

등록번호	총무인사팀-2009
등록일자	2021. 03. 18
결재일자	2021. 03. 18
공개구분	대국민 공개

과장	총무인사팀장	경영지원처장	사업운영본부장
			전결 2021. 3. 18.
협조	도로교통본부장		



2020년 인권경영시스템 경영검토 보고서

2021. 3.

【 목 차 】

1. 추진근거	1
2. 요구사항에 따른 경영검토	2
□ 이전 경영검토에 따른 조치상태	2
□ 내·외부 인권이슈 분석	2
□ 인권영향평가 결과	3
□ 구제절차 실행 결과	4
□ 인권경영시스템 운영 성과	5
□ 내부심사 결과	6
□ 인권리스크를 다루기 위한 조치실적	6
□ 인권경영시스템의 지속적인 개선	7
3. 향후계획	7
【붙임】 인권영향평가 분야별 평가 항목	8

2020년 인권경영시스템 경영검토 보고서

2020년 인권경영시스템 운영실적 및 결과를 보고하고 그 결과에 대한 경영검토를 실시하여 인권경영시스템 개선에 기여하고자 함

1 추진근거

□ 공공기관 인권경영 매뉴얼

- 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에서 기관은 인권영향평가(기관운영 분야, 주요사업분야)의 결과를 최고경영자에게 보고하고, 이를 바탕으로 인권침해 방지 조치를 수립·시행할 수 있도록 정하고 있음

□ 인권경영시스템 요구사항

- 인권경영시스템 요구사항(KMR HRMS)에서는 최고경영자가 조직의 지속적인 적절성, 충족성 및 효과성을 보장하기 위하여 계획된 주기로 조직의 인권경영시스템을 검토하도록 규정하고 있음
- 인권경영시스템 검토는 다음 사항을 포함하여 검토가 이루어져야 함
 - 이전 경영검토에 따른 조치 상태
 - 인권경영시스템과 관련된 외부 및 내부 이슈의 변화
 - 인권영향평가 결과
 - 구제절차실행 결과
 - 인권경영시스템 운영 성과
 - 내부심사결과
 - 인권리스크를 다루기 위한 조치의 효과성
 - 인권경영시스템의 지속적인 개선

2 요구사항에 따른 경영검토

□ 이전 경영검토에 따른 조치상태

- 해당사항 없음 : 인권경영시스템 신규 인증

□ 내·외부 인권이슈 분석

- 인권경영시스템 관련 대내·외 주요이슈

내부이슈	외부이슈
<ul style="list-style-type: none"> - 노조신설에 따른 노동자 인권보호 강화 - 인권경영도입에 따른 인권존중문화 확산 - 인권경영위원회 확대·강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 확산에 따른 사회재난 관심 증가 - 다양한 사업영역에 따른 다수의 이해관계자 존재 - 인권문제에 대한 지속적인 사회적 관심

- 대내·외 주요이슈와 관련한 경영환경 분석

내부역량		Strength	강점	Weakness	약점
외부환경		<ul style="list-style-type: none"> ■ 노사 간 원활한 소통과 협력 ■ 임직원의 인권경영 실행의지 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 사업운영에 따른 관리 복잡함 및 내외부의 다양한 이해관계자 존재 	
Opportunity	기회	(SO) 역량강화		(WO) 기회포착	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권존중 문화 확산 ■ 인권보호 관련 법령 강화 ■ 공공기관 Good practice 발굴 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영 전사·단계적 추진을 위한 담당조직 역량 강화 ■ 인권경영위원회 역할 확대 및 객관성·독립성 유지 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영 실행 강화 ■ 인권침해 구제절차 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 대내외 홍보 강화 - 신속한 구제절차 이행 노력 	
Threat	위협	(ST) 관리강화		(WT) 약점극복	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 협력사 등 외부 이해관계자 인권경영 확산 인식 부족 및 과도한 개입(갑질) 충돌 문제 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 노사 간 인권경영실천 다짐 ■ 외부 이해관계자 대상 인권경영 전파를 위한 정책 강화 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 유관기관 협력 네트워크 구축 ■ 인권경영 전문교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 전 직원 인권교육 강화 - 담당자 전문성 강화교육 시행 	

