축을 통한 서비스품질 향상 	장관상	산업 통상 자원부
<대외인증 획득 / 총 141건> □ '21년 신규인증 : 39건 (1개분야, 2종) <ul style="list-style-type: none"> ◆ KOSHA MS (6건) ◆ 재해경감 우수기업 인증 (33건) 		<지적재산권 보유 / 총 42건> □ '21년 신규등록 및 출원 : 9건 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 터널 누수 유체 결빙방지 시스템, 띄어 앉기 가능 벤치 등 9건 	



재해경감 우수기업 인증



시정혁신·적극행정 경진대회



품질분임조 경진대회

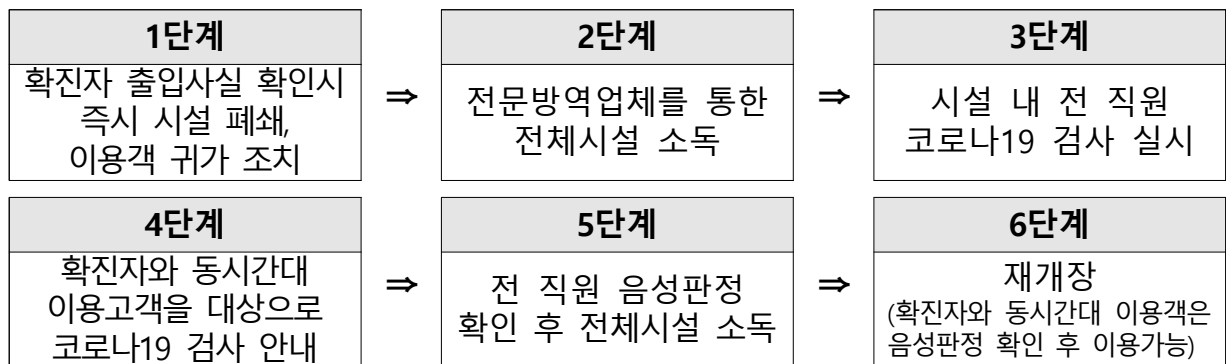
3-1 체육시설분야

□ 시민이 『안심하고』 방문할 수 있는 방역시스템 구축

○ 코로나19 사전 예방을 위한 방역체계 운영

- (정원 책정) 정부 기준보다 강화된 정원책정 운영 (두류수영장 2단계 150명→120명)
- (방역소독) 50분 수영 후 10분 소독, 1일 8회 시설방역, 월 2회 외부전문방역
- (거리두기) 탈의실 두 칸 건너 배정, 샤워장 칸막이 설치 등

○ 시설 내 확진자 출입 확인 시 대응 매뉴얼 수립



□ 시민이 『편리하게』 이용할 수 있는 환경 조성

○ 백신접종 완료자에 대한 인센티브 부여

- 백신 2차 접종 완료자에 대해 정원 외 추가 입장 허용
- 접종 완료자 최초 1회 등록만으로 추후 이용 시 접종 확인절차 생략

○ 비대면 문화 확산에 따른 프로세스 개선

- 무입수 수영수업을 보완하기 위해 맞춤형 동영상 강습법 도입
- 비대면 헬스강습을 위해 헬스장 내 무인강습 기기 설치
- 빙상장 스케이트 자동 대여 시스템 구축으로 접촉 최소화

○ 재고 및 데이터 관리 스마트화 추진

- 지문인식, 바코드를 활용한 사격장 실탄 재고관리 시스템 개선
- 빙상장 내부 온·습도, 빙면온도 등 빙질정보 데이터화로 관리 체계화

□ 시민이 『다양하게』 즐길 수 있는 프로그램 운영

- 수영강습 수요가 낮은 시간대 아쿠아로빅 강습 확대 편성 (2개반, 136명)
- 승마 초보자 홀스맨십 강습 (2개반, 72명), 직장인 야간 승마강습 운영 (2개반, 216명)
- 승마 기증능력인증제 (37명 참여), 다이어트왕 선발대회 (20명 참여) 개최
- 승마 전시물 설치로 다양한 볼거리 제공 (6백만원)
- 사격 국가대표 전지훈련 유치 (지역경제기여도 : 1,224백만원 정도)
 - '20년 2회 89명, '21년 2회 146명
- 고객섬김 경영을 위한 고객만족자문단 운영 (수영, 승마, 빙상 3개 분야)

