

## 2015년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사결과

- 조사기간 : 2015. 4. 8 ~ 6. 19
- 조사기관 : 행정자치부(지방공기업평가원)
- 조사대상 : 공단 고객접점 5개사업장(600표본)
  - 올림픽기념국민생활관, 대구사격장, 두류수영장, 명복공원, 공영주차장
- 조사방법 : 구조화된 설문지에 의한 1:1 개별면접 실시
- 조사결과 : 종합만족도 87.6점

### ■ 차원 및 요소별 만족도

[단위 : 100점 만점]

구 분	사례수	종합만족도	차 원 별				
			서비스 환경	서비스 과정	서비스 결과	사회적 만족	전반적 만족
대구광역시 시설관리공단	(600)	87.6	87.7	86.2	87.3	89.5	87.4
사업	올림픽기념국민생활관	92.2	92.3	91.8	91.9	92.5	92.4
	대구사격장	92.3	92.9	91.4	91.8	93.3	92.5
	두류수영장	93.2	92.2	92.3	92.5	95.8	92.8
	공영주차장	74.4	76.9	69.4	76.5	76.5	74.1
	명복공원	85.9	84.4	86.0	84.0	89.5	85.2

## ■ 사업유형별 종합만족도 비교

[단위: 100점 만점]

구 분		사례수	종합만족도	차 원 별				
				서비스 환경	서비스 과정	서비스 결과	사회적 만족	전반적 만족
대구광역시 시설관리공단		(600)	<div><div></div></div> 87.6	87.7	86.2	87.3	89.5	87.4
사업	올림픽기념국민생활관	(120)	<div><div></div></div> 92.2	92.3	91.8	91.9	92.5	92.4
	대구사격장	(120)	<div><div></div></div> 92.3	92.9	91.4	91.8	93.3	92.5
	두류수영장	(120)	<div><div></div></div> 93.2	92.2	92.3	92.5	95.8	92.8
	공영주차장	(120)	<div><div></div></div> 74.4	76.9	69.4	76.5	76.5	74.1
	명복공원	(120)	<div><div></div></div> 85.9	84.4	86.0	84.0	89.5	85.2

## ■ 차원 및 세부요소 강·약점