- 공단은 정부의 인권경영 도입 요구에 따라 인권경영 제도화 준비(20018년) 및 인권경영 도입(2019년), 인권경영 확대(2020년) 과정을 거쳐 현재에 이르고 있음
- 인권경영 내재화를 위해 지속적인 내부직원 교육, 인권경영시스템 체계화 등을 실천하고 있으며, 2020년 인권경영시스템 대외 인증을 획득하였음
- 향후 지속적인 인권경영 확대를 위해서는 인권경영시스템 고도화 뿐만 아니라 전문성 강화, 외부 이해관계자 대상 인권경영 전파 노력 등이 지속되어야 함

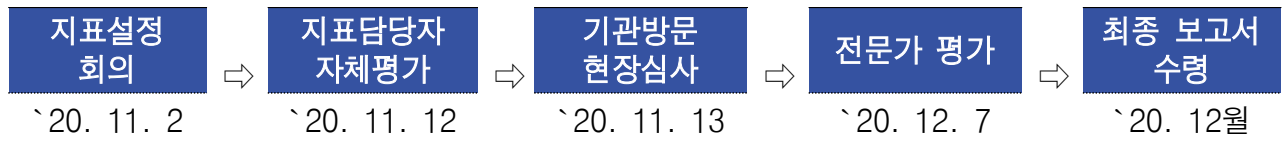
□ 인권영향평가 결과

○ 평가개요

- 평가주관 : 한국경영인증원(외부 인증전문기관)
- 평가기간 : 2020. 9월 ~ 12월(3개월 정도)
- 평가분야
 - 기관운영분야 : 인권경영체계, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민 등 공공 기관 인권영향평가 체크리스트 표준안(국가인권위원회)을 기초로 공단의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악 및 분석
 - 주요사업분야 : 나드리콜 사업 수행이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악 및 분석

○ 평가 분야별 항목 구성 : 붙임1 참조

○ 추진경과



○ 평가결과(종합)

- 기관운영분야 : 종합점수 254점(278점 만점)

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 91.4%로 우수한 상태
- ▶ 인권경영 체계의 구축, 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제 · 아동노동의 금지, 소비자 인권보호, 직장 내 인권보호 분야는 우수
- ▶ 산업안전 보장, 책임 있는 공급망 관리 분야는 보완 필요
- ▶ 현지주민의 인권보호는 해당없음으로 평가

연번	분 야	점수			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	인권경영 체계의 구축	30	60	56	93.3%
2	고용상의 비차별	14	28	26	92.9%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	16	32	32	100.0%
4	강제노동의 금지	8	16	16	100.0%
5	아동노동의 금지	4	8	8	100.0%
6	산업안전 보장	17	34	27	79.4%
7	책임 있는 공급망 관리	8	16	10	62.5%
8	현지주민의 인권보호	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
9	환경권 보장	17	34	30	88.2%
10	소비자인권 보호	15	30	29	96.7%
11	직장 내 인권 보호	10	20	20	100.0%
총 점		139	278	254	91.4%

- 주요사업분야 : 종합점수 23점(24점 만점)

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 95.8%로 우수한 상태
- ▶ 이용자 인권보호, 근로자 인권보호 분야 우수
- ▶ 사업의 인권체제 분야는 비교적 보완 필요

연번	분 야	점수			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	사업의 인권체제	4	8	7	87.5%
2	이용자 인권보호	5	10	10	100.0%
3	근로자 인권보호	3	6	6	100.0%
총 점		12	24	23	95.8%

- 주요 권고사항

- ▶ 공단의 사업특성을 반영한 인권경영헌장 수록
- ▶ 내부 인권경영문화 확산을 위한 인권경영헌장 게시(사무실 등)
- ▶ 협력사 인권경영 도입 유도를 위한 인권경영 서약서 징구
- ▶ 시설물 공사시 안전보장 강화를 위한 설계 사전평가 강화

□ 구제절차 실행 결과

○ 인권침해 구제시스템 도입 현황

- 인권경영책임관 지정 : 총무인사팀장(「인권경영에 관한 내규」 제2조)
- 구제절차 구축 현황

순서	절 차	내 용
1	인권침해 사건의 신고	피해자 또는 주변인(단체)
2	인권경영책임관 조사	인권침해 여부 확인 후 위원회 보고
3	위원회 심의	자체조사 및 외부 전문기관 이첩 여부 판단
4	위원회 조사	진술 청취, 현장조사 등
5	위원회 결정	인권침해 여부 결정
6	심의 결과 통보 및 조치	심의 결과 통보(당사자 및 이사장 등)