□ 시민이 『안전하게』 이용할 수 있도록 시설물 개보수 추진

- 사격장 클레이사격장 사대 증설 공사, 숙소 리모델링 (1,900백만원)
- 빙상장 노후 냉동기 교체, 2층 리모델링, 현관 캐노피 교체 (950백만원)
- 두류수영장 노후 수위조절판 개체, 경영풀 보수보강 등 (462백만원)
- 사격장 노후 탄알받이 및 방부목 교체 (200백만원)
- 안전사고 예방을 위한 산업안전보건 전문컨설팅 실시 (두류, 4월)

□ 대덕승마장 자마제도 개선 추진

- 자마제도 개선을 통한 공공승마장으로서의 기능 수행
 - 자마회원 시설사용을 「계약제」에서 「허가제」로 변경
 - 「1인 1마 원칙」 준수, 타인기승 및 불법 개인레슨 금지
 - 자마회원 신규 마방사용허가 중단 (자마 25두 → 20두 감소)
- 자마회원 행정소송 제기
 - 장안·장제 지원중단 등 허가내용에 대한 자마회원 행정소송 제기 ('21. 3월)
 - 자마회원 1심 패소 후 항소제기 ('21. 7월)

3-2 도로시설분야

□ 체계적 도로관리를 위한 시스템 확대 및 전문화

사업내용	추진 효과
① 블랙아이스 예방시스템 확대 구축 - 무인제설시스템을 이용한 결빙 예방 2018년(도로열선 270m), 2019년(염수분사장치800m) 2020년(염수분사장치 800m)	차량안전사고 예방 및 업무효율 증대 (기온 2℃이하 및 결빙 발생시 작동, 시스템 구축 후 차량 미끄러짐 사고 미발생)
② 첨단교통관리체계 구축 - 신천대로 낙하물 감지 시스템 구축(16개소) - 적재불량 단속 시스템 구축(7개소)	자동차전용도로 긴급상황 대비 실시간 확인 및 신속한 대응 (적재불량 102건, 이륜차 8건)
③ 지반탐사장비(GPR) 운용 활성화 - 전문기관 협업을 통한 업무능력 향상 ※ 공동탐사 업무협약 체결(국토안전관리원)	싱크홀 의심구간 사전 조사 및 합동 점검을 통한 탐사결과 신뢰성 제고 (의심구간 18개소 조사, 7개소 발견 → 구·군 통보)

□ 대구시 교통사고 저감을 위한 특별대책 추진

- 『교통사고 사망자 30% 줄이기』 사업 지속 참여
 - 교통사고 예방을 위한 도로 노면표시 개선 (272km, 1,000백만원)
 - 밝은 교통환경 조성을 위한 가로등 조도개선 (938등, 500백만원)
- 『대구 안전속도 5030』 정책 시행에 따른 노면표시 정비
 - 노면기호 5,031개소 정비 완료(3월, 1,000백만원) ※ 도로교통법 개정('21. 4. 17 시행)

□ 안전한 도로교통환경 조성활동 추진

- 안전사고 발생 위험 저감을 위한 도로환경 정비
 - (도로포장) 노후도로 포장 정비(169천㎡), 버스승강장 주변 물고임 구간 정비(33개소)
 - (차선도색) 20m 이상 도시계획도로 노후차선 정비 (214km)
 - (안전시설) 교통안전시설물 긴급정비(87백만원), 사고위험 안내전광판 설치(명곡C)
 - (가 로 등) 도로조명 시설 개선(LED조명등 1,300등 교체)
 - (차량단속) 경찰합동 단속(연 4회), 불법통행 금지 홍보(연 4회)

○ 동절기 사고예방 활동 강화

- 블랙아이스 예방을 위한 동절기 대응 강화 (4개조 야간순찰, '20. 12. 28 ~ '21. 2. 28)
- 강설예보 1시간 전 제설 담당구역 현장도착 및 기상변화에 따라 신속대응
- 급경사·급커브 구간 미끄럼방지시설 정비(대명고가교 및 현충고가교, 100백만원)

○ 하절기 사고예방 활동 강화

- 도로 침수 대비 배수로 내시경 점검 및 준설 시행
- 집중호우 발생시 급증하는 포트홀 대응을 위한 신속대응반 편성
※ 강우량에 따라 「자체 4개조 + 외주 4개조」 탄력적 편성
- 집중호우에 의한 도로절개지 유실 등 자연재난 예방활동 강화
※ 분기별 안전점검, 산마루 측구 배수로 청소 및 잡목제거

