
2022년도
주 요 업 무 보 고

보 고 순 서

I. 일반현황	1
II. 2021년 주요업무 추진실적	5
1. 코로나19 대응 추진실적	6
2. 주요 대외 수상실적	7
3. 사업별 추진실적	8
III. 2022년 주요업무 추진계획	13
1. 시민만족 UP! 시민 만족을 넘어 시민 감동으로!	17
2. 재난안전 UP! 안전하고 쾌적한 도시로!	25
3. 사회가치 UP! 신뢰받고 따뜻한 공단으로!	29
4. 경영효율 UP! 업무를 스마트하게!	35

I . 일 반 현 황

□ 설 립

- 설 립 일 : 1993. 4. 26.
- 설립근거 : 지방공기업법 제76조 및 대구시설공단 설치조례
- 목 적 : 대구시 위탁 공공시설물의 효율적 관리 및 시민 복리증진

□ 연 혁

1993 ~ 2000

- 1993. 업무개시(공영주차장, 지하상가, 두류수영장, 명복공원, 가로등, 공원휴게소)
- 2000. 20m 이상 도로 및 자동차 전용도로 수탁

2001 ~ 2010

- 2003. 도심공원 수탁(국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 2008. 농수산물관련상가 및 교통약자 이동지원센터(나드리콜) 수탁
- 2009. 대덕승마장 수탁
- 2010. 올림픽기념국민생활관 및 대중교통전용지구 수탁
대구국제사격장 및 국채보상운동기념공원 공영주차장 수탁

2011 ~ 현재

- 2011. 신천둔치 및 범어지하도상가 수탁
- 2013. 대구승마힐링센터 수탁
- 2014. 테크노폴리스로 수탁
- 2015. 서재문화체육센터 및 대구콘서트하우스 수탁
- 2017. 대구실내빙상장 및 동대구역 광장 수탁
- 2018. 신서화물자동차공영차고지 및 상인 공영주차장 수탁
- 2019. 시내버스 유개승강장 수탁
- 2021. 두류봉제 지식산업센터 수탁

□ 주요사업 (6개 분야 26개 사업)

체육시설



- 두류수영장 (6개동 53,800㎡, 두류워터파크)
- 대구국제사격장(실내사격장, 클레이사격장, 전투체험사격장, 숙소 등)
- 대덕승마장·승마힐링센터(마필 59두, 상담치료실, 실내·외 마장 등)
- 올림픽기념국민생활관(수영장, 실내체육관, 전시관 등)
- 서재문화체육센터(수영장, 헬스장, 다목적체육관, 풋살장 등)
- 대구실내빙상장(아이스링크 1면 등)

도로시설



- 20m 이상 도로 (515개 노선, 연장 812km)
- 자동차전용도로 (7개 노선, 연장 56km, 지하차도·교량·터널 78개소)
- 클린로드 운영 (달구벌대로 9.1km, 염색공단천로 0.5km)
- 가로등 (12m 이상 도로조명 99,808등)
- 테크노폴리스로 (도로 13.64km, 터널 6개소, 교량 9개소, 지하차도 2개소)

교통시설



- 공영주차장 86개소 (노상 38, 노외 48) 8,471면
- 교통약자 이동지원센터(콜센터 1개소, 특장차 163대, 개인택시 280대)
- 동대구역 광장 (25,638㎡, 상징조형물 · 바닥분수 · 맞이주차장 등)
- 시내버스 유개승강장 (1,929개소)
- 신서화물자동차공영차고지 (22,187㎡, 192면, 관리동, 정비동 등)
- 경부고속철도 복개구간 (조경시설, 산책로 등 250m)

공원시설



- 도심공원 (국채보상운동기념공원, 경상감영공원, 2·28기념중앙공원)
- 대중교통전용지구 (중앙로 1.05km)
- 신천둔치 (21.1km, 560,000㎡, 하계 물놀이장 · 동계 스케이트장)

경제시설



- 지하상가 (대신 330개소, 대구역 22개소)
- 범어지하도상가 (대구문화재단 70개소)
- 농수산물관련상가 (2개동 179개소)
- 지식산업센터 (근린생활시설 9개소, 공장시설 20개소)

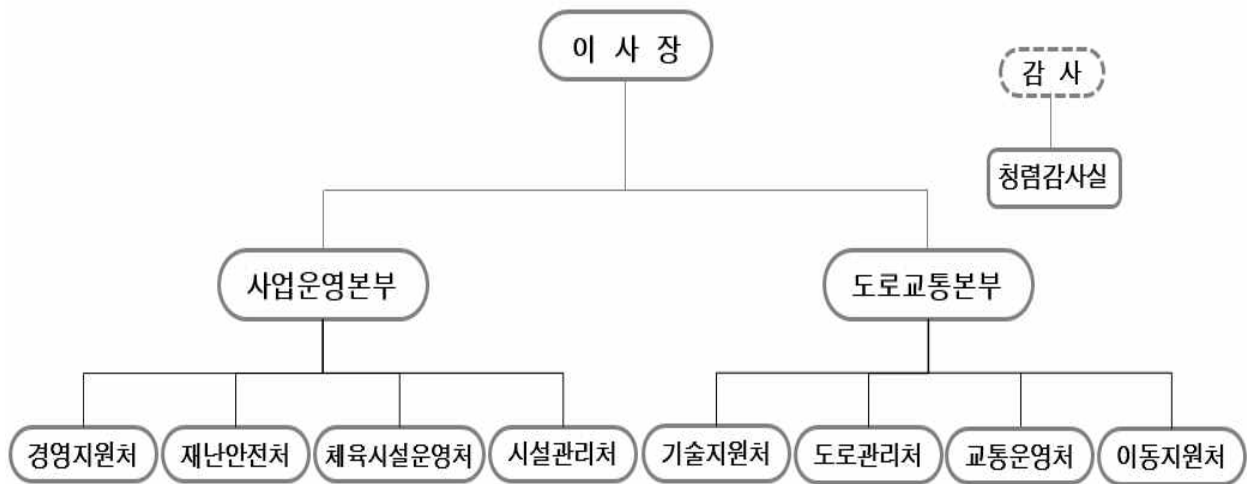
문화복지



- 명복공원 (화장로 11기, 유족대기실 4개소, 편의시설)
- 콘서트하우스 (26,793㎡, 공연장, 전시실 등)

□ 조직 및 인력

조 직 — 2본부 8처 1실



인 력

(정원기준, 단위 : 명)

계	임 원	관리직	사무·기술직	공무직 등
913	3	47	268	595

□ 예 산 : 117,507백만원 ('22년 본예산 기준)

