

# 2014년 하반기 고객만족도 조사결과

고객접점사업장의 하반기 고객만족도조사를 실시하고 그 결과를 분석하여 고객서비스품질의 질적 향상을 구현하고자 함

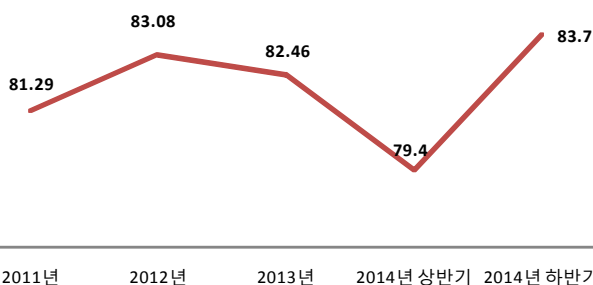
## I 조사개요

- 조사기간 : 2014. 11. 5 ~ 11. 16
- 조사표본 : 고객접점사업장 이용고객 500명 (1개사업장별 50명)
- 조사대상 : 10개사업장
  - 면접조사 : 공영주차장(국채보상, 서문), 대구사격장, 대덕승마장, 도심공원, 두류수영장, 올림픽기념국민생활관, 화원동산, 2·28민주운동기념회관
  - 전화조사 : 명복공원, 이동지원팀(나드리콜)

## II 조사결과

- 연간 고객만족도조사 추이

고객만족도 조사결과



□ 사업장별 조사결과

- 2014년 하반기 고객만족도는 83.70점으로 ‘대체로 만족’ 이상의 평가를 받음

구 분	2014년 상반기 조사결과 (B)	2014년 하반기 조사결과 (A)	개선점수 (A-B)
총 점	79.40	83.70	4.30
공영주차장	82.69	85.26	2.57
대구사격장	78.84	92.10	13.26
대덕승마장	71.84	79.79	7.95
도심공원	70.98	75.53	4.55
두류수영장	83.55	79.62	-3.93
명복공원	80.07	82.37	2.30
올림픽기념국민생활관	81.35	90.17	8.82
이동지원센터	77.13	81.82	4.69
회원동산	76.08	78.18	2.10
2·28민주운동기념회관	90.06	88.51	-1.55