○ 응급상황 대응 및 예방을 위한 방재활동 추진

- 터널 내 화재사고 예방을 위한 소방합동훈련 실시 (공단·화원 119 안전센터)
- 화재발생 대비 지하차도 내 노후 소화기 정비(23개), 방재물품함 현장 비치(11개)
- 순찰차량 내 비상 방재물품 상시 구비 (방염포, 모래 등)
- 사고차량 방호서비스 제공을 통한 2차 추돌사고 예방 (85건)

□ 도로 미세먼지 저감 및 폭염대응

○ 살수차 및 클린로드 운영

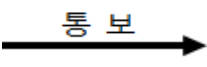
- (살수차) 21일 63회 1,134톤 살수, (클린로드) 85일 168회 51,102톤 살수

○ IoT 기술을 이용한 실시간 클린로드 가동안내 전광판 운영

- 운영 전·후 30분간 클린로드 운영에 관한 문자 표출로 시민편의 제고

□ 효율적 도로관리를 위한 유관기관 협업 추진

○ 도로 내 지장물(맨홀) 주변 포장 파손부분 점검 후 관리기관 통보

- (공단) 맨홀주변 점검  (구청, 한전 등) 보수공사 실시
- 추진기간 : '21. 7. 1 ~ 7. 9.
- 추진실적 : 맨홀주변 파손부분 91개소 정비완료

3-3 **교통시설분야**

□ **공영주차장**

- 『WITH KINDNESS(친절)』 분야별 CS업무 추진으로 고객만족도 개선
 - 롯데백화점 협약체결로 전문화된 주차관리원 CS교육 추진 (2회)
 - 불만족 고객서비스에 대한 보상으로 「마음보상」 쿠폰제 실시
 - 공영주차장 행안부 고객만족도 우수 달성 ('19년 86.5점 → '20년 90.3점)
- 『WITH SAFE(안전)』 시설개선을 통한 안전한 환경 구축
 - 주차장 내 사고예방을 위한 조도개선 및 CCTV 개체 (9개소)
 - 안전주차장 조성을 위한 「안심속도 제한」 캠페인 추진
 - 반사율 높은 재질 등 주차장 시인성 개선을 위한 「셰페드 디자인」 도입 (2개소)
- 『WITH INNOVATION(혁신)』 주차장 관제시스템 고도화 추진
 - 효율적 주차장 관리를 위한 통합관제센터 확대 구축 ('20.12월)
 - 신기술 도입을 통한 노상주차장 자동화 시스템 시범구축 (1개소)

□ **나드리콜**

- 신규 관제시스템 구축으로 고객 편의서비스 제공 ('21.11월 도입, 429백만원)
 - 접수순 ➡ 「휠체어 장애인 우선배차」 도입으로 보행상 중증장애인 이동권 강화
 - 지도상 직선거리 ➡ 「실제 도로상의 이동거리」 배차로 대기시간 단축
 - 고객용 앱을 통해 차량의 실시간 이동위치 제공 등
 - 고객만족도 개선 노력
 - 운영개선을 위한 이동편의증진 위원회 (내·외부위원 각 5명) 개최 (분기별)
 - 개선사항 도출을 위한 특장차량 현장 동반근무 실시
- ※ 휠체어 장애인 우선배차 등 17개 개선과제 도출

○ 나드리콜 안전운행 강화

- 전직원 합동 「안전운전 선포식」 개최 및 차고지별 안전운전 캠페인 정례화
- 사고운전원 외부전문기관(도로교통공단) 특화교육 강화(1:1심리점사 및 상담실시)
- 차량사고 예방 교육영상 자체 제작 및 온라인 교육 실시 (매월)
- 안전운전 부가장비 보강 (블랙박스 4채널 설치, 탑승객 사이드 자동발판 설치)

□ 시내버스유개승강장

○ 효율적 승강장 관리를 위한 운영 개선

- 도심지 및 학교인근 등 거점승강장 운영 (150개소, 월8회 순회점검)
- 승강장관리원 구역별 담당제도 실시 (관리7조·정비1조)
- 차량충돌 등 승강장 파손사고 발생 시 긴급복구체계 구축 ('21년 3건)

○ 시민안전을 위한 승강장 시설물 안전실태 전수조사 ('21. 5월)