인 건 비

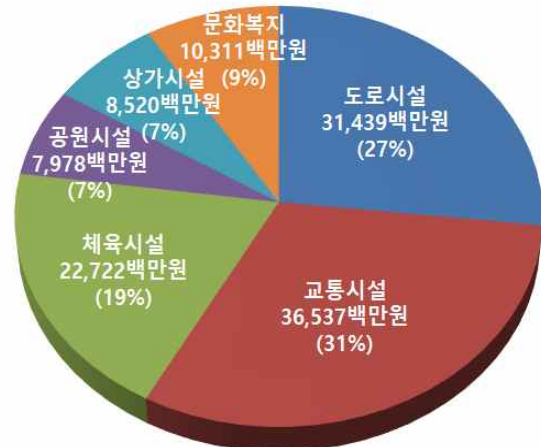
48,996백만원
(41.7%)

일반운영비

52,489백만원
(44.7%)

투자사업비

16,022백만원
(13.6%)



Ⅱ. 2021년 주요업무 추진실적

①	코로나19 대응 추진실적	6
---	---------------	---

②	주요 대외 수상실적	7
---	------------	---

③	사업별 추진실적	8
---	----------	---

□ 시설별 맞춤형 방역 활동 추진

○ 체육시설

- 코로나19 상황 시나리오에 따른 시설별 모의훈련 실시
- 생활체육 동영상 제작, 헬스 무인강습 기기 도입 등 비대면 강습 추진
- 체육시설 인력활용을 통한 민간체육시설 (931개소) 방역 점검 ('20. 12월 / '21. 1월)

○ 상가·문화 시설

- 지하상가 입점업체와 함께하는 자율방역단 운영 ('21. 2월)
- 도심공원·콘서트하우스 내 전문 방역 및 방역수칙 홍보 강화
- 대구시 자원봉사센터와 연계하여 시민참여 방역 실시 ('21. 3월~5월, 38명)

○ 도로·교통·주차 시설

- 도로관리용 차량을 활용한 도로시설 방역 및 방역물품 수송 지원
- 시내버스유개승강장 내 의자, 노선도 등 시민 접촉 다발구역 소독(연간 45,883회)
- 공영주차장 내 셀프 소독존 설치·운영

○ 본사 청사 내 스마트 화상회의 시스템 구축 ('21. 2월)

□ 코로나19 확산 예방 캠페인 추진

○ 코로나19 백신 예방접종 독려 합동 캠페인 실시 ('21. 6월)

○ 나드리콜 75세이상 어르신 백신접종 무료운행 360건 ('21. 3월~6월)

○ 공원 내 방역수칙 준수 및 야간 음주·취식 금지 계도 캠페인 실시('21. 8월)

□ 코로나 블루 극복 심리방역 추진

○ 코로나 블루 스트레스 해소를 위한 설맞이 무료사격체험 행사('21. 2월)

○ 신천둔치 치유정원 조성으로 시민 휴식공간 마련 ('21. 3월)

○ 대구역 지하상가 코로나 블루 극복 전시회 개최 ('21. 4월~12월)

2

주요 대외 수상실적

연 번	수상실적	수상결과	주 관
1	□ 2021년 상·하반기 시정혁신·적극행정 경진대회 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 지중탐사 운영 시스템 확립 및 데이터베이스 구축 (상반기) ◆ 드론 활용 실시간 도로안전 모니터링 플랫폼 구축 (하반기) 	장려상	대구시
2	□ 2021년 민원제도 개선 우수사례 경진대회 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 실시간 위치기반 포장보수관리 시스템 ◆ 공영주차장 24시간 민원응대 서비스 구축 	장려상	대구시
3	□ 2021 품질분임조 경진대회 (전국) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 시민건강 증진을 위한 수영장 이용방법 개선으로 감염위험지수 감소 (은상) ◆ 교통약자 이동수단 나드리콜 운영방법 개선으로 불만족 VOC 감소 (동상) 	대통령상	산업 통상 자원부
4	□ 2021 품질분임조 경진대회 (대구지역) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 화장 프로세스 개선을 통한 업무처리 시간 단축 (장려상) ◆ 도로 조명시설 개선을 통한 민원 발생건수 감소 (장려상) 	시장상	대구시
5	□ 제47회 국가품질경영대회 서비스 혁신부문 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 서비스혁신 시스템 구축을 통한 서비스품질 향상 	장관상	산업 통상 자원부
<대외인증 획득 / 총 141건> □ '21년 신규인증 : 39건 <ul style="list-style-type: none"> ◆ KOSHA MS (6건) ◆ 재해경감 우수기업 인증 (33건) 대구최초 		<지식재산권 보유 / 총 42건> □ '21년 신규등록 및 출원 : 9건 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 터널 누수 유체 결빙방지 시스템, 띄어 앓기 가능 벤치 등 9건 	



재해경감 우수기업 인증



시정혁신·적극행정 경진대회



품질분임조 경진대회

3-1 체육시설분야

□ 안심 방역 이용환경 조성

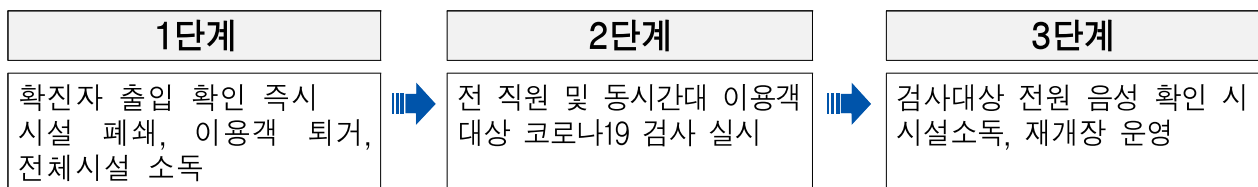
○ 코로나19 사전 예방을 위한 방역체계 운영

- (방역패스 적용) 접종완료자 등만 이용가능, 정원제한 해제

※ 단, 수영·아쿠아로빅 강습은 입·퇴장 밀집도를 고려하여 샤워기의 130%내로 정원 제한

- (방역소독) 50분 수영 후 10분 소독, 1일 8회 시설방역, 월 2회 외부전문방역
- (거리두기) 탈의실 두 칸 건너 배정, 샤워장 칸막이 설치 등

○ 시설 내 확진자 출입 확인 시 대응 매뉴얼 수립



○ 비대면 문화 확산을 위한 프로세스 개선

- 비대면 헬스강습을 위해 헬스장 내 무인강습 기기 설치
- 빙상장 스케이트 자동 대여 시스템 구축으로 접촉 최소화

□ 강습 확대운영 등 이용편의 제고

○ 수영강습 수요가 낮은 시간대를 활용, 아쿠아로빅 강습 확대 (2개반, 136명)

○ 승마 초보자 홀스맨십 강습 (2개반, 72명), 직장인 야간 승마강습 운영 (2개반, 216명)

○ 사격 국가대표 전지훈련 유치 (3회 196명 방문, 지역경제기여도 1,051백만원 정도)