- 인권침해 신고채널 : 온·오프라인 신고채널 구축

- 온라인 신고채널 : 공단 인권경영 홈페이지(인권침해 신고센터), 이메일
- 오프라인 신고채널 : 인권경영책임관 직통 전화 및 방문 접수 등

○ 구제절차 실행 결과 : 해당사항 없음(현재까지 관련 사건접수 없음)

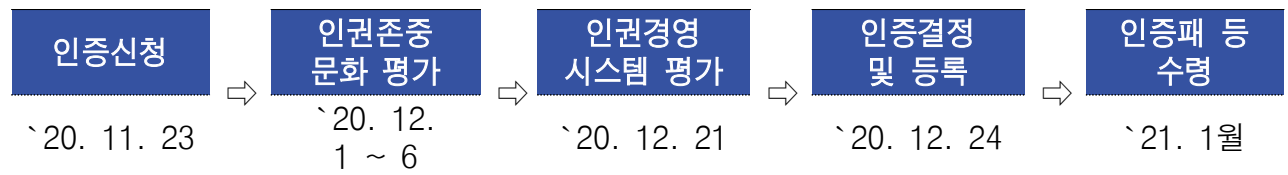
□ 인권경영시스템 운영 성과

○ 인권경영시스템 인증

- 인증내용 : 조직의 인권경영 방침 및 목표, 인권경영 추진체계 등
- 인증기준

구 분	주요내용	인증기준	비 고
인권존중문화 성숙도	인권경영에 대한 인식 및 이행	70% 이상 획득	설문조사
인권경영시스템 적합도	인권경영을 위한 조직상 및 리더십	요구사항 충족	현장심사
	인권경영에 대한 기획 및 지원		
	인권경영의 실행		
	인권경영 성과평가		
	인권경영 개선		

- 추진경과



- 추진결과 : 인권경영시스템 인증 결정(2020. 12. 24)

○ 인권영향평가 개선 실시

- 2019년 : 국가인권위원회 표준 체크리스트 활용 자체평가 실시(기관운영분야)
- 2020년 : 외부 전문기관 위탁 시행으로 주요사업 체크리스트 개발 및 평가 실시
- 평가결과 : “인권영향평가 결과” 참조(3p)

○ 인권위원회 확대운영

구 분		기존운영	확대운영
구성인원		7인(내부3, 외부4)	9인(내부4, 외부5)
위원 구성	내 부	사업운영본부장, 경영지원처장, 노조간부 1명(일반노조)	사업운영본부장, 경영지원처장, 노조간부 2명 (일반노조 및 열린노조)
	외 부	언론·시민단체·법률· 공공기관 전문가 등 4명	언론·시민단체·법률· 대학교수 등 5명

- 2019년 운영실적 : 인권경영위원회 구성, 위원장 호선, 인권경영계획 검토 등
- 2020년 운영실적 : 위원 확대 임명, 인권영향평가 실시방법 검토, 인권경영
시스템 인증 신청 검토, 중장기 인권경영계획 검토 등

○ **인권존중문화 정착을 위한 단체협약 체결**

- 단체협약 일자 : 2020. 12. 11 ※ 「2020년도 단체협약서」 제10조(인권보호)
- 주요내용 : 인권보호를 위한 노력의무 규정, 인권침해사건 발생시 조사 노력 등

○ **인권 인지도 향상을 위한 전직원 사내교육 실시**

교 육 명	교육인원	교육기간
성희롱·성폭력 예방 특별교육	25여 명(체육선수 포함)	2020. 7. 28
직장 내 장애인 인식개선 교육	860여 명(전 직원)	2020. 12. 4 ~ 31
공무직 및 실버직 신입직원 교육	36명(공무직 및 실버직 신입직원)	2020. 12. 17
일반직 신입직원 교육	37명(일반직 신입직원)	2020. 12. 15

○ **인권경영 홈페이지 운영**

- 홈페이지 개설 : 홈페이지 메인 → 열린경영 → 인권경영
- 인권경영 소개 : 인권경영 추진체계, 현장, 인권경영위원회, 추진현황 등
- 인권침해 신고센터 : 처리절차 공개, 신고인 등의 보호, 온라인 신고접수 채널 등