- 전문업체 수선 및 자체 개선을 통한 시설물 475건 정비

○ 코로나 확산 방지를 위한 승강장 소독 및 생활방역 캠페인 진행

- 노선도 등 이용객 접촉부위 중점 소독 및 생활방역 홍보 스티커 부착

□ 동대구역광장

○ 광장 내 다양한 전시회 개최로 시민볼거리 제공

- 농업기술센터 협업 대구시민힐링관 조성 (10월)
 - ※ 도시텃밭 작물, 공기정화식물 및 식용꽃정원, 약용작물 20여종, 허브 등 전시
- 대구시 수목원과 협업으로 국화 대축제 개최 (11월)

○ 쾌적한 환경조성으로 이용객 편의 제공

- 금연문화 확산을 위한 워크스루 금연계도 캠페인 실시
- 광장 내 자발적 환경정비를 위한 쓰레기 「줍깅」 행사 추진

3-4 공원시설분야

□ 도심공원

○ 도심 속 힐링공간 조성

- 국채보상공원 음악분수 확대 설치·운영으로 시원한 여름밤 제공
- 중앙도서관 부근 파고라책장 설치 및 도서 비치로 야외 독서공간 마련
- 계절꽃 한마당 및 야외 깃발 전시회 개최, 추억의 가을길 운영

○ 유관기관과 함께하는 안전한 공원 조성

- 코로나19 종식을 위해 자원봉사센터 등 정기적 합동방역 실시
- 중부경찰서 협업 안심존 화장실 구축 (여자화장실 4개소 21칸)
- 금연공원 지정에 따라 중구청과 함께 공원 내 흡연자 합동 계도

○ 방문 시민 대상 대구시정 적극 홍보

- 자랑스러운 「대구시민의 날(2월 21일)」 홍보 안내판 설치 (3개소)
- 마스크 쓰GO운동, 무더위 극복 및 추석 집에서 쉬기 등 자체 캠페인 실시

□ 신천둔치

○ 하절기 신천둔치 이용환경 개선을 위한 해충 포집등 설치

- 전문방역업체와 MOU체결('21.7.23.) 및 주요 발생구역 34대 설치
- ※ 희망교 ~ 대봉교 15대 / 동신교 ~ 칠성교 19대

○ 제12호 태풍 『오마이스('21.8.23)』 영향에 따른 피해 신속복구

- 시민불편 최소화를 위한 직원참여 신속복구 (부유물 수거, 시설물 복구)



도심공원 캠페인



전문방역업체 MOU체결



태풍피해 복구작업

3-5 문화/복지/상가분야

□ 명복공원

○ 재난사고 예방을 위한 선제적 시설관리 강화

- 내화벽돌(4기) 및 세라믹블록(18기) 교체 등 노후 화장로 기능보강
- 여과집진기 백필터(11기) 및 소석회 투입장치(11기) 설치를 통한 대기오염 방지시설 기능개선

○ 편리한 이용환경 조성으로 시민만족도 제고

- 유족 휴게공간 확대를 위한 각인실 리모델링 실시
- 사무동 및 백합대기실 벽면 비가림 전동어닝 설치
- 산책로 주변 계절꽃 식재를 통한 치유공간 제공

○ 선진 장례문화 정착 및 명복공원 이미지 제고

- 지역 예술인과 협업으로 치유전시회 상설 개최 (연 3회)
- 추모 헌화(국화 생화) 제공으로 고인에 대한 사랑 전할 수 있는 기회 제공

□ 대구콘서트하우스

○ 시민이 안심하고 이용할 수 있는 공연장 운영

- 건축물 정밀점검 결과를 반영한 건물 균열 보수 실시 (80백만원)
- 시민 보행안전 확보를 위한 그랜드홀 캐노피 보수보강 공사 (20백만원)
- 자체합동 소방훈련 실시(연2회), 불법촬영 기기 점검(주1회)으로 안전사고 예방

○ 고객 편의시설 개선 및 서비스 품질 향상

- 클래식 공연장의 특색을 반영한 「아름다운 화장실 조성」 (챔버홀 4개소)
- 감염병 예방을 위한 화장실 내 자동 손세척기, 공기 향균기 설치

□ 지하상가

○ 코로나19에 따른 착한 임대인 운동 적극 동참

- 대신, 대구역 지하상가 344개 점포 사용료 감면
※ 월 사용료 60% 감면(299백만원)