○ 이용객 안전을 위한 시설물 개보수 실시

- 클레이사격장 사대 증설 공사, 숙소 리모델링 (1,900백만원)
- 빙상장 노후 냉동기 교체, 2층 리모델링, 현관 캐노피 교체 (950백만원)
- 두류수영장 노후 수위조절판 개체, 경영폴 보수보강 등 (462백만원)

○ 빙질관리 데이터화, 실시간 실탄재고관리 등 스마트 체육시설 구축

3-2 도로교통분야

□ 도로관리

① 체계적 도로관리를 위한 시스템 확대 및 전문화

사업내용	추진효과
① 블랙아이스 예방시스템 확대 구축 - 무인제설시스템을 이용한 결빙 예방 '18년(도로열선 270m), '19년(염수분사장치 800m) '20년(염수분사장치 800m)	차량안전사고 예방 및 업무효율 증대 - 기온 2℃이하 및 결빙 발생시 작동 → 시스템 구축 후 차량 미끄러짐 사고 미발생
② 첨단교통관리체계 구축 - 신천대로 낙하물 감지 시스템 구축(16개소) - 적재불량 단속 시스템 구축(7개소)	자동차전용도로 긴급상황 대비 실시간 확인 및 신속한 대응 (적재불량 148건, 이륜차 15건)
③ 지반탐사장비(GPR) 운용 활성화 - 전문기관 협업으로 업무능력 향상 ※ 공동탐사 업무협약 체결(국토안전관리원)	싱크홀 의심구간 사전 조사 및 합동 점검으로 탐사결과 신뢰성 제고 (의심구간 21개소 조사, 10개소 발견 → 구·군 통보)

② 대구시 교통사고 저감을 위한 특별대책 추진

- 『교통사고 사망자 30% 줄이기』 사업 지속 참여
 - 교통사고 예방을 위한 도로 노면표시 개선 (272km, 1,000백만원)
 - 밝은 교통환경 조성을 위한 가로등 조도개선 (938등, 500백만원)
- 『대구 안전속도 5030』 정책 시행에 따른 노면표시 정비
 - 노면기호 5,031개소 정비 완료 (3월, 1,000백만원)
 - ※ 도로교통법 개정('21. 4. 17. 시행)

□ 공영주차장

- 『WITH KINDNESS (친절)』 분야별 CS업무 추진으로 고객만족도 개선
 - CS 전문기관 협업 주차관리원 교육 추진 (2회 / 롯데백화점)
 - 행정안전부 고객만족도 우수 달성 ('19년 86.5점 → '20년 90.3점)
- 『WITH INNOVATION (혁신)』 주차장 관제시스템 고도화 추진
 - 효율적 주차장 관리를 위한 통합관제센터 확대 구축 ('20. 12월)
 - 신기술 도입을 통한 노상주차장 자동화 시스템 시범구축 (1개소)

□ 나드리콜

- 신규 관제시스템 구축으로 고객 편의서비스 제공('21. 12월 도입, 429백만원)
 - 접수순 ➡ 「휠체어 장애인 우선배차」 도입으로 보행상 중증장애인 이동권 강화
 - 지도상 직선거리 ➡ 「실제 도로상의 이동거리」 배차로 대기시간 단축
 - 고객용 앱을 통해 차량의 실시간 이동위치 제공 등
- 고객만족도 개선 노력
 - 운영개선을 위한 이동편의증진 위원회 개최 (내·외부위원 각 5명 / 분기별)
 - 개선사항 도출을 위한 특장차량 현장 동반근무 실시 (17개 개선과제 도출)
- 나드리콜 안전운행 강화
 - 전직원 합동 「안전운전 선포식」 개최 및 차고지별 안전운전 캠페인 정례화
 - 사고운전원 외부전문기관 특화교육 강화 (도로교통공단 / 1:1심리검사 및 상담실시)
 - 차량사고 예방 교육영상 자체 제작 및 온라인 교육 실시 (매월)
 - 안전운전 부가장비 보강 (블랙박스 4채널 설치, 탑승객 사이드 자동발판 설치)

□ 시내버스유개승강장

- 코로나 확산 방지를 위한 승강장 소독 및 생활방역 캠페인 진행
 - 노선도 등 이용객 접촉부위 중점 소독 및 생활방역 홍보 스티커 부착
- 유리지붕 차량 충돌주의 안전반사판설치 (파손사고 '20년 33건 → '21년 27건)

□ 동대구역광장

- 캐노피 설치로 시민 통행편의 제고 ('21. 10월 ~ '22. 4월)
 - 동대구역 3번출구 ~ 택시승강장 사이 캐노피 설치 (길이 42.3m)
- 광장 내 다양한 전시회 개최로 시민볼거리 제공
 - 농업기술센터 협업 대구시민힐링관 조성 (10월)
 - ※ 도시텃밭 작물, 공기정화식물 및 식용꽃정원, 약용작물 20여종, 허브 등 전시
 - 대구시 수목원과 협업으로 국화 대축제 개최 (11월)

3-3 공원시설분야

□ 도심공원

○ 도심 속 힐링공간 조성

- 국채보상공원 음악분수 확대 설치·운영으로 시원한 여름밤 제공

○ 방문 시민 대상 대구시정 적극 홍보

- 자랑스러운 「대구시민의 날(2월 21일)」 홍보 안내판 설치 (3개소)
- 마스크 쓰GO운동, 무더위 극복 및 집에서 쉬기 등 자체 캠페인 실시

□ 신천둔치

○ 스피커(13개), CCTV(5개), 수위계측기(5개) 등 재난 예·경보시스템 설치

○ 태풍 『오마이스('21.8.23.)』 영향에 따른 피해 신속복구 (48시간 내)

- 장비와 인력 투입하여 범람 퇴적물 처리, 둔치 평탄작업 실시

○ 전문방역업체와 MOU체결 및 해충 포집등 설치 ('21. 7. 23. / 34대)

3-4 문화/복지/상가분야

□ 명복공원

○ 재난사고 예방을 위한 선제적 시설관리 강화

- 내화벽돌(4기) 및 세라믹블록(18기) 교체 등 노후 화장로 기능보강

○ 편리한 이용환경 조성으로 시민만족도 제고

- 유족 휴게공간 확대를 위한 각인실 리모델링 실시
- 산책로 주변 계절꽃 식재로 치유공간 제공

○ 선진 장례문화 정착 및 명복공원 이미지 제고

- 지역 예술인과 협업으로 치유전시회 상설 개최 (연 5회)

□ 대구콘서트하우스

○ 시민이 안심하고 이용할 수 있는 공연장 운영

- 건축물 정밀점검 결과를 반영한 건물 균열 보수 실시 (80백만원)
- 시민 보행안전 확보를 위한 그랜드홀 캐노피 보수·보강 공사 (20백만원)
- 자체·합동 소방훈련 실시 (연2회), 불법촬영 기기 점검 (주1회)으로 안전사고 예방