□ **내부심사 결과**

○ **내부심사 개요** : 인권경영시스템 자체평가를 위한 내부심사

- 평가방법 : 내부심사위원회에서 조직의 인권경영시스템 평가 실시
- 평가기준 : 내부심사 체크리스트 활용(인권경영시스템 인증기관 제공)

○ **내부심사 결과** : 인권경영시스템 도입 첫 해로서 해당사항 없음(2021년 실시 예정)

□ **인권리스크를 다루기 위한 조치실적**

- 노동자인권 보호 실시 : 인권경영 단체협약 체결, 현장직렬 고충처리 상담원 선정
- 인권침해사건 구제를 위한 구제시스템 마련 : 규정 정비, 온라인 신고센터 운영 등
- 인권경영 확산 및 협력사 인권보호 체계 구축 : 청렴해피콜 운영
- 소비자 관점에서의 인권리스크 발굴 : 대학생 서포터즈 및 엔젤클럽 운영
- 인권존중문화 확산을 위한 전 직원 인권교육 실시 : 연인원 958명

□ 인권경영시스템의 지속적인 개선

○ 인권경영시스템 인증 결과(개선 권고사항) 및 조치계획

구 분	주요내용
권고 사항	<p>1. 조직은 인권경영시스템 기획을 위해 내·외부 이슈, 이해관계자의 요구사항, 인권 영향평가 결과 등을 고려하여야 하므로 공단이 기 실시한 인권영향평가 외에 인권 리스크 및 이해관계자 요구사항에 대한 분석이 추가적으로 이루어져야 할 필요가 있음</p> <p>2. 인권경영시스템의 적절성, 충족성 및 효과성을 보장위해 정기적인 내부심사와 최고경영자의 경영검토가 이루어져야하므로 인권경영시스템 인증 첫 해인 공단은 향후 정기적인 내부심사와 최고경영자의 경영검토가 이루어질 필요가 있음</p>
조치 계획	<p>1-1. 이해관계자 요구사항 분석(이해관계자 설정 → 요구사항 분석 → 조치계획 수립)</p> <p>1-2. 인권 리스크 분석(리스크 등급기준 설정 → 평가단 구성 → 리스크 분석 → 조치계획 수립)</p> <p>2-1. 내부심사 실시(내부심사원 기준 설정 → 내부심사위원 선정 → 내부심사 실시 → 결과 보고)</p> <p>2-2. 최고경영자 경영검토(2020년 인권경영 최고경영자 경영검토 실시 완료)</p>

3 향후계획

- 경영검토 결과를 반영한 2021년 인권경영 운영계획 수립
- 경영검토결과 인권경영위원회 보고
- 경영검토결과 인권경영 홈페이지 공개 및 대외기관 공유

□ 기관운영분야 평가 지표

연번	분 야	항 목	지표수
1	인권경영 체제의 구축	인권존중 정책 선언 인권영향평가 정기적 실시 인권경영 제도화를 위한 필요조치 인권경영 성과 구제절차 마련	30
2	고용상의 비차별	고용상 비차별 고용상 남녀 비차별 비정규직 근로자 비차별 외국인근로자 비차별	17
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	결사 및 단체교섭의 자유 노동조합 활동 불이익 처우 금지 단체교섭 보장 및 성실한 이행 노동조합 부재 시 대안적 조치	16
4	강제 노동의 금지	강제노동 금지 자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방	11
5	아동노동의 금지	연소자 고용 금지 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	14
6	산업안전 보장	작업장 안전 임산부 및 장애인 등 보호 필수장비 제공 및 교육 실시 등 산업재해 피해근로자 지원	17
7	책임있는 공급망 관리	협력사 등의 인권침해 예방 모니터링 실시 보안담당직원에 의한 인권침해 예방	10
8	현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중 보호 지역주민의 지적재산권 보호	10
9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지 환경정보의 공개 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙 비상계획 수립	18
10	소비자인권 보호	소비자 보호를 위한 법령 준수 제품결함 시 조치 소비자 사생활 보호	15
11	직장 내 인권보호	직장 내 괴롭힘 금지 직장 내 성희롱 금지	10

□ 주요사업분야 평가 지표

연번	분 야	항 목	지표수
1	나드리콜 사업	사업의 인권체제	12
		이용자 인권보호	
		근로자 인권보호	