○ 상권회복을 위한 지하공간 활성화

- 페이퍼 플라워 등 다양한 전시회 개최 (매월)
- LED 하트 포토존(1개소) 및 로고라이트(3개소) 설치
- 대신지하상가 출입구 디자인 개선으로 이용객 볼거리 제공
- 대구역 지하상가 생화 및 식물 LED바를 활용한 정원조성

○ 범어지하도상가를 새로운 형태의 문화예술공간으로 운영

- 지역주민과 예술가가 참여하는 문화거리 조성 (대구문화재단 협업)
- 지역예술가 창업 공간 지원으로 예술인 창업기회 확대

○ 범어지하도상가 지하 속 실내정원(스마트가든) 조성

- 미세먼지 저감과 쾌적한 이용환경 제공

□ 농수산주차상가

○ 시설환경개선을 통한 편의 제공 및 안전성 제고

- 정기주차권 등록 시 비대면 온라인 결제방식 도입
- 주차장 내 무인정산기 설치(1개소)
- 사회적 약자 배려를 위한 화장실 안전손잡이 설치(10개소)
- 화재 대응력 향상을 위한 투척용 소화기 설치(180기)

○ 농수산물도매시장 현대화사업 지연에 따른 임대 계약기간 조정 (179개 점포)

- (기존) '19.2.19 ~ '21.8.18 ➡ (변경) '19.2.19 ~ '23.4.30

3-6 경영지원분야

□ 끊임없는 경영혁신을 통한 지속가능한 경영체계 구축

- 각종 경진대회 참여로 개선과제 지속 발굴 및 대외경쟁력 강화
 - 대구시 상·하반기 시정혁신·적극행정 경진대회 장려상 수상 (2건)
 - 대구시 민원제도 개선 우수사례 경진대회 장려상 수상 (2건)
 - 제47회 품질분임조 경진대회 시장상(대구지역)/대통령상(전국) 수상 (4건)
- 4차산업혁명 시대 대비 공단 빅데이터 활용 기반조성
 - TF운영, 3개분야 18개 추진과제 발굴 (인프라 구축, 전문인력 양성 등)
- 대외인증을 지속적으로 획득하여 공단 경영성과의 객관성 확보
 - 대구시 공기업 최초 「재해경감 우수기업」 인증 획득
 - 4개 분야, 22종, 144건 인증 (고객 3건, 조직 7건, 시설 8건, 안전보건 126건)

□ 협력과 화합의 건강한 조직문화 조성

- 복수노조 체제 안정적 정착으로 조직발전과 직원 근로조건 향상
 - 노사 新 비전 선포 및 평화선언식 개최(8.31) 등 17년 연속 무분규 노사관계 유지 新 비전 : 「소통과 혁신의 노사문화로 상생하는 DICO」
 - 전문기관 컨설팅을 통한 체계적 노사관계 전략 수립
 - 직원 근로환경 개선을 위한 노사합동 개선팀 운영 (사업장 점검, 아이디어 발굴 등)
- 일·가정 양립 지원 강화를 통한 가족친화 근무환경 조성
 - 인사규정 개정을 통한 제도적 지원방안 확대
 - ※ 육아휴직 분할 사용 횟수 증대(1→2회), 불임·난임치료 휴직 근거마련, 같은 영유아에 대한 부부 동시 육아휴직 허용 등
 - 워라벨아카데미 개최 (대구여성가족재단 협조), 가족사랑의 날 확대 (정시퇴근, 주1회→2회)

□ 지역사회와의 상생을 통한 사회적 책임과 역할 수행

- 혈액수급 안정화를 위한 전직원 사랑의 단체헌혈 (5회, 219명)
- 취약계층 주거환경 상향을 위한 집수리 봉사활동 (건축, 전기 등 기술인력 30명)
- 1사1촌 자매결연마을(청송 개일리) 농촌일손돕기 봉사활동 (2회, 90명)
- 취약계층 삼계탕 나눔, 빵·국수 나눔 봉사활동 (2회, 30명)
- 어린이 교통안전 캠페인 참여, 사랑의 손수레 기증 지속



사랑의 단체헌혈



집수리 봉사활동



사랑의 손수레 기증

□ 안전 최우선 경영 실천

- 『중대재해처벌법』 시행 ('22.1.27.)에 따른 대응계획 수립
 - 안전보건관리내규 전부 개정 (5월), 안전보건경영위원회 확대 운영 (7→11명)
- 코로나 대응, 폭염, 풍수해, 설해 등 분야별 종합대책 수립
- 재난·안전 전문인력 양성 (기업재난관리사), 대외 신규인증 획득 (KOSHA-MS)