○ 고객 편의시설 개선 및 서비스 품질 향상

- 클래식 공연장의 특색을 반영한 「아름다운 화장실 조성」 (챔버홀 4개소)

□ 지하상가

○ 코로나19에 따른 착한 임대인 운동 적극 동참

- 대신, 대구역 지하상가 344개 점포 사용료 감면

※ 월 사용료 60% 감면 (299백만원)

○ 상권회복을 위한 지하공간 활성화

- 페이퍼 플라워 등 다양한 전시회 개최 (매월)
- LED 하트 포토존 (1개소) 및 로고라이트 (3개소) 설치

○ 범어지하도상가를 새로운 형태의 문화예술공간으로 운영

- 지역주민과 예술가가 참여하는 문화거리 조성 (대구문화재단 협업)
- 지역예술가 창업 공간 지원으로 예술인 창업기회 확대

□ 농수산주차상가

○ 시설환경개선을 통한 편의 제공 및 안전성 제고

- 정기주차권 등록 시 비대면 온라인 결제방식 도입
- 사회적 약자 배려를 위한 화장실 안전손잡이 설치 (10개소)
- 화재 대응력 향상을 위한 투척용 소화기 설치 (180기)

Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

①	2022년 전망	14
②	2022년 업무추진 방향	15
③	2022년 주요업무 추진계획	17

1. 2022년 전망

① “위드코로나” 단계적 일상회복 추진

- 다중이용시설 이용시간, 사적 모임 등 방역 규제를 순차적으로 완화함에 따라 접종 완료자 중심의 방역체계로 전환이 가속화되고 있음
- 일상과 방역의 균형을 통해 경제 활성화 등 일상회복 추진
 - ⇒ 일상과 방역이 균형을 이루는 단계적 일상회복 연착륙을 위한 새로운 운영매뉴얼 수립

② 안전에 대한 책임 및 관계법령 강화

- 중대재해처벌법 시행('22. 1. 27.)에 따라 사업주, 경영책임자의 책임·역할, 법 시행상황에 따른 보완 등 요구 확대 전망
- 현장중심의 맞춤형 예방 감독 및 교육 강화로 재난안전사고에 대한 선제적 대응체계 구축
 - ⇒ 공공시설의 ‘중대시민재해’와 공단 직원들의 ‘중대산업재해’를 예방하기 위해 「안전 최우선」 경영 강화

③ 기업의 사회적 책임 역할 확대

- 인간중심·환경·사회를 생각하는 ESG경영으로 패러다임이 전환됨에 따라, 기업이 「단기이윤추구」 보다는 「공공의 이익」 강화를 통해 지속가능한 경영체계를 정착하는 것이 중요시 되고 있음
- 경제적 효율성 위주 성장의 한계를 보완하기 위해 지속가능발전과 사회적 가치에 주목
 - ⇒ 다수 시민을 위한 복리증진으로 지역사회에 기여하고, 청렴한 윤리문화 확산으로 공기업의 사회적 책임 강화

2. 2022년 업무추진 방향

더 나은 내일의 “디코”, “대구” (The Better DICO, DAEGU)

중점목표	추진과제
시민만족 UP! “시민 만족을 넘어 시민 감동으로”	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 체육시설 운영 정상화를 통해 생활체육 활성화 ◆ 시민 휴식과 힐링의 공간 조성 ◆ 공영주차장 운영 개선으로 시민만족도 제고
재난안전 UP! “안전하고 쾌적한 도시로”	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 세계가스총회 성공개최를 위한 도로정비 ◆ 중대재해처벌법 대응 시설물 안전관리 강화 ◆ 노후시설물 개보수를 통해 시민안전 확보
사회가치 UP! “신뢰받고 따뜻한 공단으로”	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 우수한 형량문화 지속유지 및 지역사회 확산 ◆ 공단의 사업특성을 살린 지역사회 공헌 확대 ◆ 교통약자 이동권 제고를 통한 교통복지 강화
경영효율 UP! “업무를 스마트하게”	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 외부전문기관 조직진단을 통한 조직체계 심층 분석 ◆ 일하는 방식 혁신을 위한 차세대 정보시스템 구축 ◆ 전 직원 직무역량 강화를 통한 전문성 증대

3. 2022년 주요업무 추진계획

1. 시민만족 UP!

시민 만족을 넘어 시민 감동으로!

1] 체육시설 운영 정상화로 생활체육 활성화 18

- 1) 워드 코로나! 조속한 일상으로의 회복
- 2) 국제대회 개최 등 지역 스포츠 발전 역량 강화

2] 시민 휴식과 힐링의 공간 조성 20

- 1) 신천둔치 즐거운 산책로 및 힐링공간 조성
- 2) 도심 속 시민 휴식처 조성 및 문화행사 개최

3] 공영주차장 운영 개선으로 시민만족도 제고 22

- 1) 노상주차장 자동화 시스템 운영
- 2) 주차장 상습만차 문제 해소
- 3) 안전한 주차장 조성을 위한 선제적인 시설물 유지관리

1 위드 코로나! 조속한 일상으로의 회복

목표

- ▶ 체육시설 운영 정상화를 통해 위축된 체육활동 수요 충족
 - ('19년) 2,339천명(100%) → ('20년) 519천명(22%) → ('21년) 913천명(39%) → ('22년) 정상운영
- ▶ 고객 참여 경영 시스템 구축으로 생활체육 활성화, 운영효율성 제고

□ 시민들의 건강한 일상회복 지원

○ 강습반 운영 정상화

- (수영) 코로나19로 축소된 강습반 운영 확대(수영·아쿠아 203개반 → 278개반)
- (승마) 강습제 개편 추진(쿠폰 등 자유이용 방식 → 주2회 등 정규강습방식)

○ 신규 프로그램 편성·운영

- (수영) 실력맞춤형 업그레이드 강습, 가족형 생존수영 강습
- (사격) 초등생 대상 사격 꿈나무 강습
- (빙상) 주부 다이어트반, 빙상 동호회 강습반, 썰매타기 전용시간대 운영

※ 프로그램 신설 효과 : 이용인원 2천명, 경영수입 86백만원 증가

□ 시민과 함께하는 공공체육시설 조성

○ 회원·전문가로 구성된 고객자문단 운영(수영, 승마, 빙상 20명)

- 이용객 입장에서 의견 청취를 통한 사업아이템 발굴, 실행동력 확보
- 분야별 전문가 의견 수렴을 통한 체육시설 운영개선방안 모색

○ 고객 참여형 사회공헌 봉사단 운영(120명)