□ 국민권익위원회 청렴도 평가 『5년 연속 우수』 달성 추진

- 반부패 청렴 인프라 구축으로 체계적 성과관리
 - DICO 청렴문화지수 운영을 통한 개인별·부서별 청렴활동 실적 계량화
- 내·외부 청렴문화 확산 및 내부 자율통제 강화
 - 「부패는 언택트! 청렴은 컨택트!」 비대면 청렴 결의대회 개최
 - 부패위험성 진단 및 청렴의식 수준 조사를 통한 청렴 개선사항 발굴

Ⅲ. 2022년 주요업무계획

1. 체육시설분야
2. 도로시설분야
3. 교통시설분야
4. 공원시설분야
5. 문화/복지/상가분야
6. 경영지원분야

1. 체육시설분야

□ 이용 활성화를 위한 프로그램 다변화

- (수영) 가족 생존수영, 실력맞춤 업그레이드 강습반 신설
- (사격) 초등생 대상 사격 꿈나무 강습 프로그램 개설
- (승마) 기승능력 인증제 및 체험승마 운영, 초급 승마강습 확대
- (빙상) 동호회 및 빙상 다이어트 강습, 썰매 체험 프로그램 운영

□ 국내외 대회의 원활한 운영 지원

- (사격장) 2022 아시아 공기총 선수권 대회 ('22.10월~11월 예정)
제103회 전국체전 사격종목 개최 ('22.10월 예정)
- (두류수영장) 제40회 대구광역시장배 수영대회 개최 ('22.8월 예정)

□ 고객과 함께하는 체육시설 운영

- 회원이 참여하는 마필구매 현장평가단 구성으로 마필구매 시 의견 반영
- 고객대상 소방안전 교육, 워터파크 체험 간담회, 감성음악회 개최
- 수영회원 및 어린이 수영기록측정 대회, 고객 참여 배드민턴 대회 개최
- 회원 주도형 봉사단을 구성하여 금호강, 신천 등 환경정비 참여

□ 올림픽기념관 시설 개보수 추진

- 공사기간 : '21. 12월 ~ '22. 5월 예정 (6개월 휴장)
- 사업예산 : 1,750백만원 (국비 450백만원, 시비 1,300백만원)
- 주요 공사내역
 - 체육관 구조체 보강, 수조방수공사 및 샤워실 배관교체
 - 헬스장 공간 확장 및 헬스기구 추가구입, 샤워장 신설 등

2. 도로시설분야

□ 도로시설

- 대구시 국제행사(세계가스총회) 성공 개최를 위한 도로정비
 - 도로포장 (17만㎡), 노후차선 재도색 (300km), 가로등 조도개선 (120등)
 - 미끄럼방지포장 (3천㎡), 교통안전 시설물 정비 (250백만원)
- 『교통사고 사망자 30% 줄이기』 적극 추진을 통한 안전한 도로환경 조성
 - 북비산로 등 21개 노선 노면표시 재정비 (240km)
- 안전한 자동차전용도로 조성을 위한 시설물 정비 및 재난대응
 - 사면붕괴 예방을 위한 절토사면 잡목 정비 (50백만원)
 - 구조물 안전점검 및 보수보강 (1,414백만원)
 - 도로침수 구간 신속한 정비 및 설해 대응 체계 구축 (442백만원)

□ 가로등시설

- 『그린뉴딜』 온실가스 감축 및 에너지 절감을 위한 시설개선
 - 친환경 도로 조성을 위한 고효율 LED조명등 교체 (330등)
- 야간통행 불편해소를 위한 안전한 도로 환경 조성
 - 교통약자 야간 보행환경 개선을 위한 보행등 설치 (340등)
- 30년 경과 노후 가로등주 시설물 정비
 - 노후 가로등주 교체 및 도색 (240본)

□ 테크노폴리스로

- 노후 조명등(형광등) 정비를 통한 터널 내 조도개선으로 사고예방
 - 터널 교통사고 취약지점(기세터널) LED 조명등으로 교체 (598등)
- 터널 내 노후 무선스피커(재난방송시설) 교체로 재난상황 신속대응
 - ※ 기세터널 외 5개소 200개 교체(기세 78, 김흥1 15, 김흥2 52, 초곡 55)
- 터널 내부 노후 시선유도등 교체로 차량사고 예방
 - 본리터널 양방향 시선유도등 교체 (100개)

3. 교통시설분야

□ 공영주차장

- 주차관제시스템 혁신 개편으로 『NO-CARD 주차결제서비스』 제공
 - 현장 카드결제 방식에서 웹을 통한 자동결제서비스 도입
 - 사전등록을 통한 감면 확대시행 및 무정차 서비스 구축
- 이용편의성 향상을 위한 『상습만차 해소 대책』 마련
 - 국보주차장 주차요금 조정 등 대책 추진 (지역할인제도 폐지 등)
- 민·관 협업을 통한 공영주차장 내 『전기차 충전소 확대』
 - (기존) 市 보조금 설치 ➡ (개선) 민간 투자를 통한 설치

□ 나드리콜

- 안전운전 데이터 활용체계 구축으로 안전사고 예방
 - 첨단운전자보조시스템(ADAS)에서 수집된 안전경고 발생정보 데이터화 관리
 - 안전운전 데이터 활용 개인별 운전특성 분석 및 미흡한 점 개선
 - 임산부 콜택시(가칭 맘스콜) 도입
 - 교통약자콜택시 이용범위를 임산부까지 확대하여 교통 이동편의 지원
- ※ 시행근거 : 「대구광역시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」 제15조

□ 시내버스유개승강장

- 승강장 사물주소 안내판 제작설치로 시민편의 제고 및 안전관리 강화
 - 승강장 유리면 국가주소정보시스템 연동 사물주소판 부착(1,800개소)
 - 안전사고 및 재난상황 발생 시 신속대응을 위한 정확한 위치정보 제공
- 승강장 유리지붕 열차단필름 시공으로 폭염기간 시민불편 해소

□ 동대구역광장

- 예술과 문화가 공존하는 만남의 광장으로 조성
 - 전시회, 문화예술공연 개최로 대구 관문으로서 아름다운 공간 조성

4. 공 원 시 설 분 야

□ 도심공원

○ 모두가 안심하고 방문하는 공원환경 조성

- 팻티켓 안내판 및 배변봉투함 추가 설치를 통한 팻티켓 문화 확산(6백만원)
- 관할 경찰서와 연계한 공원 화장실 내 대화형 안심벨 설치 확대(10백만원)
- 공원 내 음향시설, 분수시설 및 CCTV 시스템 등 노후 시설물 개선

○ 시민만족도 향상을 위한 다양한 볼거리 제공

- 공원 내 곳곳에 위치한 공한지 개선을 통한 도심 속 녹지공간 확대(40백만원)
- 봄가을 등 계절꽃 한마당 및 재능기부를 통한 야외 깃발 전시회 지속 운영
- 공원의 주 이용층, 이용인원 등을 고려한 공원별 맞춤형 문화행사 유치

○ 시민과 함께하는 열린공원 조성

- 잔디광장(10,850㎡) 및 각종 행사개최를 위한 무대 등 공원시설 연중 개방
- 청소년 봉사활동 대상공원 확대(국보 → 국보, 2·28공원)

□ 신천둔치

○ 재난 예·경보시스템을 활용한 이용자 안전·만족도 개선

- CCTV 및 수위계측기를 통한 모니터링 강화, 유관기관 정보공유
- 스피커를 활용한 계절별 음악·라디오방송 송출

○ 휴게시설(벤치, 파고라) 정비로 깨끗한 시민 휴식공간 제공

- 노후 벤치 200개, 천막파고라 4개소 개체 및 정비
- 신천둔치 환경에 적합한 디자인선정, 이용자편의를 고려한 정비

5. 문 화 / 복 지 / 상 가 분 야

□ 명복공원

○ 노후 시설물 정비 및 편리한 이용환경 조성

- 공용화장실 경사로 및 안전난간대 설치 등 장애인·노인·임산부 편의증진
- 화장동 진입 통로 및 고별실 화단 조성, 유희공간 활용 휴게공간 조성
- 고객대기실 등 노후 LED조명등 교체, 화장동 고화질 CCTV 교체
- 화장시설 정밀점검 및 내진성능 보강 공사로 지진에 대한 안전성 확보

□ 대구콘서트하우스

○ 노후시설물 개·보수로 쾌적한 공연환경 조성

- 공연장 건물 유리 및 외벽 청소, 노후 부분 도색 실시 (30백만원)
- 대기오염물질 배출 방지시설 설치 (80백만원)