- (재능기부) 사회소외계층 생존수영 강습, 지적장애인 재활수영 강습
- (환경정비) 신천·금호강변 건강 산책·쓰레기 줍기 환경정비

○ 이용객 체험형 프로그램 신규 도입

- (사격) 클레이 폐탄피를 활용, 열쇠고리 관광 기념품 제작
- (승마) 폐편자를 활용, 액자·벽걸이 장식 등 공예 기념품 제작

2 국제대회 개최 등 지역 스포츠 발전 역량 강화

목표

- ▶ 사격 선수단 확대운영을 통한 지역 선수 육성, 대회 수상으로 위상강화
- ▶ 다양한 국내·외 스포츠 대회 유치로 도시활력 제고, 지역경제 활성화

□ 2022 아시아 공기총 선수권대회 성공적 운영

- 개최시기 : '22. 11. 9. ~ 11. 19.
- 참가선수단 규모 : 15개국 300여명
- 공단 준비사항
 - 10m 결선사격장 노후장비 교체, 실내사격장 벽면도색 등 (302백만원)
 - 개별난방 시스템 도입, 화장실 등 숙소 등 리모델링 (300백만원)

□ 각종 사격대회 유치로 지역사회 활력 제고

○ 전문선수 사격대회 개최

- 제103회 전국체육대회 사격대회 (10월, 2,000여명)
 - 제42회 전국장애인체육대회 사격대회 (10월, 500여명)
 - 제5회 대구시장배 전국사격대회 (4월, 2,000여명)
- ※ 사격국가대표 후보선수 동계 전지훈련 유치 : 47명 (1. 13. ~ 1. 26. / 14일간)

개최도시 : 울산광역시

○ 생활체육대회 및 국제친선대회 유치

- 제28회 문화체육관광부장관기 생활체육사격대회 (9월, 150명)
- 2022 환태평양 국제친선 클레이 사격대회 (10월, 10개국 150명)

□ 지역선수 육성을 위한 사격선수단 확대 편성

- (주요성과) '21년 단체 2관왕, 개인 1위 석권 등 '18년 창단 이후 최고성적
→ '22년 사격 선수단 확대 편성으로 명문 사격팀으로서의 자리매김
- (운영팀 확대) 7명 (클레이 종목으로만 구성) → 10명 (라이플 종목 등 3명 추가 영입)
- (선수구성) 국가대표급 선수 포함, 소규모 우수선수단 모집

① 신천둔치 즐거운 산책로 및 힐링공간 조성

목표

- ▶ 이용자 편의시설 확충으로 야외 힐링공간 제공
- ▶ 특색있는 볼거리 제공으로 친수공간 조성

□ 이용자 편의시설 확충으로 야외 힐링공간 제공 (225백만원)

○ 휴게쉼터 설치를 통한 이용자 편의 증진

- 구 간 : 좌안 희망교 ~ 대봉교, 경대교 ~ 도청교
- 사업개요 : 정자형 쉼터 및 부대시설 설치

○ 둔치 미관개선을 위한 노후 파고라 교체

- 구 간 : 좌안 상동교 ~ 중동교 외 3개소
- 사업개요 : 노후 파고라 교체 및 파고라 바닥 개선

○ 이용자의 편안한 휴식을 위한 벤치 설치

- 구 간 : 전 구간
- 사업개요 : 스윙벤치 설치 2개소 (4개) 및 노후벤치 교체

□ 특색있는 볼거리 제공으로 친수공간 조성 (340백만원)

○ 특색있는 친수공간을 위한 계절별 초화류 공원 조성

- 구 간 : 좌안 칠성교 ~ 경대교
- 사업개요 : 초화류 공원 조성 및 계절특색에 맞는 수종 식재

○ 시민 볼거리 제공을 위한 꽃단지 조성

- 구 간 : 좌안 희망교 ~ 대봉교
- 사업개요 : 색채화한 꽃단지 조성

○ 도심 속 체험형 수변공원 조성

- 구 간 : 좌안 중동교 ~ 희망교
- 사업개요 : 체험형 테마공원 조성 및 휴게시설 설치

② 도심 속 시민 휴식처 조성 및 문화행사 개최

목표

- ▶ 계절별 쾌적한 녹지환경 제공으로 도심 속 시민 휴식처 조성
- ▶ 다양한 볼거리 제공으로 시민 만족도 제고

□ 계절꽃 한마당 개최 ('22. 3월, 9월)

○ 추진배경 : 계절별 즐길거리 제공을 통해 공원 이용객 만족도 제고

○ 추진내용

- 도심공원 3개소 화단 내 계절꽃 식재 (20,000여본)
- 봄 (메리골드, 튜립 등), 가을 (국화 등) 분위기 조성
- 조형물 설치, 포토존 운영 등 시민 힐링 쉼터 제공



계절꽃 한마당

□ 야외 깃발 전시회 및 문화행사 개최 ('22. 1월 ~ 12월)

○ 추진배경 : 코로나19 심리방역 및 시민 문화생활 향상 기여

○ 추진내용

- (국보/2·28공원) 영남대/계명대 미술대학 우수작품 전시 (50개소)
- (경상감영공원) 이인성 작품 전시 (29개소)
- 청소년 행사, 문화체험 행사, 각종 공연 등 유치



야외 깃발전

3

공영주차장 운영 개선으로 시민만족도 제고

① 노상주차장 자동화 시스템 운영

목표

- ▶ 시대 흐름에 맞춘 최신 주차장 운영시스템 도입으로 이용고객 편의성 향상
- ▶ 기존 주차관리시스템과의 통합·연계로 노상주차장 관리체계 개선

□ 사업개요

- 자동화시스템 구축을 통한 차량자동인식 및 무인결제 추진
- 통합관제센터 연계로 실시간 모니터링 및 원격제어



□ 추진경과

- 자동화 시스템 시범구축 및 테스트 추진 (달서대로1, '21. 7월 ~ 10월)
 - ※ 데이터 수집 및 시스템 개선(차량 인식률 60% → 95%)
- 시스템 도입을 위한 시범운영 ('21. 11월 ~ 12월)

□ 추진계획

- 추진대상 : 노상주차장 1개소 (달서대로2)
- 추진기간 : '22. 9월 ~ 11월
- 추진내용 (사업비 200백만원 정도)

- 무인결제를 위한 차량번호 인식기 및 무인정산기 설치
- 기존 주차장시스템과 데이터 통합·연계 추진



□ 기대효과

- 노상주차장 관리효율성 개선 (관리인력 인당 20면→40면 향상)
- 주차요금 결제대기로 인한 출차지연 해소

② 주차장 상습만차 문제 해소

□ 정기권 폐지로 회전을 제고

- 추진배경 : 일부 주차장 상습 만차로 인해 민원발생 및 교통난 가중
- 추진대상 : 상습 만차 주차장 (국보, 경상감영, 코스트코서편)
- 추진방안 : 정기주차권 발행을 감축(폐지)을 통한 회전을 제고로 많은 시민들이 주차장을 이용할 수 있도록 개선