○ 공연장 사고 예방을 위한 안전 관리 강화

- 다중이용시설 재난유형별 훈련 실시(합동 소방훈련, 정전 대비 훈련 등)

□ 지하상가

○ 안전하고 편리한 상가환경 조성

- 노후 터보 냉동기 2대 교체 (1,065백만원)
- 대신지하상가 에스컬레이터 핸드레일 교체 (4대, 40백만원)

○ 지역주민과 소통하는 문화예술의 거리 조성 (범어지하도상가)

- 예술가와 지역주민이 함께하는 체험과 볼거리의 공간 조성

□ 농수산주차상가

○ 노후화로 인한 미관저해 및 근무환경 개선을 위한 주차부스 교체 (6개소, 66백만원)

○ 수산동 이용고객 증가에 따른 무인주차 정산기 추가설치 (14백만원)

6. 경영지원분야

□ 효율적인 경영체제 구축을 통한 경쟁력 강화

- 외부전문기관 조직진단을 통한 조직운영체제 심층 분석
 - 경영환경 변화에 최적화된 조직설계, 소통과 협업의 조직문화 구축방안 마련
- 차세대 경영정보시스템 구축을 통한 스마트워크 환경 조성 ('21~'22년)
 - 전자결재, 홈페이지 등 업무시스템 통합, 업무프로세스 개선을 통한 일하는 방식 혁신

□ 새로운 가치 시대를 이끄는 지속가능경영(ESG) 적극추진

- ESG 경영체제 구축을 통한 사회적·윤리적 가치 제고
- 「환경(E)」, 「사회(S)」, 「지배구조(G)」 분야별 추진과제 발굴

□ 『위드코로나』 방역체제 전환 대비 대응책 마련

- 사회적 거리두기 단계적 완화 시 정부지침에 의거 체육시설 등 운영 정상화 추진
- 새로운 방역 매뉴얼 수립으로 시설이용시민 안전 확보

□ 반부패 청렴 인프라 강화로 청렴선도 공기업 확립

- 부패비위행위 사전차단을 위한 제도적 장치 강화
- 선진 청렴문화 지역사회 확산을 위한 캠페인 추진

□ 고객만족도 증대를 위한 분야별 맞춤전략 추진

- 직원 친절교육 강화를 통한 서비스마인드 함양
 - 전직원 CS전문가 양성교육, 외부전문 강사 초빙교육 강화 등
- 지속적 피드백을 통한 모니터링 강화
 - 자체 고객만족도 조사(연2회), 전화친절도 조사(매달) 등 CS수준 진단 지속
- CS활동수준에 따른 인센티브 강화로 성과보상 확대

IV. 당면 현안사항

□ 신규사업 - 지식산업센터 수탁

「지식산업센터」 운영 기관으로 공단이 지정됨에 따라, 영세봉제업체 산업 활성화를 위한 입주기업 선정 등 운영에 만전을 기하고자 함

□ 일반현황

- 공사기간 : '19년 ~ '21년 / 건립비 : 274억(국120, 시154)
- 규 모 : 연면적 8,046㎡(지하1층/지상5층)
- 위 치 : 달서구 두류동 1250-4번지 일원
- 설립목적 : 영세봉제업체 집적화 공간 제공으로 산업 활성화 지원

【 주요시설 】



(지하1F) 2,051㎡(주차장(35대), 기계실 등)
 (지상1F) 791㎡(근린생활시설 8개소, 관리실, 공동시설)
 (지상2F~5F) 5,203㎡(층별 1,300.77㎡, 임대공장 20개소)

□ 수탁개요

- 수탁업무 : 지식산업센터 임대시설 운영, 시설유지관리 등
- 운영인력(안) : 8명 (소장1, 행정1, 시설3, 주차·보안1, 환경미화2)
- 운영예산(안) : 연간 833백만원 정도 / '21년(3개월) 예산 200백만원(추경확보)
- 예상수입 : 491백만원 정도(임대료 168백만원, 관리비 190백만원, 전기료 등 133백만원)

※ 근린생활시설은 평당 18,290원, 임대공장은 평당 12,810원 정도

□ 향후일정

- 위수탁협약 체결(市 ↔ 공단) : '21. 11월 중 (예정)
- 입주기업 선정 및 개관 : '22. 1분기 중 (예정)

붙임 지식산업센터 위치 및 배치도

< 위 치 >



< 배치도 >



“시민행복 365 시민만족 100”