<정기권 폐지 대상 주차장 현황>



주차장명	주차면수	발급대수	만차시간대	주 이용객
국채보상주차장	507	100	10시~4시	직장인· 시내방문객
경상감영주차장	61	27	10시~4시	인근 직장인
코스트코서편주차장	108	44	9시~5시	마트방문 및 인근직장인

③ 안전한 주차장 조성을 위한 선제적인 시설물 유지관리

□ 추진배경

- 주차장 건축물 균열 및 누수로 인한 안전상 문제 발생
- 내구연한이 경과된 시설물 교체 필요

□ 추진내용

주차장명	내 용
국보주차장	<ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : 국보주차장 기둥보, 벽면 균열보수 및 바닥면, 방수층 개선 - 소요예산 : 800백만원  <p>(벽면 균열 발생)</p>
서문주차장	<ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : 서문주차빌딩 옥상 방수공사 및 재도장 (우레탄도막방수 2,720㎡) - 소요예산 : 180백만원  <p>(우레탄도막방수)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - 추진내용 : 내구연한(15년)이 경과된 노후 승강기 2기 교체 (설치년도 : '95. 7.) - 소요예산 : 220백만원

2. 재난안전 UPI

안전하고 쾌적한 도시로!

1	세계가스총회 성공개최를 위한 도로정비	26
2	중대재해처벌법 대응 시설물 안전관리 강화	27
3	노후시설물 개보수로 시민안전 확보	28

목표

- ▶ 엑스코로 연결되는 주요 관문도로 사전 정비로 방문객 불편 최소화
- ▶ 주변도로 LED 조명등 교체를 통한 밝은 밤거리 조성으로 선진도시 이미지 구현

□ 사업개요

- 세계가스총회 행사장 주변 및 주요 관문도로를 정비하여 국내·외 방문객들에게 깨끗한 도시환경 이미지 제고

□ 추진계획

○ 사업개요

- 도로 포장공사 추진기간 : '22. 2. 1. ~ 4. 30.
- 행사장 주변 중점 순찰기간 : '22. 4. 1. ~ 5. 30.
- 가로등 고효율 LED조명등 교체 (100등) : '22. 1. 1. ~ 5. 1.

※ 세계가스총회 행사 기간 : '22. 5. 23. ~ 5. 27.

○ 사 업 비 : 3,744백만원 정도

○ 사업대상

연번	노선명	위 치	보수면적 (㎡)	사업비 (백만원)	공사 기간
계			143,634	3,744	
1	동북로	침산교~북현네거리	49,485	650	2~3월
2		북현네거리~효목네거리		650	2~3월
3	유통단지로	엑스코 주변도로	18,482	440	2~3월
4	공항로	대구공항~북현오거리	19,249	560	2~3월
5	검단로	북현오거리~검단네거리	18,000	500	3~4월
6	검단공단로	검단네거리~대구우편집중국	7,841	300	3~4월
7	북현로	검단네거리~공항로	4,841		3~4월
8	신천동로	무태교~유통단지13길	4,821		3~4월
5	신천대로 및 신천동로 일원		20,915	544	3~4월
6	엑스코, 검단로	엑스코 주변 및 검단로	LED조명등 100등 교체	100	1~5월

□ 추진효과

- 깨끗한 도시환경 제공을 통한 대구시 위상 제고

목표

- ▶ 중대재해 처벌 등에 관한 법률 시행('22.1.27.)에 따라 안전관리 강화 필요
- ▶ 시설물 법적 점검시기 및 계절별 취약시설을 중점적으로 점검하여 재난안전 사고에 대한 선제적 대응체계 구축

□ 사업개요

- 중대재해처벌법 시행에 대응하여 선제적 시설물 안전점검으로 시민과 근로자의 재난·안전사고 예방
- 시설물안전법 대상시설물 정밀안전점검 및 정밀안전진단 추진

□ 추진계획

- 2022년 안전점검 추진

구 분	주요내용	추진기간
국가안전대진단	· 시민전문가 참여 합동안전점검 실시 · 국가안전대진단 안전문화 운동 전개	'22. 2월~5월
시설물안전법 대상 시설물 점검	· 시설물 상태평가 후 안전등급 결정	상반기 : '22. 3월~5월 하반기 : '22. 10월~12월
일반시설물 안전점검	· 시설물의 재난위험요소 및 상태평가	연 2회 (반기별)
해빙기 대비 시설물 안전점검	· 해빙기 동결 융해에 따른 취약구간 중점 점검	'22. 2월
우기 및 폭염 대비 시설물 안전점검 추진	· 침수, 수방장비, 배수상태, 절토사면	'22. 5월
명절 대비 시설물 안전점검	· 명절대비 다중이용시설 중점 점검 (피난시설, 소방시설, 안전대책 등)	'22. 1월, 9월
동절기 대비 시설물 안전점검	· 동절기 대비 취약분야 중점점검 (화재, 설해, 피난시설 등)	'22. 10월
수시 안전점검	· 풍수해, 폭염, 설해, 화재 예방 중점	연중

- 시설물안전법대상 법적 점검 실시 (14개소 870백만원 정도)

구분		대상시설물	사업금액
정밀안전진단		2개소 (서변고가교, 서변대교)	470백만원
정밀안전 점검	교량	월촌고가교 등 5개소	200백만원
	지하차도	경대교 지하차도 등 4개소	111백만원
	절토사면	2개소 (북대구 IC, 서대구 IC)	59백만원
	건축물	서재문화체육센터	30백만원

목표

▶ 30년 이상 된 노후 건축물에 대한 사전예방적 시설물 개보수를 통해 안전 사고 발생을 예방하고 시민안전 확보

□ 올림픽기념관 시설 개보수 공사 추진

- 공사기간 : '21. 12월 ~ '22. 5월 예정 (6개월 휴장)
- 사업예산 : 1,750백만원 (국비 450백만원, 시비 1,300백만원)
- 주요 공사내역
 - 체육관 구조체 보강, 수조방수공사 및 샤워실 배관교체
 - 헬스장 공간 확장 및 헬스기구 추가구입, 샤워장 신설 등

□ 명복공원 화장로 개보수 및 화장동 안전성 강화

- 사업기간 : '22. 1월 ~ 11월
- 사업예산 : 2,254백만원 (국비 1,464백만원, 시비 790백만원)
- 주요 사업내용
 - 세라믹블록 교체 (22기), 유해가스 촉매 교체 (6기), 가스냉각기 교체 (4기) 등
 - 화장동 내진보강 공사, 고화질 CCTV 설치 (32대) 등

□ 대신지하상가 노후시설 보수를 통한 이용객 편의 제고

- 사업기간 : '22. 1월 ~ 12월
- 사업예산 : 1,105백만원
- 주요 사업내용
 - 대신지하상가 냉동기(2대), 쿨링타워(2대), 공조기(3대), 냉각수 펌프(3대) 교체 등
 - 승강기 부품 및 에스컬레이터 핸드레일 교체

3. 사회가치 UP!

신뢰받고 따뜻한 공단으로!

1] 우수한 청렴문화 지속유지 및 지역사회 확산	30
----------------------------	----

2] 공단의 사업특성을 살린 지역사회 공헌 확대	31
----------------------------	----

3] 교통약자 이동권 제고를 통한 교통복지 강화	32
----------------------------	----

1) 임산부 콜택시(해피맘콜) 운영

2) 이용고객이 체감할 수 있는 나드리콜 대기시간 개선

목표

- ▶ 반부패 청렴 생활화를 통해 윤리경영 문화를 확산하고
- ▶ 개편되는 “청렴도 종합평가” 체계에 적극 대응하여 청렴도 향상 추진

□ **국민권익위원회 2022년 공공기관 청렴수준 평가체계 개편 대응**

청렴도 종합평가 실시

- ▶ 청렴 체감도(기존 청렴도 평가) + 청렴 노력도(기존 부패방지 시책평가)

① **윤리경영 체계 확립**

- 청렴 정책의 전략적 추진을 위한 윤리경영 중장기 계획 수립
- 부패 취약분야 발굴 및 개선을 위한 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영

② **내·외부 연계 청렴문화 확산**

- 전 직원 청렴 결의대회 개최 및 대구청렴사회 민관협의회 청렴캠페인 지속 ※ '21년도 대구·경북 지방공기업 청렴문화 확산 업무 협약 체결 (8개 시설공단 - 대구, 달성군, 안동, 구미, 문경, 포항, 경주, 영천)

③ **반부패 청렴 인프라 구축**

- 직원 청렴의식 진단을 위한 내부청렴도 측정
- DICO 청렴 학습시스템 상시 운영

□ **내부통제 및 감사 선진화 추진으로 신뢰 제고**① **계약심사 담당 인력풀 운영 및 역량강화**

- 다변화된 사업 분야별 적극 대응을 위한 인력풀 구성
 - 7개 분야(물품, 용역, 건축, 토목, 전기, 기계, 전산) 분야별 운영
- 계약심사 담당 인력 역량강화 교육 추진 (조달청 등 전문기관 협조)

② **감사인력 전문성 제고를 위한 「자체감사 스터디」 운영**

- 주요 특정감사 등 시행 전 사전지식 공유로 감사환경 다변화 대비
 - 관계법령, 규정 및 타 기관 감사사례 등 공유

목표

- ▶ 지역사회 공헌사업 확대로 공단의 사회적 가치 실현
- ▶ 공단이 가진 인적자원, 장비 등을 활용하여 사회공헌 활동 확대

□ 추진배경

- 코로나19 장기화로 복지사각지대에 놓인 취약계층 증가
- 소외계층 지원사업 확대를 통한 사회적 책임 강화 및 지역상생발전 도모

□ 추진계획

기술특화 봉사

- (주거취약계층 지원) 사랑의 집수리
 - 주거환경이 열악한 가구를 선정하여 전기시설 교체 및 벽면 도배 등 실시
 - 주거개선사업으로 취약계층 주거환경 개선 및 안전사고 예방
- (아동복지기관 지원) 사랑의 숲 조성
 - 공기 취약지역에 위치한 초등학교 및 아동복지시설 선정하여 사업 추진
 - 공기정화 반려식물 배부 및 아동 정서 안정을 위한 정원 조성

지역사회 나눔

- (조손가족 지원) 영양간식 나눔 봉사
 - 임직원이 간식 제작에 직접 참여하여 봉사 마인드 함양 및 아동 격려
- (독거노인 지원) 도시락 나눔 봉사
 - 소상공인과 함께 도시락을 만들어 독거노인 대상 나눔 봉사 추진

캠페인 추진

- 어린이 교통사고 예방을 위한 아동 보행 안전 캠페인 추진
 - 협업기관 : 세이브더칠드런, 대구교통방송
 - 기존에 추진한 어린이 교통안전 캠페인 사업 확대
 - ※ '21년 추진실적 : 초등학교 5개소, 옐로발자국 및 옐로정지선 14개 설치
 - 교통안전 취약학교를 선정하여 인근 횡단보도에 옐로블럭 설치

1 임산부 콜택시(해피맘콜) 운영

목표

- ▶ 대중교통 이용이 어려운 임산부들의 이동편의 지원
- ▶ 저출산 극복 및 여성(출산) 친화적인 도시기반 조성 등

□ 사업개요

- 운영목적 : 임산부 이동편의 증진 및 택시업계 소득증대 지원
- 지원대상 : 대구시에 주민등록을 둔 임산부* 22,410명** (2년 기준)
 - * 정의 : 임신 중이거나 산후 1년이 지나지 아니한 여성 (근로기준법 제65조)
 - ** '20년 기준 대구시 출생자 수 : 11,205명 (통계청, '21. 2. 24. 보도자료)
- 사업내용 : 교통약자 콜택시 이용요금의 70% 지원 (한도 : 월 2만원)
- 소요예산 : 682백만원 (운영 첫 해임을 감안 60%정도 반영)

소요예산 : 1,086백만원

- ▶ 택시운임 보조금 : 1,009백만원 [5,603명(이용률 25%) × 20천원 × 9개월]
- ▶ 앱 개발 및 관리비 : 57백만원 / ▶ 홍보비 등 : 20백만원

□ 추진계획

- 사업시행 : '22. 4월 (예정)
- 운행대수 : 500여대 (市에서 대수 선정 및 운행업체 협의)
- 이용홍보 : 공공기관(보건소, 구군청 등), 여성병원(산부인과, 산후조리원) 등
- 기관별 업무분담

대구시	공 단
<ul style="list-style-type: none"> · 예산확보 · 사업비 지출 등 사업 총괄 (택시물류과) · 출산보육정책 중심 홍보 (여성가족과) 	<ul style="list-style-type: none"> · 시스템 구축 (모바일앱, 홈페이지) · 사업시행 홍보 (포스터 및 리플렛 제작, 공공기관 SNS 홍보, 콜택시 차량외부 랩핑 등) · 해피맘콜 운영·관리 (사업자 선정, 이용자 관리, 운행보조금 정산, 택시조합 지도·감독, 서비스교육, 부정사용 점검 등)

② 이용고객이 체감할 수 있는 나드리콜 대기시간 개선

목표

- ▶ 타시도보다 나드리콜 이용대상자 범위가 넓어 휠체어 이용자의 대기시간이 증가하고 있는바, 이를 개선할 수 있도록 조치

□ 추진배경

○ 나드리콜 등록회원 및 전체 이용건수의 지속적인 증가

※ '21. 12월말 기준 총 이용건수 1,278,309건으로 '20년 동기 대비 10.0%(115,874건) 증가

○ 특정시간대(출퇴근) 대기시간이 상대적으로 길어 고객불편 가중

□ 추진목표

목표(대기시간)	(현행) 21분 → (개선) 15분
----------	---------------------

□ 추진내용

구 분	내 용
신규관제시스템 안정화	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 휠체어 장애인 우선배차 시스템 도입 <ul style="list-style-type: none"> ➡ (현행) 접수순 → (개선) 우선순위제 배차방식 <ul style="list-style-type: none"> * (1순위) 보행상 중증장애인(휠체어) (2순위) 병원 이용자 (3순위) 1시간이상 장기대기자 ❖ 배차방식 개선으로 대기시간 단축 추진 <ul style="list-style-type: none"> ➡ (현행) 지도상 직선거리 → (개선) 실제 도로상의 이동거리
특장차량 근무형태 개선	<ul style="list-style-type: none"> ❖ (현행) 6개조 시차제 근무 <ul style="list-style-type: none"> ➡ (개선) 고객탑승 수요 분석을 통한 근무조 재편성 및 탄력적 운영
개인택시 콜수행 강화	<ul style="list-style-type: none"> ❖ (현행) 월 운행건수 200건 <ul style="list-style-type: none"> ➡ (개선) 월 운행건수 240건(20% 실적 상향)
장기 대기자 전담반 운영	<ul style="list-style-type: none"> ❖ (현행) 외곽지 등, 1시간 이상 배차지연 고객에 한해 센터에서 지정배차 <ul style="list-style-type: none"> ➡ (개선) 배차시도 40분 이상 장기대기자 중 휠체어 사용회원 우선

4. 경영효율 UP!

업무를 스마트하게!

1	외부전문기관 조직진단을 통한 조직체계 심층분석	36
---	---------------------------	----

2	일하는 방식 혁신을 위한 차세대 정보시스템 구축	37
---	----------------------------	----

3	전 직원의 직무역량 강화로 전문성 증대	38
---	-----------------------	----

목표

- ▶ 현 공단의 조직·인력 적정성과 효율성을 진단
- ▶ 대내외 경영환경 변화에 대한 조직의 능동적 대응과 인력 배치의 효율성 도모

□ 추진근거

- 지방공기업법 제78조(경영평가 및 지도) 및 지방공기업 설립기준
- 대구광역시 지방공기업 조직진단 조례 제4조(조직진단)

□ 추진계획

- 추진기간 : '22. 3월 ~ 7월 (예정)
- 시행방법 : 외부 전문기관 연구용역 수행
- 소요예산 : 70백만원 정도

□ 진단내용

총괄

- 대내외 경영환경, 정책방향 등 외부환경 분석
- 조직체계, 인력운영, 업무분장 현황 등 내부환경 분석
- 국내·외 동종 유사기관의 조직 및 인력운영 사례 분석

조직

- 조직구조의 적정성 진단
- 환경변화를 반영한 조직구조 재설계 및 중장기 조직개편안 제시
- 역동적이고 활기찬 조직문화 구축 방안 모색

인력

- 단위사업(업무)별 직무분석을 통한 적정인력 제시
- 국내·외 유사기관과의 인력 비교를 통한 산출근거의 객관성 확보
- 사업(업무)량 분석에 따른 부족 또는 잉여인력 운영방안 제시

목표

- ▶ 통계 데이터 활용 기반 조성으로 효율적이고 편리한 업무여건 구축
- ▶ 최신 IT 신기술을 적용한 안정적인 정보시스템 구축

□ 추진목표

- 데이터를 기반으로 한 생산성 향상 및 업무효율 극대화
- 일하는 방식 혁신을 위한 디지털 인프라 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 6월 ~ '23. 6월
- 사업예산 : 4,000백만원 정도

□ 추진계획

- 경영정보시스템, 전자결재, 업무포털, 홈페이지 등 주요업무시스템 통합
 - 예산, 지출, 수입, 인사, 급여 등 업무프로세스 개선으로 일하는 방식 혁신 추진
- 체육시설운영시스템(FMC), 나드리콜관제시스템, 주차시스템 등 주요 운영시스템 연계성 확보
 - 데이터통계에 기반한 합리적인 의사결정 지원체계 구축
- 모바일 오피스 구현으로 스마트 업무환경 조성
 - 현장근무 등으로 인한 업무처리의 시간적·공간적 제약 극복 노력
- 연차별 추진계획

추진단계	1단계 구축 사업('21~'22년)	2단계 구축 사업('22~'23년)
사업목표	차세대 경영정보시스템 구축	사업운영시스템 연계 및 통합
사업비	2,500백만원 정도	1,500백만원 정도
사업범위	차세대 경영정보시스템, (구)경영정보시스템 데이터이관, 그룹웨어 및 업무지원시스템	사업운영시스템, 의사결정시스템, 데이터 통합, 표준화

목표

- ▶ 변화와 혁신을 주도하는 시설관리 인재 양성
- ▶ 맞춤형 직무 역량교육 및 특화교육 확대로 전문성 증대

□ 추진방향

- 전문성·창의성·문제해결력 향상을 위한 직무역량 교육 강화
- ESG, 디지털 전환 등 경영환경 변화에 대응하는 혁신역량 강화

□ 추진계획

① 전문성 강화를 위한 교육 확대

- 전문자격 취득과정 지원내용 및 범위 확대
 - (기존) 공인노무사, 감정평가사, 기술사·기능사 등에 국한
 - (확대) 생활스포츠지도사, 사회체육관련 등 직무관련범위 폭넓게 적용
- 직무별 전문교육 확대
 - 예산, 회계, CS, 노사, 정보화, 시설관리, 조경, 재난안전 등 분야별 전문교육을 확대하여 전 직원의 직무역량 향상
- 생애주기별·직급별 맞춤형 교육 추진
 - 직급별 리더십 역량개발교육, 생애경력설계 교육, 퇴직예정자 교육 등

② 현장 맞춤형 체계 구축으로 전문성 제고

- 사업소 방문 소규모 교육 확대로 교육의 실효성 제고
 - 찾아가는 CS교육, 회계·노사 실무교육, 재난안전 교육 등
- 신기술 현장 실증형 테스트베드 환경 구축·운영
 - 지역 내 기업과 협업하여 인공지능, 빅데이터 등 신기술 개발 환경 제공

③ 4대폭력예방, 직장 내 괴롭힘 방지 등 법정교육 철저

- 전직원 법정 의무교육 누락 방지를 위한 집합·사이버·비대면 교육 실적 상시확인 시스템 운영